# 2024年优质护理月工作计划(10篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-09-10

*时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。优质护理月工作计划篇一一、强化护理安全意识，加强全...*

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**优质护理月工作计划篇一**

一、强化护理安全意识，加强全员安全教育：

1、对照等级医院评审标准，按照护理部的部署安排，修订完善科室的护理规章制度，工作流程、应急预案、操作规范、各级各类人员的培训计划、护理安全管理、护理不良事件的管理，建立符合本科室的管理制度。

2、根据护理部分层级岗位管理方案，本科室现有护士任级资格，设定科室各岗位具体人员，并逐步建立护士岗位管理工作制度，开展护士核心能力培训。

3、制定完善科室各层级护士岗位任职资格、岗位职责、权限及不同层级的职位说明书。

4、对于所发生的护理不良事件，实行无惩罚上报制度，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。分析科内的护理安全隐患，提出防范措施。

5、严格执行查对制度，强化护士的“慎独”精神，强调用药安全，杜绝差错事故的发生。

6、内服、外用药品分开放置，瓶签清晰.特殊药品有醒目标示。

7、各种抢救药品器材专人保管。保持器材清洁、性能良好.急救药品符合规定，用后及时补充；无菌物品标识清晰，保存符合要求，确保在有效期内。

8、加强安全管理，预防安全事故的发生，组织护理人员学习临床护理应急预案、护理安全管理工作方案及十大护理安全目标。提高护理人员安全意识，预防安全事故的发生。

9、控制风险关口前移，护士长每天重点巡查危重患者、出现危急值患者等，及时发现安全隐患，并做好记录。护士长要关注护士工作，病人的需要，发现问题，及时解决。

10、做好压疮、跌倒坠床的安全防护措施，做好风险评估，对高危人群进行重点交班，床头交接，班班严格交接。

11、继续加强护理文件书写的培训、检查工作，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完成护理记录，保证医疗护理安全。

二、加强护士队伍建设，提高护理队伍整体素质

1、制定科室的培训计划，按照计划逐月逐级落实，并积极参加医院举办的学习、培训。

2、特别做好新护士的能力培训，制定新入科护士培训计划，实行一对一代教，使其尽快胜任科室工作。

3、鼓励护理人员业余学习，参加自考大专、本科的学习班，今半年选派一名护理骨干外出进修学习，把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，从理论上、技术操作上不断更新进步。

4、充分利用交接班、护理查房、护理会诊等点点滴滴的机会，进行小讲课，理论指导实践，逐步提高护理人员的能力及水平。

2、急救技术操作培训:每年安排培训一次，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，并进行考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、核心制度相关知识的学习。

4、科室每月组织护理人员业务学习2次，要求护师、护理骨干、主管护师及专科护士讲课2次，专科理论和专科技能考核每月各一次，并组织随机提问，有成绩记录。

三、继续推进优质护理服务，增强主动服务意识，促进医患关系和谐：

1、规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。

2、延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。

3、每月进行病人工休座谈会，征求病人意见，坚持120电话回访及病人满意度调查，不断改进工作作风，提高病人满意度。

4、通过多种形式开展健康教育，并要求落实到位，让不同层次病人均能接受，起到疾病保健、预防指导作用。

四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，质控员每天检查，护士长不定期检查，发现问题及时反馈，及时改进。

2、实行患者病情、用药告知，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

3、加强护患沟通技巧的学习与培养，促进医疗护理法律法规的学习，杜绝不必要的医疗护理纠纷的发生。

4、认真贯彻执行医务人员医德规范和护理人员职业道德规范，配合医院进行轮转护士、实习护士的岗前培训教育，增强全体护理人员道德观念，提高护理队伍的整体素质。

五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、每月组织护理人员学习疾病护理常规，核心制度，技术操作规程，各种突发事件的应急处理预案，人人熟悉质量标准；提高护理人员质量意识，规范质量活动，建立有效的质量体系，做到人人事事职责分明。每项护理工作中突出过程控制，强调预防为主，提倡不断改进、不断提高工作精神。

2、科室成立一级质控小组，由护士长及护理质控组组长及组员组成。每周检查一次，存在问题，及进整改，在次日晨会上反馈，并定时复查整改情况，认真记录，逐渐达到质量持续改进的目的。每月开展质控工作会一次，将本月存在的问答进行分析讨论，提出整改措施，并记录在册。

3、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

4、积极参加护理部组织的业务查房及业务学习，学习护理工作经验，提高护理水平。

六、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据医院的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能、职称、工作年限等展开对护士的绩效管理。

