# 2024网上信访工作总结三篇

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-09-20

*进一步完善工作机制。以下是小编搜罗的2024网上信访工作总结三篇，欢迎参考和借鉴! 2024网上信访工作总结三篇【篇一】 今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围...*

进一步完善工作机制。以下是小编搜罗的2024网上信访工作总结三篇，欢迎参考和借鉴!

2024网上信访工作总结三篇【篇一】

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

全县的信访工作紧紧围绕基础工作专业化、业务开展信息化、整体推进科学化总体思路，通过着力抓好源头预防、畅通信访渠道、信访积案化解、体制机制创新等重点工作，带动整体工作再上新水平。

(一)进一步完善工作机制。建立周三接访案件议案机制。对每周三县领导接访案件，明确一名县委常委牵头，在周三下午，召集有关单位议案交办，并建立督查稳控工作制度。建立处理涉法涉诉案件评查机制。针对涉法涉诉存在的问题，建议由政法委牵头，明确责任，涉案单位和稳控单位有机结合，建立评查制度和稳控制度。建立重大疑难案件督办机制。对于实行领导包案的重大疑难问题，限期内不能按期办结的，定期召开党政联席会，按照省党委政府责任制要求，由县包案领导通报案件处理情况。

(二)坚持推行县委书记大接访和联合接访模式。坚持每周三县委书记、县长轮流接访制度雷打不动，公安、法院等部门领导落实陪访，形成联合接访强大阵容。凡是县领导接待批示案件，全部上网登记，逐案落实五个一工作机制：一个问题、一名领导、一套班子、一套方案、一抓到底，确保件件有着落、事事有回音。乡镇主要领导的接访参照县级接访制度执行，并把领导约访和干部下访纳入主要接访方式，全面实现信访工作重心下移。

(三)深入排查化解矛盾纠纷。充分整合基层信访、派出所、综治、维稳等方面力量，形成横到边、纵到底的不安定因素排查网络。进一步健全县、乡、村、组四级排查化解工作体系，加强基层队伍建设，完善工作机制，逐乡镇逐村开展矛盾纠纷排查化解工作。在排查内容、力量使用、化解方法上，突出重点、集中力量、综合施策，力争使大量的信访苗头消化在萌芽状态。

(四)积极开展信访稳定风险评估。健全完善信访稳定风险评估机制，督促各级各部门对涉及群众切身利益的重大决策项目，坚持按程序进行风险评估，切实做到有明显不稳定风险的政策不出台、绝大多数群众不支持的项目不立项、劳民伤财的事情坚决不干。同时，加强对信访稳定风险评估工作的调研，切实从源头上减少可能出现的信访问题。

(五)深入开展解决信访问题专项治理活动。最大限度地解决好群众反映强烈的信访热点、难点问题，充分维护信访群众的合法权益和正常信访秩序，实现信访突出问题案结事了、息诉息访、群众满意，使信访总量大幅度减少，信访秩序持续好转，全力各个敏感时期全县社会大局稳定。充分运用专项治理活动工作成果，使行之有效的办法和措施制度化，形成科学处理信访突出问题长效机制，推动信访形势继续向好的方向发展。

(六)强化信访事项三级终结工作。对于信访群众不满意原处理意见的信访事项，积极引导信访人进入复查复核程序。具体工作中，严把受理关、严把处理关、严把结案关，突出将复查复核信访事项的过程，作为查明事实、分清是非、化解矛盾的过程。对于本应通过诉讼、仲裁、复议等法定途径解决的问题，正确引导合理诉求渠道，积极做好信访人的政策解释和思想疏导工作。

(七)依法规范信访秩序。着力加大依法信访宣传力度，指导各乡镇、各部门深入开展《信访条例》和六五普法宣传教育，正确树立非正常上访不但无助于问题的解决，而且还要受到依法追究的工作导向。着力加大违法上访行为依法处置力度，针对非正常上访、缠访、闹访，以及以上访为名、非法串联聚会等扰乱社会秩序的违法行为，发生一起，依法打击一起。同时，县信访局负责将近年来的部分非正常上访人员训诫拘留情况，制作新闻片进行播放，着力提升震慑力，进一步规范信访秩序。

2024网上信访工作总结三篇【篇二】

市信访局：

今年以来，我区网上信访工作在上级部门的正确领导下，在街道、区直部门的支持配合下，依法、及时、妥善处臵和协调解决了一批群众网上信访问题，积极为人民群众排忧解难，做到了件件有着落，事事有回音。为落实市信访局《关于报送2024年网上信访工作情况的通知》要求，现将我区一年来网上信访工作总结如下：

