# 全国税务系统文明单位经验交流汇报材料

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-09-14

*近年来，我们××市国税局以科学发展观为指导，秉持以人为本理念，充分激发和调动国税干部的工作积极性、主动性和创造性，全局整体工作出现了令人鼓舞的发展势头。20xx年完成税收3亿元，同比增长37.16%，增收8163万元。同时，全局的思想建设...*

近年来，我们××市国税局以科学发展观为指导，秉持以人为本理念，充分激发和调动国税干部的工作积极性、主动性和创造性，全局整体工作出现了令人鼓舞的发展势头。20xx年完成税收3亿元，同比增长37.16%，增收8163万元。同时，全局的思想建设、业务建设、廉政建设、制度建设等都有新的发展。曾获得全国税务系统文明单位、省文明单位、全省国税系统国税文化示范单位等荣誉称号。

在学习实践科学发展观活动中，我深深认识到，坚持以人为本，以科学发展观激发国税干部的工作潜能，是做好新范文网形势下税收征管工作的根本和保证。在这方面，我们的做法和体会是：

一、强化干部培训，使税务人员在学习教育中提升综合素质。鉴于知识更新周期的缩短和高科技的挑战，为适应知识和信息爆炸时代的要求，我们注重构筑多种形式的大教育、大培训，确定团队学习、全程学习、终身学习理念，制定了“干部教育规划”和“学历教育管理办法”，通过个人自学、集体讲学、在职函授、离职进修等方式，不断提高全体税干的知识水平，全局达大专以上学历的占到80%。我们还先后投资数十万元，配齐了必要的现代化办公设施，全面实现了公文处理、税收征管、岗位操作的计算机运作，使每个税务人员的工作技能与时俱进。同时，我们持续开展了“六个强化、六个消除”的思想作风整顿和教育：强化爱岗敬业精神，消除在岗不爱岗、从业不敬业的倾向；强化责任意识，消除互相拖诿、互相扯皮的倾向；强化务实作风，消除草率从事和假大空的倾向；强化时效观念，消除拖延工作、少慢差费的倾向；强化奉献情怀，消除有利的事就干、没利的事就躲的倾向；强化职业道德，消除门难进、脸难看、话难听、事难办的衙门积习。由于我们坚持智能教育和思想教育相结合，全体税务人员的综合素质得到不断提升。

二、制定长远规划，使税务人员在工作中有所遵循、有所作为。根据上级要求，结合本单位实际，我们绘制了带有目标性质的“愿景图”。使大家在工作中，明确目的，明确标准，主动奋进。“愿景图”的绘制注重把握三个原则：首先是具体性。能看得见，摸得着，实实在在，具具体体，便于大家采取切实的步骤予以实施；其次是可行性。愿景不能漫无边际，好高骛远。要让大家感到有希望，有奔头；再次是时限性。规定一定的完成时限，激发大家在有限的时间内充分发挥自身潜能，按时完成设立的目标。根据三个原则，要求每个税务人员都要增强三种意识：一是增强法制意识。以聚财为国为宗旨，坚持执行国家的税规税法，依法治税，应收尽收；坚持税源监控，对“偷逃漏抗”税收的不法行为依法稽查，严肃征处，体现公平正义，维护税法尊严。二是增强服务意识。以纳税人为中心，设立政策咨询台、纳税指南台、便民服务台；优化“一窗式”、“通窗式”办税模式；坚持首向负责制、限时办结制；使用文明用语，备办纳税服务器具，实行礼仪接待；坚持做到对职责尽心，对服务耐心，对纳税人诚心。这样，使纳税人在缴纳税收中，既有义务感，又有尊严感。三是增强大局意识。主动投身于当地的各项建设之中，积极参加修路、建校、扶贫、救灾等社会工作；尽力对社会弱势群体予以关切和帮助。去年我局向四川汶川大地震灾区捐款累计2万余元。

三、举办各类竞赛，使税务人员的聪明才智竞相迸发。我们先后举办了爱岗敬业演讲赛、业务标兵选拔赛、业务能手选拔赛等多种门类的竞赛，为税务人员潜能的发挥和人才的脱颖而出提供了舞台、创造了条件。比如我们开展业务能手比赛，有4名同志连续两年获得地区“十佳业务能手”称号，并予以重奖；在全局掀起学习业务的高潮：创新了对税收管理员提前一训、建立一帐、填写一册、开展一查、每月一评、每季一结的“六个一”工作规程，使建立不久的税收管理员制度及时发挥了征管优越性；创新了稽查人员执行公务“廉政告知制度”，增强了税务稽查的透明度和权威性；创新了“重点税源远程采集办法”，加速了以信息化带动管理精细化、科学化的发展进程；创新了“管户巡查制度”，进一步强化了户籍管理，防止了税源失控；创新了办税服务工作制度”，使纳税人需要跑几个科室才能办结的事情，一般在一处就可以办理完结；受到了纳税人的好评。

四、常鸣“警示钟”，使税务人员在思想领域筑起反腐倡廉的高墙壁垒。“公生明，廉生威”。为使全体税务干部做到执法权力的干净运行，确保工作潜能的正确发挥，我们一是开展了学习明廉、承诺示廉、制度管廉、家庭助廉、相互评廉、组织考廉的“六廉”活动，加强反腐倡廉的思想教育；二是在社会各界聘请了20名税务监察员，采取上门求教、开门纳谏、投票测评、集体座谈、个别提醒等方式，定期和不定期对税务干部“评头论足”、“说长道短”，使大家在社会各界的监督中好自为之，廉洁自律；三是对新闻媒体曝光的腐败分子犯罪事实组织剖析和讨论，引导大家 算好个人前途帐，算好家庭安宁帐，算好子女成长帐。这样，我们坚持警钟长鸣，保障了税务干部不仅在八小时以内，而且在八小时以外也能坚持正派做人，清廉办事，“常在河边站，就是不湿鞋”。

五、实施绩效能级管理，使税务人员在责任感、危机感的驱动下争先创优。我们改变了一度存在的优不胜、劣不汰和干多干少一个样的大锅饭倾向，坚持以事设岗，以岗定责，严格考核，奖惩分明。从领导到群众，从科室到个人，层层建立工作责任制，什么职位什么岗位，办什么事情负什么责任，达到什么要求什么标准，都有明确规定。每到一个工作段落，都要采取科室自我考评、平行单位交叉考评、特邀监察员参与考评、上一级部门综合考评四个环节，对科室及个人进行全面考核和评价，而后按规定该奖则奖，该罚则罚，该追究则追究。由于我们坚持奖优罚劣的工作机制，大大增强了税务人员的责任感和上进心，全局争先创优的势头日渐高涨，整体工作的推进比较顺利。

六、打造团队精神，使税务人员在人性化的工作环境中敬业奉献。我们坚持以人为本理念，努力营造相互尊重、相互关爱、相互帮助、相互激励的工作环境，使大家能够心情舒畅地努力工作。特别在领导层，当员工遇到工作困难、缺乏信心时，要给予及时的支持和鼓励；当员工精神沮丧、情绪受挫、心情苦闷时，要给予热情的关怀和抚慰；当员工取得成绩和荣誉时，要真诚地给予表彰奖励，让员工有一种成就感和自豪感；当员工在家庭、子女问题上需要寻求帮助时，要尽力给予关照和解决。总之，我们全方位努力营造充满人性氛围的“大家庭”，使大家拥有一种团队感和归宿感，从而有效激发了大家投身税务、爱岗敬业、终身奉献的志向和信心。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找