七、做好科室的医院感染防护工作：

1、建立科室的医院感染控制小组，对科室存在的问题每月及时进行分析，讨论，制定有效地措施，防止感染的发生及暴发。

2、做好医生、护士、保洁员、实习生的培训工作，执行好手卫生措施，防止交叉感染的发生。

3、加强废旧一次性物品的妥善管理，一人一针一管一用一毁型100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%，防止院内感染的发生。

八、加强实习带教工作：科室制定实习带教计划，带教老师根据实习带教计划进行带教，护生进科时，先让护生熟悉科室环境，讲解科室相关工作制度及流程，指定具有带教资格的护士一对一进行带教，要求带教老师做到带教初期不放手，不放眼，不放心，中后期放手，不放眼，不放心，护生出科时进行考核，带教老师具实写出实习鉴定。

九、将新生儿分离出来，成立新生儿室，组织护士学习新生儿室相关管理制度并严格执行，规范护士行为，确保护理安全。

**优质护理月工作计划篇二**

20xx年优质护理服务工作是在去年开展\"优质护理服务\"活动的基础上，为进一步深化\"优质护理服务\"工作内涵，以\"提升职业素质、优化护理服务\"为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点,在总结上一年度开展\"优质护理服务\"活动经验的基础上，特制定20xx年\"优质护理服务\"工作计划。

一、指导思想：

我院将以十九大精神为指导，深化\"以病人为中心\"的服务理念,以\"提升职业素质、优化护理服务\"为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、舒适、满意的护理服务。

二、工作目标：

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量，重点是门诊服务内涵的延伸。

三、工作措施：

1.修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2.全面提升职业素质、优化护理服务

（1）加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从\"三基三严\"入手，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。每月组织三基理论和操作考试重点是40岁以下的护理人员。

（2）加强护士礼仪规范学习与检查和督促，进一步规范护士行为。

（3）采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3.加强管理，确保护理安全

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

（2）加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投诉的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（3）加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结；对优质护理存在问题利用管理工具进行持续改进。

（4）加强防跌倒管理。做好跌倒风险评估工作，对存在的风险因子及时干预；加强环境的管理，制定保洁工作规范，做好患者和家属的宣教工作，维护好病房环境。

4.夯实基础护理

（1）切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

（2）全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

5.定期满意度调查

每月进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

6.抓好门诊服务

适当增加门诊服务人员，为门诊就诊患者提供便利如雨天提供雨伞和伞套、轮椅、饮用水等便民设施；培训门诊护士服务方法和流程以及沟通技巧，提升门诊护士服务能力；不定期考核导诊护士对坐诊医生专业特长的实习程度。

7.定期召开与其他部门的工作联系会议，及时解决护理工作中的问题。

**优质护理月工作计划篇三**

20xx年，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理服务水平，持续改进护理质量，努力为患者提供连续性、无缝隙、优质周到的护理服务。特制定20xx年护理工作工作计划：

一、加强核心制度建设，落实护理安全措施

1、严格落实护理核心制度，特别是在护理质量管理制度、查对制度、交接班制度、护理不良事件报告制度、分级护理制度、护理安全管理制度、危重病人抢救制度等十项护理核心制度的执行上下功夫，深入科室严格考核，现场抽查，实地检查制度落实情况。对护理不良事件展开全院缺陷分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2、不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3、强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

4.完善患者用药、输血、治疗、标本采集、围手术期管理、安全管理等重点环节的应急预案，各科室上报符合本科室特点的应急预案演练计划，每月一次，护理部按计划进行抽查。

5.落实高危患者风险评估记录、重点环节交接记录。护理部重新规范高危患者风险评估相关制度、流程、防范措施及评估、上报表格，并定期检查执行情况；重新制定病房与病房、急诊与病房、病房与icu、手术室与病房之间的交接记录。

6.加强护理不良事件管理。规范主动报告护理安全（不良）事件与隐患信息的制度与流程，并制定激励措施。加大培训力度，及时分析原因，不断修订护理工作制度或完善工作流程，定期对护理人员进行安全警示教育。

二、转变护理观念，提高服务质量

1.继续深入推进优质护理。进一步扩大优质护理服务覆盖面，在优质护理服务病房覆盖率达100%的情况下，大力推进门急诊、手术室、血透室的优质护理服务，继续推动深化“以病人为中心”的服务理念，落实责任制整体护理。护士运用专业知识和技能为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、康复促进、心理护理、出院随访等服务，体现人文关怀。