2024年全年共受理网上信访投诉件XXX件，其中初信XX件，重信XX件;上级交办、转办件XXX件，自收自办件XXX件。按照接受渠道分类：中央直转网上信访件(包括国家投诉中心)XX件，省长信箱XX件，网上信访平台XX件;按照信访问题分类：征地拆迁(包括城市和农村)XX件，政法XX件，市政及物业管理XX件，其他民生类问题共XX件(住房与房地产XX件，民政XX件，环保XX件，交通XX件，城管XX件，门面纠纷、教育、计生、户籍各XX件，医保、规划、其他各XX件)。所有收到的信件均由分管领导和局长亲自批示，分别编号交办相关责任单位，由相关责任单位协调处理与信访人见面，并限期将处理情况报区信访局存档，今年所有自办、转办、交办件均按要求办理回复，做到结案率100%。今年与往年相比，最大的特点和变化有以下几个方面：

一是自办的信访件骤减，上级交办、转办件激增。与去年相比，今年我区受理的自办信访件下降比率为XX%，上级交办、转办的信访件上升比率为XX%。二是重复投诉件数量上升较快。今年重复投诉件占总投诉件的比率为XX%，比去年上升XX%。三是信访人信息不全。匿名投诉的信访件有所增加，有部分信访件联系电话不实、内容简单、用词随意，部分举报情况并不属实，导致工作人员无法有效办理。四是一信多投现象严重。信访局目前承担三个渠道的网上信访，今年以来多次出现国家投诉中心刚刚转来投诉件，紧接着省长信箱、网上信访平台也收到同样的投诉件，有些投诉件内容完全一样，转来的投诉件均需要办理并与信访人见面。

根据今年网上信访涌现出来的新特点，我区认为主要问题有一下几个方面：

一是网上信访虽极大地方便了人民群众的理性诉求表达，同时也为非理性诉求表达提供了便利。因网上信访便捷性、开放性、成本低廉，使得网上信访的优势更加显示出来，因此也是网上信访逐年增加的原因。但是这是这些便利的条件使得网上信访增加了一些不可控的因素，比如信访人匿名、联系电话不实、诉求不清晰、不合理。例如，我区曾接到过一个无选举权的网上投诉，因诉求过于简单，工作人员致电询问详细情况，对方回答没什么事情，就是想看看投诉了是不是有人理睬。二是网上信访为党

和政府应对个体诉求创新了思路，同时又增加了应对群体性事件的难度。对于信访人的投诉，我们目前的工作方法是由责任单位根据信访人留下的联系电话，在问题处理完毕出具答复意见书后与信访人联系见面，送达意见书，在较短的时间内将问题解决在萌芽状态、化解在初始阶段，防止了矛盾的激化。但有些投诉件涉及群体问题，例如我区天湘华庭业主、广州服饰城业主、挂编学生等群体经常在网上进行投诉，相关责任单位联系投诉人见面时，对方提出问题不是他一个人的，要将所有人员都聚集起来一起见面，这样的情况极大地增加了群体性事件的不确定性、不稳定性、不可预测性，掌控和处臵难度大大增加。三是网上信访畅通了人民群众便捷诉求的渠道，同时也为少数人抨击党和政府提供了方便。投诉人进行网上投诉，责任单位将答复意见送达信访人后，仍然需要通过网络对问题处理情况进行公布，这是政府办事透明化的要求，也是网上信访的要求，公开透明的回复可以让网友对问题的处理有清晰的了解，增加公众对政府部门的信任和理解。但由于有些问题因政策等原因没有得到有效解决，投诉人对处理意见不满，容易导致信访人将处理意见片面摘抄或歪曲，发送到网络上进行炒作，极易导致网友围观，引发网络事件。

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

2024网上信访工作总结三篇【篇三】

今年来，我市的网上信访工作在上级部门和市委、市政府的正确领导下，在乡镇和市直相关部门的支持配合下，依法、及时、妥善处置和协调解决了一批群众网上信访问题，积极为人民群众排忧解难，做到了件件有着落，事事有回音，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将我市一年来的网上信访工作总结如下：全县突出以群众工作统揽信访工作为主线，以服务发展和为民为主题，以创先争优活动为动力，信访工作呈现良好发展局面。我县由省委、省政府记三等功1人，市委、市政府记二等功1人、记三等功2人，四次受到省委信访工作领导小组和省信访局通报表扬，省级以上采用信访信息5篇。

一是信访形势平稳运行。没有发生进京赴省集体上访、非正常上访和恶性上访事件，到市集体上访2批，京、省、市转交办信访事项128案，按期办结率100%，越级个人重访率7.7%，全年无信访积案，各项目标任务均控制在市定目标之内。市信访局每月下发的《访情通报》，我县的非访量、重访率、重信率全市最低。

