# 家具售后服务承诺书简短(16篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-09-14

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。家具售后服务承诺书简短篇一一、圣奥家具/家居严格执行国家有关产品“三包(...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**家具售后服务承诺书简短篇一**

一、圣奥家具/家居严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，圣奥家具/家居在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

**家具售后服务承诺书简短篇二**

1、生产过程严格按iso9001：xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

**家具售后服务承诺书简短篇三**

1、生产过程严格按iso9001：xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

**家具售后服务承诺书简短篇四**

售后服务承诺书主要内容包括：

1、货物质量保证期内的具体服务内容：

（1）非人为损坏的货物，本单位一律包修、包换、包退。

（2）内出现质量问题，在接到报修电话后立即响应，3小时内到达现场进行免费维修维修。

（3）质保期内如出现严重质量问题，24小时内不能完成维修，则最迟在3日内免费提供同样规格要求的替代品。

（4）在质保期内，同一缺陷经三次维修、调换后仍无法达到质量标准的，则认定该类产品均不合格，买方有权将该类产品无条件退货。由此造成的损失，全部由我方承担。

2、货物质量保证外具体服务内容：如果人为损坏的货物，在修理过程中只收取成本费。

**家具售后服务承诺书简短篇五**

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的时间速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

一、解决问题、排除故障的速度

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

二、售后服务工作流程要求：

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

三、售后服务方面的其他承诺：

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

四、为客户建立维修档案，解除后顾之忧。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

一、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

二、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用（包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等）。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

三、售后三年内包修，终身保修。

四、愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

五、每年二次定期上门巡查

**家具售后服务承诺书简短篇六**

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的时间速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

一、解决问题、排除故障的速度

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

二、售后服务工作流程要求：

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

三、售后服务方面的其他承诺：

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

四、为客户建立维修档案，解除后顾之忧。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

一、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

二、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用（包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等）。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

三、售后三年内包修，终身保修。

四、愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

五、每年二次定期上门巡查

**家具售后服务承诺书简短篇七**

xxxx家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、xx家具/家居严格执行国家有关产品三包(包修、包换、包退)的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行三包、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，圣奥家具/家居在三包期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。三包期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

承诺人：

**家具售后服务承诺书简短篇八**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

一、生产过程严格按iso9001：xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

二、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

三、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

四、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

五、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

六、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

七、其实售后服务承诺书主要包括：

1、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤；

2、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

3、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

4、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

5、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

6、三年内维修材料费、工时费全免；

7、五年内维修不收任何费用；

8、每年六月为免费维修、维护活动月；

8、建立完整的`客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

9、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

10、实行客户经理制，专车专人为您服务。

承诺人：

**家具售后服务承诺书简短篇九**

一、家具严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）”的规定，从家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

家具制造有限公司

售后服务电话：139x05

**家具售后服务承诺书简短篇十**

国奥家具率先通过iso9002国际质量标准认证，为维护客户的权益，除提供优质产品外，亦承诺5年的产品品质保证期（木制品）；钢制品10年品质保证期及产品终身免费维修服务。

一、 本公司承诺所售出的一切产品均为品质合格无明显瑕疵，并保证在非人为因素下至少5年的产品保用。

二、质保细则:

1、大班台、会议台等实木类

产品特点：环保、安全性能好、气派、稳重、表面处理好、功能强等 易损部件：台面断裂、油漆划伤、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。 质保措施：进口高密度板韧性好有效防止非人为断裂、

意大利苏之达油漆表面硬度强，耐划伤，损伤可修复 所有配件采用进口如美国kv静音道轨，使用次数多、所有基材及面材、油漆处都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

2、钢制文件柜类

产品特点：环保、耐用、表面不易划伤、承重能力强、功能款式多等易损部件：合叶、路轨质保措施：合叶、路轨采用进口高质量配件，增加寿命期、表面都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

3、椅类

产品特点：环保、安全性能好、倾仰功能种类多，可根据自身需求选择不同的倾仰方式、气压升降次数为5万次远超过国标次数、脚轮使用寿命长，滚动灵活自如、定型海绵不变形，坐感舒适、坐椅曲木板材根据人体工程学设计能有效调整人体坐姿，起修复人体背脊作用

质保措施：质量出现任何一种不适，承诺24小时内更换

4、职员台系列

产品特点：环保、使用频率高、耐用、易清洁打理、产品全部采用部组合，拆装方便，可移动性强易损部件：台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

质保措施：将全部采用美国富美家防火板贴面，基材采用印尼中纤板有效防止崩裂，所有粘胶处理采用acc一级热处理，承诺产品绝对杜绝脱胶现象，轨道静音，推拉次数5万次、所有我司职员台板人造板及封边处都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

5、屏风系列

产品特点：环保、吸音、防潮、防虫、耐脏、表面不脱落，不褪色质保措施：所有屏风基材表面加隔音面吸音，基材都经防虫处理，为杜绝甲醛超标，所有屏风的人造板及表面油漆部分都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用以上为产品质量上的所有承诺，将严格按以上质量标准执行！

质量保证承诺书

1、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及说明书。

2、本地免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、损伤培训。

3、本厂家具的质保期为1年。同意本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

4、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺。

5、货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、验收。

北京市美第奇家具厂

20xx年10月1日

**家具售后服务承诺书简短篇十一**

国奥家具率先通过iso9002国际质量标准认证，为维护客户的权益，除提供优质产品外，亦承诺5年的产品品质保证期（木制品）；钢制品10年品质保证期及产品终身免费维修服务。

一、 本公司承诺所售出的一切产品均为品质合格无明显瑕疵，并保证在非人为因素下至少5年的产品保用。

二、质保细则:

1、大班台、会议台等实木类

产品特点：环保、安全性能好、气派、稳重、表面处理好、功能强等 易损部件：台面断裂、油漆划伤、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。 质保措施：进口高密度板韧性好有效防止非人为断裂、

意大利苏之达油漆表面硬度强，耐划伤，损伤可修复 所有配件采用进口如美国kv静音道轨，使用次数多、所有基材及面材、油漆处都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

2、钢制文件柜类

产品特点：环保、耐用、表面不易划伤、承重能力强、功能款式多等易损部件：合叶、路轨质保措施：合叶、路轨采用进口高质量配件，增加寿命期、表面都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

3、椅类

产品特点：环保、安全性能好、倾仰功能种类多，可根据自身需求选择不同的倾仰方式、气压升降次数为5万次远超过国标次数、脚轮使用寿命长，滚动灵活自如、定型海绵不变形，坐感舒适、坐椅曲木板材根据人体工程学设计能有效调整人体坐姿，起修复人体背脊作用

质保措施：质量出现任何一种不适，承诺24小时内更换

4、职员台系列

产品特点：环保、使用频率高、耐用、易清洁打理、产品全部采用部组合，拆装方便，可移动性强易损部件：台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

质保措施：将全部采用美国富美家防火板贴面，基材采用印尼中纤板有效防止崩裂，所有粘胶处理采用acc一级热处理，承诺产品绝对杜绝脱胶现象，轨道静音，推拉次数5万次、所有我司职员台板人造板及封边处都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

5、屏风系列

产品特点：环保、吸音、防潮、防虫、耐脏、表面不脱落，不褪色质保措施：所有屏风基材表面加隔音面吸音，基材都经防虫处理，为杜绝甲醛超标，所有屏风的人造板及表面油漆部分都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用以上为产品质量上的所有承诺，将严格按以上质量标准执行！

质量保证承诺书

1、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及说明书。

2、本地免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、损伤培训。

3、本厂家具的质保期为1年。同意本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

4、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺。

5、货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、验收。

北京市美第奇家具厂

20xx年10月1日

**家具售后服务承诺书简短篇十二**

1、货物质量保证期内的具体服务内容：

（1）非人为损坏的货物，本单位一律包修、包换、包退。

（2）内出现质量问题，在接到报修电话后立即响应，3小时内到达现场进行免费维修维修。

（3）质保期内如出现严重质量问题，24小时内不能完成维修，则最迟在3日内免费提供同样规格要求的替代品。

（4）在质保期内，同一缺陷经三次维修、调换后仍无法达到质量标准的，则认定该类产品均不合格，买方有权将该类产品无条件退货。由此造成的损失，全部由我方承担。

2、货物质量保证外具体服务内容：

如果人为损坏的货物，在修理过程中只收取成本费。

3、维修单位名称、地点：

维修单位名称：-----------------

地点：------------------

电话：--------

联系人：---

1、保修期

所有产品整体实行壹年（三包），在保修期内，一旦发生问题，供应商保证在接到通知后1小时内做出回应，3小时内到现场后12小时内解决问题，如当时无法排除故障，要做出解决方案。在保修期满后以优惠价格（出厂价）供应正常使用所必须的其他配件。

2、免费维修内容

自货物安装完毕，买方验收合格后，五年内货物非人为因素所至，我公司提供免费维修包括所需要更换的配件及相关服务。对产品在使用过程中，因为人为因素造成的损坏，不享受免费维修服务，可给予维修，并适当收取维修件的成本费。

3、定期跟踪保养

对合同货物提供保养，成立专门质量跟踪队伍，每半年检验、咨询合同产品使用情况，五年内每年一次全部合同货物保养服务，使家具保持在最佳使用状态，以确保用户无后顾之忧。

承诺人：

**家具售后服务承诺书简短篇十三**

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不符合标准要求的木材、人造板、胶粘剂、木器涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、生产的家具产品甲醛释放量、铅镉等可溶性重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间： 年 月 日

玩具生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不合格原料、着色胶和涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、按照《中华人民共和国认证认可条例》的要求，生产、销售纳入强制性产品认证管理的玩具产品。

五、生产的玩具产品中铅等重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

六、使用说明、警示标识和认证标识符合强制性标准要求和强制性认证规则。

七、严格执行《儿童玩具召回管理规定》，对存在危及儿童健康和安全的不合理危险的玩具实施召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间： 年 月 日

服装生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不非法使用偶氮类染料，不使用不合格的原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充

真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，生产的羽绒服中羽绒含量、羊绒（毛）服装中羊绒（毛）含量、婴幼儿和儿童服装中棉纤维含量等符合国家标准、行业标准和企业明示的含量，不虚假标注。

四、生产的服装产品甲醛含量、ph值、染料中有害芳香胺的含量和染色牢度符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间： 年 月 日

油漆涂料生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注，不伪造或冒用认证标志。

四、内墙涂料中游离甲醛、铅镉等重金属、挥发性有机物等有害物质和油漆中有机挥发物、铅等重金属、苯、tdi等有害物质的含量符合国家标准要求，生产的油漆涂料产品经检验合格后出厂销售。

五、按照《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》和《中华人民共和国认证认可条例》的要求，生产、销售纳入生产许可证或强制

性产品认证管理的油漆涂料产品。

六、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：

年 月 日

**家具售后服务承诺书简短篇十四**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 技术保养维修手册

② 安装总图

③外购件说明书及制造厂家。

20xx年4月15日

**家具售后服务承诺书简短篇十五**

xxx家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、圣奥家具/家居严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，圣奥家具/家居在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xxx

20xx年xx月xx日

**家具售后服务承诺书简短篇十六**

一、xx家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从xx家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，xx家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，xx家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xx家具制造有限公司

售后服务电话：139\*\*\*\*\*05

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找