2.持续改进护理服务质量。建立完善护理质量控制和持续改进机制，明确护理质量控制关键指标，建立定期监测、反馈制度，不断提高护理质量，保障患者安全。

3.提高护理服务水平。通过医联体模式、对口支援、在岗培训等方式，加强护士的培养，提高其护理服务能力，特别是健康管理、老年护理、康复促进、延续性护理等服务能力。逐步完善激励机制，在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面，向临床护士倾斜，调动护士队伍积极性。

三、严格落实责任制整体护理，加强护士队伍建设

1、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。建立符合护理工作特点的护士分层级管理制度。将护士分层管理与护士的薪酬分配、晋升晋级等有机结合，明确护士职业发展路径，拓宽护士职业发展空间

2.建立护士培训机制，提升专业素质能力。建立“以需求为导向，以岗位胜任力为核心”的护士培训制度。重点加强新入职护士、专科护士、护理管理人员、助产士等的培训。护士培训要以岗位需求为导向、岗位胜任力为核心，突出专业内涵，注重实践能力，提高人文素养，切实提高护理专业素质和服务能力，适应临床护理发展的需要。

3、临床护理服务充分体现专科特色，继续选择临床急需的专科护理领域派出优秀护士学习，逐步发展专科护士队伍。建立专科护士管理制度，明确专科护士工作职责及服务范畴等。加大专科护士培训力度，不断提高专科护理水平。依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

4、继续开展专科小组，营养护理小组、静脉输液治疗护理小组、品管圈护理小组、伤口造口护理小组。在护理部的领导下继续对全院病人进行质量干预，组织参与本院专科领域的业务技术工作，制定本专科各项护理工作标准、护理质量评价标准等，随时组织小组成员参加院内护理会诊，提高护理会诊质量，定期组织开展护理理论和实践的教学培训和科研工作。

5、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。

四、加强三基三严的培训，提高护理质量

1、加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等;加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2、将科室护士按照分层方式的要求培训，并与每周进行业务知识的讲解，互相学习。每月两次科室并有学习笔记及考核试卷，对于考试不及格者，予以补考。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

4、每月进行应急技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

五、按照上级文件精神，继续做好对口支援乡镇卫生院工作。

加强与乡镇卫生院的沟通，了解存在的实际困难及需要支援的项目，护理部制定出工作计划，责任落实到人，按计划推进，定期反馈工作成效。

六、积极配合医联体，加强与上级医院的交流与合作

全方位、多层次、多渠道开展护理领域与上级医院间的合作与交流，学习和借鉴先进护理理念、实践经验、教育和管理，按照《三级综合医院评审标准实施细则》要求，加强在护理人才培养、业务技术、管理等方面的交流与合作，实现经验共享、互利共赢。

**优质护理月工作计划篇四**

20\_\_年儿科护理工作将针对不足，狠抓建设，进一步加强专科护士的培养，加强与医院其他科室的协作配合，完善各项护理工作流程，提高护理服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

一、强化护理安全意识，加强全员安全教育：

1、对照等级医院评审标准，按照护理部的部署安排，修订完善科室的护理规章制度，工作流程、应急预案、操作规范、各级各类人员的培训计划、护理安全管理、护理不良事件的管理，建立符合本科室的管理制度。

2、根据护理部分层级岗位管理方案，本科室现有护士任级资格，设定科室各岗位具体人员，并逐步建立护士岗位管理工作制度，开展护士核心能力培训。

3、制定完善科室各层级护士岗位任职资格、岗位职责、权限及不同层级的职位说明书。

4、对于所发生的护理不良事件，实行无惩罚上报制度，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。分析科内的护理安全隐患，提出防范措施。

5、严格执行查对制度，强化护士的“慎独”精神，强调用药安全，杜绝差错事故的发生。

6、内服、外用药品分开放置，瓶签清晰.特殊药品有醒目标示。

7、各种抢救药品器材专人保管。保持器材清洁、性能良好.急救药品符合规定，用后及时补充;无菌物品标识清晰，保存符合要求，确保在有效期内。

8、加强安全管理，预防安全事故的发生，组织护理人员学习临床护理应急预案、护理安全管理工作方案及十大护理安全目标。提高护理人员安全意识，预防安全事故的发生。

9、控制风险关口前移，护士长每天重点巡查危重患者、出现危急值患者等，及时发现安全隐患，并做好记录。护士长要关注护士工作，病人的需要，发现问题，及时解决。

10、做好压疮、跌倒坠床的安全防护措施，做好风险评估，对高危人群进行重点交班，床头交接，班班严格交接。

11、继续加强护理文件书写的培训、检查工作，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完成护理记录，保证医疗护理安全。