二是各项制度得到全面落实。县委、县政府先后召开10次专题会议，安排部署信访稳定工作。召开联席会议56次，研究处理突出问题78起。县党政主要领导落实接访36次，接待来访群众850起2214人次。其中，现场答复120起，政策解释266起，涉法涉诉260起，立案交办204起，按期办结率达95%以上。落实重大决策事项信访评估1起，系县产业集聚区纬三路(巨陵段)建设项目。

三是创先争忧硕果累累。①2月份，省委、省政府对县委群工部长记信访工作个人三等功。3月份，我县被评为全市信访工作优秀县区;市委、市政府对县委书记记信访工作个人二等功，对原繁城镇镇长和纪委书记分别记信访工作个人三等功。②有四项工作受到省委信访工作领导小组通报表扬。分别是：特殊疑难信访问题专项资金的管理使用工作、县级领导干部定期接访工作、创办信访学校的做法及思考理论调研成果以及律师参与接访工作。③省级以上采用刊发信息5篇。分别是：临颍县推行解决信访问题逐乡行活动(国家信访局《人民信访》杂志第11期和省信访局《情况交流》第61期分别采用);临颍县由重访向重信转变的工作体会(省信访局内网《经验交流》采用);临颍县探索建立处理特殊利益群体工作机制(省信访局《情况交流》第104期采用);临颍县着力探索律师参与接访工作新思路(河南省第二次律师参与接访信访工作会议交流材料采用)。

一是深入推进县委书记大接访活动。每周三，县委书记、县长坚持轮流接访雷打不动，县公安局、检察院、法院、司法局(律师)、人劳局、民政局、土地局等部门主要领导陪同接访，形成强大接访阵容，集中会诊攻坚破难，被群众亲切地称之为正会。2024年4月份，省信访工作领导小组《关于对县级干部定期接访工作专项督查调研的通报》(豫信领〔2024〕2号)，对我县的领导干部接访工作予以通报表扬。

二是坚持落实解决问题直通车制度。对特殊疑难信访事项，每月末由县委书记、县长组织召开直通车会议，参会人员有县四大班子领导、县委群工部长、涉案单位负责人。重点听取案件汇报，研究分析案情，作出处理意见，确保突出问题及时得到解决。2024年度，共组织召开直通车会议8次，妥善解决了15起热点难点问题。自2024年起至今，累计召开直通车会议78次，解决问题98起。2024年9月，该做法在省信访局《情况交流》(第43期)予以刊发。

三是着力发挥县委书记信箱和县长论坛基层引导作用。县委书记、县长亲自挂帅，搭建与民沟通新平台，把群众的事当家事、把群众来信当家书，积极引导群众在基层反映问题，实现全方位、零距离地听民声、理民意、解民忧。今年以来，县委书记信箱就收到群众来信175件，其中有实质内容的89件诉求全部立案，问题解决率达95%。县长网上论坛点击量达98万多次，网友跟帖近2024条，受理群众诉求286条，问题解决率93%以上。2024年，该做法在《人民信访》杂志第5期、省政府《工作快报》第159期采用刊发。

四是积极推动复查复核工作。对于信访群众不满意原处理意见的信访事项，积极引导信访人进入复查复核程序。具体工作中，严把受理关、严把处理关、严把结案关，突出将复查复核信访事项的过程，作为查明事实、分清是非、化解矛盾的过程。2024年度，共接待复查申请19起，进入复查程序9起，复查复核三级终结7起。(目前，我县累计复查复核三级终结案件16起20人;三不老户1人、精神病鉴定5起5人)。

五是强化信访专项资金的管理使用。2024年，国家、省、市财政划拨我县救助资金78万元，县级财政配套55.1万元，累计发放救助资金133.1万元，救助对象33人，全部达到案结事了、息诉息访预定目标。2024年1月份，省委信访工作领导小组办公室《关于信访专项资金使用工作进展情况的通报》(豫信领办〔2024〕1号)，对我县信访专项资金的管理和使用工作予以通报表扬。

六是狠抓信访积案化解。针对目前大量存在的涉法涉诉信访问题，在积极引导信访人合理诉求渠道的基础上，对其中部分疑难复杂问题实行联席会议评查机制，充分体现以人为本原则，最大限度地解决信访积案。去年以来，通过联席会议妥善处理因长期得不到解决的由诉转访积案20起。

七是高度重视办信工作。牢固树立以信治访、以信控访、以信息访工作思路，不断探索新形势下办信工作新机制，通过办信渠道切实解决了大量信访问题，大大降低了群众信访经济投入、时间投入、精力投入。去年以来，我县共受理群众各级来信116件，按期办结率100%，群众满意率达98%。2024年7月，我县的办信工作在全省作了典型发言;2024年7月，省信访局内网《经验交流》刊发了临颍县由重访向重信转变的工作体会信访信息。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找