# 邮政局领导年终述职报告范文

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-10-02

*邮政局领导年终述职报告各位领导，各位代表，各位委员：以来，在市委、市政府的正确领导下，在相关部门的关心指导下，我和班子其他成员深入学习实践科学发展观，始终保持奋发有为的精神面貌，思想上积极进取，工作上勤奋努力，作风上求真务实，生活上从严要求...*

邮政局领导年终述职报告各位领导，各位代表，各位委员：

以来，在市委、市政府的正确领导下，在相关部门的关心指导下，我和班子其他成员深入学习实践科学发展观，始终保持奋发有为的精神面貌，思想上积极进取，工作上勤奋努力，作风上求真务实，生活上从严要求，团结和带领全市邮政员工，秉承“邮送真情，传递商机”的企业使命，发扬“挑战距离，超越成功”的企业精神，奋力拼搏，开拓创新，在积极服务地方经济发展中努力推动企业科学发展。

下面，我代表市邮政局班子从五个方面向各位领导述职：

一、首先向大家简要介绍邮政情况

邮政业是国家重要的社会公用事业，邮政网络是国家重要的通信基础设施，承担着“通政”、“通民”和“通商”的使命。邮政拥有强大的网络资源优势和百年品牌信誉，是重要的物流、信息、资金通道。

目前，邮政有41处网点，其中全国微机联网的邮储网点34个，经营管理、业务处理和生产流程基本实现了电子化和信息化；41处邮政报刊亭，15处城市社区服务网点，120个农村服务站，乡村覆盖率达90%以上；邮路58条，其中一级干线火车邮路2条，自办汽车邮路3条。全市邮政总资产1.06亿元，向国家和地方财政缴纳各种税费年均增长10%。由于交通枢纽优势，市邮政局是全国70个二级邮区中心局、35个重点转口局之一，主要负责进出福建省以及本省上饶、、景德镇等地邮件的转运任务。火车邮件押运量在全国非省会二级邮区中心局排第1位，占全省的45%；火车总包邮件交换量列全省第1位，在全国二级邮区中心局中排第10位。

近年来，邮政采取多种措施，不断增强为社会各界提供多元化服务的能力。连续五届获得省级“文明单位”、先后荣获“全国精神文明建设先进单位”、“全国通信行业用户满意单位”、“全国邮政通信企业用户满意单位”、“省级文明行业”、“江西省经济技术创新先进单位”、“全省邮政‘创新杯’劳动竞赛一等奖”、“江西省邮政先进集体”等20多项集体荣誉。

二、以六个对接为重点，主动融入“四大一新”战略，确保服务经济社会发展“不打折”

杨宪萍书记在市委六届五次会议上说：“各级领导班子要做到始终讲大局，自觉地把本单位的工作放在大局中去定位，放在大局中去思谋，放在大局中去推进，以局部的有效作为支持全市发展大局”。作为邮政部门来说，响应市委、市政府的号召并抓好落实，是我们义不容辞的职责。为此，我们主动融入市委、市政府提出的“四大一新”发展战略的大局中，重点是“实施六个对接，实现六个助力”，在服务全市经济社会发展的过程中推动自身的发展。

（一）对接“大铜业”发展战略，助力中小企业“腾飞”。

在服务大铜业战略方面，开展了一系列针对中小企业的服务举措。为地方经济发展提供新的经营理念和服务手段。依托信函广告、数据库商函、直复营销等渠道，整合社会信息资源，利用先进的运作方式和信息手段，向社会发布有价值的商业信息，为中小企业提供个性化、一站式的营销服务，有效促进了中小企业的发展。，我们为一些企业投送商业信函累计80万件。

（二）对接“大物流”发展战略，助力打造“无水港”项目。

按照“政府引导、企业运作、争取扶持、配套环境”的工作思路，紧跟地方发展步伐，在助力打造“无水港”项目中着力打造现代邮政物流企业。利用现代化仓储基地和现有运能，建立了集仓储、装卸、配送、管理、信息服务为一体的综合物流服务模式。在继续为三川公司、国美和苏宁电器等企业提供优质物流服务的同时，针对时限、信息查询、破损理赔等各关键环节，建立了“规范＋提升”的服务提升模式。通过整合本市内部资源，实时跟踪每个下行环节，随时向客户反馈在途信息，客户服务满意度得到较大提高。完善了客户赔偿机制，践行对外服务承诺，使客户对邮政物流放心安心，邮政物流的信誉度大大提升，在保持原有客户的基础上，新开发物流客户18个。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找