二、加强护士队伍建设，提高护理队伍整体素质

1、制定科室的培训计划，按照计划逐月逐级落实，并积极参加医院举办的学习、培训。

2、特别做好新护士的能力培训，制定新入科护士培训计划，实行一对一代教，使其尽快胜任科室工作。

3、鼓励护理人员业余学习，参加自考大专、本科的学习班，今半年选派一名护理骨干外出进修学习，把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，从理论上、技术操作上不断更新进步。

4、充分利用交接班、护理查房、护理会诊等点点滴滴的机会，进行小讲课，理论指导实践，逐步提高护理人员的能力及水平。

2、急救技术操作培训:每年安排培训一次，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，并进行考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、核心制度相关知识的学习。

4、科室每月组织护理人员业务学习2次，要求护师、护理骨干、主管护师及专科护士讲课2次，专科理论和专科技能考核每月各一次，并组织随机提问，有成绩记录。

三、继续推进优质护理服务，增强主动服务意识，促进医患关系和谐：

1、规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。

2、延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。

3、每月进行病人工休座谈会，征求病人意见，坚持120电话回访及病人满意度调查，不断改进工作作风，提高病人满意度。

4、通过多种形式开展健康教育，并要求落实到位，让不同层次病人均能接受，起到疾病保健、预防指导作用。

四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，质控员每天检查，护士长不定期检查，发现问题及时反馈，及时改进。

2、实行患者病情、用药告知，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

3、加强护患沟通技巧的学习与培养，促进医疗护理法律法规的学习，杜绝不必要的医疗护理纠纷的发生。

4、认真贯彻执行医务人员医德规范和护理人员职业道德规范，配合医院进行轮转护士、实习护士的岗前培训教育，增强全体护理人员道德观念，提高护理队伍的整体素质。

五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、每月组织护理人员学习疾病护理常规，核心制度，技术操作规程，各种突发事件的应急处理预案，人人熟悉质量标准;提高护理人员质量意识，规范质量活动，建立有效的质量体系，做到人人事事职责分明。每项护理工作中突出过程控制，强调预防为主，提倡不断改进、不断提高工作精神。

2、科室成立一级质控小组，由护士长及护理质控组组长及组员组成。每周检查一次，存在问题，及进整改，在次日晨会上反馈，并定时复查整改情况，认真记录，逐渐达到质量持续改进的目的。每月开展质控工作会一次，将本月存在的问答进行分析讨论，提出整改措施，并记录在册。

3、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

4、积极参加护理部组织的业务查房及业务学习，学习护理工作经验，提高护理水平。

六、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据医院的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能、职称、工作年限等展开对护士的绩效管理。

七、做好科室的医院感染防护工作：

1、建立科室的医院感染控制小组，对科室存在的问题每月及时进行分析，讨论，制定有效地措施，防止感染的发生及暴发。

2、做好医生、护士、保洁员、实习生的培训工作，执行好手卫生措施，防止交叉感染的发生。

3、加强废旧一次性物品的妥善管理，一人一针一管一用一毁型100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%，防止院内感染的发生。

八、加强实习带教工作：科室制定实习带教计划，带教老师根据实习带教计划进行带教，护生进科时，先让护生熟悉科室环境，讲解科室相关工作制度及流程，指定具有带教资格的护士一对一进行带教，要求带教老师做到带教初期不放手，不放眼，不放心，中后期放手，不放眼，不放心，护生出科时进行考核，带教老师具实写出实习鉴定。

九、将新生儿分离出来，成立新生儿室，组织护士学习新生儿室相关管理制度并严格执行，规范护士行为，确保护理安全。

**优质护理月工作计划篇五**

一、指导思想

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在总结20xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

二、具体计划

(一)统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调,尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入,如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

(二)稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务;强调手术过程患者安全第一;强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方(在校大学生等)反馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态反应满意度的变化曲线，以便细化分析及时整改。

(三)夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

(四)适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流程包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级“优秀护士”评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。

**优质护理月工作计划篇六**

为进一步贯彻落实“全国卫生系统开展优质护理服务示范工程”活动的相关文件要求，深化拓展“优质护理服务示范工程”活动的工作内涵，我院按照卫生部《××年公立医院改革试点工作安排》，关于“推广优质护理服务工作”的部署及要求，在总结上一年度开展“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定××年全面推行优质护理服务工作计划如下。

一、指导思想

我院将深入贯彻落实《××年公立医院改革试点工作安排》，全面实施卫生部关于“推广优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，深化优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，在多年开展“人文化护理，亲情化服务”及“感动服务”的基础上，认真落实卫生部下发的《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、活动目标

(一)××年底，优质护理服务试点病房开展达到100%。

(二)争创“全国优质护理服务先进单位”。

(三)争创“××市优质护理服务示范医院”。

(四)争取一个病房进入“全国优质护理示范病房”的行列。

三、活动范围及主题

(一)活动范围：全院各临床科室全面推行优质护理服务。

(二)活动主题：“创新优质护理服务模式，深化优质护理服务内涵”。

四、实施计划

(一)进一步完善组织管理体系和明确工作任务(1-2月份)

1、建立以医院“一把手”为核心的领导小组：

组长：(全面负责)

副组长：(具体负责)

副组长：辛宏业、王瑛、王宇、李强、吴宝新(协调支持)

成员：、

2、成立“优质护理服务管理委员会”

组长：

副组长：

成员：、

3、成立优质护理服务督导组

组长：

成员：、

4、任务分工

(1)院领导小组每两个月召开相关职能科室的沟通会，协调解决在优质护理服务推行中相关部门的支持保障等方面的问题。

(2)人事处负责保障临床一线护士的人力资源合理配置。

(3)后勤总务处保障病区的环境秩序、卫生保洁、药品配送、物品上收下送及营养配餐等工作。

(4)信息交流部协助做好优质护理服务对外宣传工作。

(5)核算办对护理系统的绩效考核和奖金分配制度给予协助完善。

(二)开展优质护理服务专项培训工作(3-4月份)

1、护理部在护士长范围内组织学习卫生部印发的“医院实施优质护理服务工作标准(试行)”，各科室组织护士学习，知晓率达到100%。

2、组织全院护士长认真学习卫生部关于“深化优质护理，全面提升护理服务内涵”的工作会，组织学习卫生部“××年优质护理服务活动方案”、学习××市“××年优质护理服务示范工程”工作方案，并在此基础上，护理部全面部署本年度推行优质护理服务的工作计划。

3、以科室为单位，组织全体护士学习“护士条例”，强化护士执业行为，履行护士职责。开展“规范执业行为，强化职业修养”服务大讨论，寻找护理管理及服务中的缺陷和薄弱环节，制定改进措施，创新专业服务项目，提升护理服务品质。

4、以科室为单位，组织全体护士“礼仪服务培训”，学习医院礼仪服务手册，护理部建立礼仪服务督导组，全面提升护士礼仪服务水平。

5、建立不同层级护士技能考核卡，各科室按照考核计划落实完成，护理部三基考核组加强对专业技能及三基知识考核，每月抽考率达5%以上。

6、全院学习推行“5s”巡视病房标准，培养年轻护士以系统观为指导的工作方法，提高病情观察和满足患者需求的服务能力。

7、护理部教学组对新护士进行“优质护理服务”专项培训。

8、对首批试点病房(甲状腺科、消化内科、胰腺科、乳腺一科、结直肠科)在督察的基础上对其管理方法、护理模式、护理服务特色等进行评价，组织现场观摩，全院推广。

(三)巩固试点病房成绩，发展试点病房数量，推进优质护理服务(5-10月份)

1、对院内所有试点病房进行阶段性检查(××年5月)。

2、开展第四批试点病房：肝胆肿瘤科、胃肠肿瘤科、淋巴内科、头颈一科、乳腺二科、妇部肿瘤科(××年6月)。

3、组织护士长优质护理服务管理的报告会及院内外交流(××年7、8月)。

4、开展第五批试点病房：放疗一科、放疗二科、儿科、骨软肿瘤科、中医科(××年9、10月)。

**优质护理月工作计划篇七**

一、指导思想：我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结;对优质护理病区进行质量控制

4、夯实基础护理

(1)切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

(1)优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2)优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4)临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

5、定期满意度调查

(1)每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2)每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争争吵。

6、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

**优质护理月工作计划篇八**

一、树立指导思想，明确工作目标

继续“以病人为中心”，全面实施优质护理服务的指导思想，按照《优质护理服务评价细则（20xx版）的要求，在充分落实责任制整体护理的基础上，继续实施护士岗位管理，调动护士工作积极性，为患者提供连续性、安全、优质、满意的服务。

具体计划

（一）全科行动、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

1.科室高度重视，以主任、护长带头，通过全科工作会议，反复强调，加大宣传，让全科护士真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本份，牢固树立”以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，将被动服务转变为主动服务。

2.工作中互相支持，互相理解，人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，和谐相处，顺利圆满地完成医院的各项工作。

（二）重质量，稳步推进，认真落实优质护理新举措

1.有计划、有步骤稳妥地开展优质护理，结合科室的特点“视病人为亲人”，“急病人之所急”，“想病人之所想”的服务理念，优化就诊流程，尽早为病人解决各种问题。

2.主动微笑迎接病人，做到“首接负责”制，有问必答，和藹可亲。

3.提供便民措施，如开水、一次性杯、纸巾、便器等，为无人陪诊的患者提供全程陪伴服务，需要时可提供代交费，代取药，减少病人的顾虑，限度地给予关怀。本年度计划购置一台电热水器，为病人提供足量的供应水，方便患者。

4.开展亲情化“八声”服务，要求“好”字开头，“请”字当先，“谢谢配合”不离口。操作前有耐心解释声，操作中有温和问候声，操作失误有真诚道歉声，使用眼神，微笑等身体语言去用心为病人服务。

5.提高环境卫生，提供满意服务。针对卫生状况不满意的情况，护工在下班五点前对病室进行再一次清洁，护理员对观察室的床单进行更换，外罩一次性床单，为夜班护士迎接病人做好准备。

（三）加大坚持培训力度，提高应急抢救能力

1.抓业务要从基础抓起，要求全科护士认真学习“三基知识”，对低年资护士，根据急诊科的特性，制定针对性培训计划，要求掌握急救的流程，院前急救，如何接急救电话，掌握所有急救仪器的使用，同时加強理论方面的学习与考核。

2.科学排班，以老带新，每个班次高年资与低年资搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，保证护理小组整体能力优异。

3.积极认真学习相关法律、法规及医疗行为规范，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，做到防医疗差错，防医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

4.在急救工作中，做到随时出诊、迅速出车，准确及时到达急救现场。始终做到急救物品、药品完好率100％，抢救设备处于应急备用状态。在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊正确分流到各科室，保证了我市居民的生命安全。

5.诊科室医院面向社会的重要窗口，医疗水平和服务质量直接反映医院的精神面貌和社会形象。在日常抢救工作和院前抢救的时候，要求急诊科护士时时刻刻注重形象、抓内涵，为医院树立窗口形象。

（四）开展特殊病人急救，绿色通道惠民服务

急诊科24小时全天候值班负责接诊病人，抢救危重症病人尤其是无家人、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗、后办入院手续和缴费。对危重病人检查过程中实行全程陪伴，保证危重患者在第一时间得到抢救治疗。

（五）提高健康教育质量，加强科室对外宣传

1、在急诊病人的治疗过程中，向病人或家属进行健康教育。首先加强护士专业知识培训，侧重于疾病护理常规，纳入科室培训计划中。

2、针对病人文化层次参差不齐，接受能力不同，开展形式多样的健康教育形式，将常见病护理知识制作成健康教育展板，上墙展示。制作小健康教育宣传册，随身携带，方便病人浏览。不定期开展健康教育小讲堂，以ppt的形式，生动活泼的风格，对病人进行教育。

3、因为门急诊病人对疾病相关知识需求大，是忽视的薄弱环节，所以本年度将提高门急诊病人满意度作为重点，运用质量管理工具“品管圈”制定相关对策，进行改善，解决难题。

(六）加强核心制度建设，落实护理安全措施

1、强化护理安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人要重点督促检查和监控。

2、不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。

病人环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。

护士环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3、强化安全管理责任，杜绝严重不良事件的发生。对科室各项质量进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

(七）定期监测护理质量相关指标，对科内跌倒、坠床、压疮等制订改进措施并落实，评价改进效果，实现护理质量的可持续改进。

(八）对护士进行“人文关怀”，重视心理护理。

急诊科是医院救死扶伤、抢救急、危、重症患者的前沿阵地,急诊护士作为一个特殊的职业人群,肩负着院前急救、院内抢救、重症监护、抢险救灾及留观患者的观察与护理等重任,其身心往往承受着来自各方面的压力。况且其压力源各种各样，严重影响了急诊护理工作的质量,也给急诊护士身心健康带来￼定的影响，导致急诊护士心理状况不佳。因此，急诊护士的心理健康维护是十分重要的。主要从两方面着手：一是管理方面要为急诊护士创造一个有利于身心健康的良好的职业工作氛围；二是要对护士进行心理卫生的教育，使她们掌握自我调节和驾驭自己心理的知识，增强抵御外界一切不良因素的能力。

（九）重视人力资源管理合理安排人员

护士是“关怀者”，同时也是“被关怀者”。护士长要关心和了解护士的困难，及时地解决护士工作上、生活上的难题。培养护士的团队精神，加强同事间紧密合作，营造温馨愉快的工作环境，增强护士的归属感。

（十）科学排班

由于护士三班倒，尤其夜班时人员少，突发事件多，尤其遇到大抢救且患者因抢救无效死亡时，容易造成护士精神压力大、急躁不安、焦虑等。护士长在排班时对于工作强度大的班次应给予当班护士充分的倒休，使其身心得到充分的休整，以减轻压力。创造有序的工作环境，培养良好的心理素质，树立正确的人生观。放松心情，倾听音乐、参加朋友聚会、瑜伽静坐、健身等均可减轻精神负担。乐观面对生活，适当的压力可转变成进步的动力。

（十一）建立护理人员支持系统，缓解心理压力，减轻疲劳

护理管理者应经常倾听护士的心理感受和工作中的压力，及时进行安抚、反馈，针对存在的问题及时采取相应的措施。积极吸取国外的护理管理经验，建立护理人员自己的支持系统，如护理人员健身娱乐中心、心理咨询室等，使护理人员在紧张的工作之余，可以得到适当的锻炼和放松，特别是处于困境且感到身心疲惫时，得到适时宣泄，以便￼好地调节情绪，减轻压力，消除疲劳。

（十二）创造良好的人际环境

护士交往面广，人际关系复杂，应主动创造一个融洽的人际环境，才能有自然、和谐、宽松的生活工作环境和健康的心理环境，有安全感和自信心，才能充分发挥自身的专业才能，学会运用一些交际技巧，如在人际交往中做到坦诚-融洽、不封闭自己，主动寻找与他人心理沟通的纽带和交流信息的契机，缩短与他人、与社会的心理距离。积极运用人际交往合理地宣泄消极情绪，升华积极情感。积极参加各种有益的社会活动，培养多种兴趣爱好，在各种活动中陶冶情操。

三.绩效管理

1.制定急诊护士分层级管理办法。各层级之间，根据工作资历及工作经验的增长由低向高晋升，让护士看到自己的职业发展前景，每个护士都可以通过自己的努力和奋斗向更高的层级迈进，提高护士对本职业的工作热情。

2.结合急诊工作特点，制定明确的岗位分类标准和薪酬系数，建立基于护理工作量、护理质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现优劳优得，多劳多得，调动护士积极性。

3.提高护士的法律意识，遵守《护士管理条例》规定。加强护患沟通，全方位渗透依法从事的理念。这种法律意识不但保护护士，而且保护了患者，体现以人为本的文化氛围。

4.完善护士继续教育工作。加强科内培训，选派护士去院内相关科室和院外脱产学习，努力提高急诊专科护士理论知识与操作技能。

开展优质护理服务是一项改善护理面貌、树立护理职业新形象的良好的举措。我院开展优质护理服务以来，收到了良好的效果——护理面貌有了很大改观，责任制整体护理的模式也逐渐深入护理人员心中。急诊科开展优质护理服务后，病区环境干净了，病人排队时间缩短了，病陪人满意度提高了。我们相信：在医院领导、护理部的指导下，我们的优质护理服务之路一定会更走更远、更走更稳！

**优质护理月工作计划篇九**

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作计划如下：

一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的锲机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施：

1.合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2.规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3.加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4.细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5.抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务,密切观察患者病情,随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6.深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7.不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8.加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9.护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

**优质护理月工作计划篇十**

一、强化护理安全意识，加强全员安全教育：

1、对照等级医院评审标准，按照护理部的部署安排，修订完善科室的护理规章制度，工作流程、应急预案、操作规范、各级各类人员的培训计划、护理安全管理、护理不良事件的管理，建立符合本科室的管理制度。

2、根据护理部分层级岗位管理方案，本科室现有护士任级资格，设定科室各岗位具体人员，并逐步建立护士岗位管理工作制度，开展护士核心能力培训。

3、制定完善科室各层级护士岗位任职资格、岗位职责、权限及不同层级的职位说明书。

4、对于所发生的护理不良事件，实行无惩罚上报制度，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。分析科内的护理安全隐患，提出防范措施。

5、严格执行查对制度，强化护士的“慎独”精神，强调用药安全，杜绝差错事故的发生。

6、内服、外用药品分开放置，瓶签清晰.特殊药品有醒目标示。

7、各种抢救药品器材专人保管。保持器材清洁、性能良好急救药品符合规定，用后及时补充;无菌物品标识清晰，保存符合要求，确保在有效期内。

8、加强安全管理，预防安全事故的发生，组织护理人员学习临床护理应急预案、护理安全管理工作方案及十大护理安全目标。提高护理人员安全意识，预防安全事故的发生。

9、控制风险关口前移，护士长每天重点巡查危重患者、出现危急值患者等，及时发现安全隐患，并做好记录。护士长要关注护士工作，病人的需要，发现问题，及时解决。

10、做好压疮、跌倒坠床的安全防护措施，做好风险评估，对高危人群进行重点交 班，床头交接，班班严格交接。

11、继续加强护理文件书写的培训、检查工作，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完成护理记录，保证医疗护理安全。

二、加强护士队伍建设，提高护理队伍整体素质

1、制定科室的培训计划，按照计划逐月逐级落实，并积极参加医院举办的学习、培训。

2、特别做好新护士的能力培训，制定新入科护士培训计划，实行一对一代教，使其尽快胜任科室工作。

3、鼓励护理人员业余学习，参加自考大专、本科的学习班，今半年选派一名护理骨干外出进修学习，把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，从理论上、技术操作上不断更新进步。

4、充分利用交接班、护理查房、护理会诊等点点滴滴的机会，进行小讲课，理论指导实践，逐步提高护理人员的能力及水平。

5、急救技术操作培训:每年安排培训一次，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，并进行考核，并确保人人过关。

6、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、核心制度相关知识的学习。

7、科室每月组织护理人员业务学习2次，要求护师、护理骨干、主管护师及专科护士讲课2次，专科理论和专科技能考核每月各一次，并组织随机提问，有成绩记录。

三、继续推进优质护理服务，增强主动服务意识，促进医患关系和谐：

1、规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。

2、延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。

3、每月进行病人工休座谈会，征求病人意见，坚持120电话回访及病人满意度调查，不断改进工作作风，提高病人满意度。

4、通过多种形式开展健康教育，并要求落实到位，让不同层次病人均能接受，起到疾病保健、预防指导作用。

四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，质控员每天检查，护士长不定期检查，发现问题及时反馈，及时改进。

2、实行患者病情、用药告知，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

3、加强护患沟通技巧的学习与培养，促进医疗护理法律法规的学习，杜绝不必要的医疗护理纠纷的发生。

4、认真贯彻执行医务人员医德规范和护理人员职业道德规范，配合医院进行轮转护士、实习护士的岗前培训教育，增强全体护理人员道德观念，提高护理队伍的整体素质。

五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、每月组织护理人员学习疾病护理常规，核心制度，技术操作规程，各种突发事件的应急处理预案，人人熟悉质量标准;提高护理人员质量意识，规范质量活动，建立有效的质量体系，做到人人事事职责分明。每项护理工作中突出过程控制，强调预防为主，提倡不断改进、不断提高工作精神。

2、科室成立一级质控小组，由护士长及护理质控组组长及组员组成。每周检查一次，存在问题，及进整改，在次日晨会上反馈，并定时复查整改情况，认真记录，逐渐达到质量持续改进的目的。每月开展质控工作会一次，将本月存在的问答进行分析讨论，提出整改措施，并记录在册。

3、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

4、积极参加护理部组织的业务查房及业务学习，学习护理工作经验，提高护理水平。

六、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据医院的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能、职称、工作年限等展开对护士的绩效管理。

七、做好科室的医院感染防护工作：

1、建立科室的医院感染控制小组，对科室存在的问题每月及时进行分析，讨论，制定有效地措施，防止感染的发生及暴发。

2、做好医生、护士、保洁员、实习生的培训工作，执行好手卫生措施，防止交叉感染的发生。

3、加强废旧一次性物品的妥善管理，一人一针一管一用一毁型100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%，防止院内感染的发生。

八、加强实习带教工作：科室制定实习带教计划，带教老师根据实习带教计划进行带教，护生进科时，先让护生熟悉科室环境，讲解科室相关工作制度及流程，指定具有带教资格的护士一对一进行带教，要求带教老师做到带教初期不放手，不放眼，不放心，中后期放手，不放眼，不放心，护生出科时进行考核，带教老师具实写出实习鉴定。

九、将新生儿分离出来，成立新生儿室，组织护士学习新生儿室相关管理制度并严格执行，规范护士行为，确保护理安全。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找