# 最新卫生院信访工作会议记录(3篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-13

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。卫生院信访工作会议记录篇一一、工作目标1...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**卫生院信访工作会议记录篇一**

一、工作目标

1.坚实一个目标：引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访。

2.搞好二个服务：服务全院改革发展稳定大局;服务广大人民群众。

3.完善三个机制：完善管理机制;完善信访工作联动机制;完善政策配套机制。

4.坚持四项制度：坚持领导接待日制度;坚持信访公开承诺制度;坚持目标管理制度;坚持谁主管、谁办理和信访情况通报制度。

5.做好五项工作：

①搞好日常接访，及时办理来信，力争初信初率达80%以上;

②提高领导接待日批示件办理质量，加快领导接待日批示的办理节奏，做到事事有着落，件件有回函;

③加强业务联系，做到报表信息报送准确及时;

④快速反应，及时准确地调处集体上访和越级上访;

⑤继续与有关部门配合搞好下访，切实为信访群众排忧解难。

二、主要措施

(一)进一步深化信访认识，切实加强对信访工作的领导。

卫生院以一种对政府、对人民高度负责的态度，认真处理每一起群众来信来访，用实际行动打造诚信医院，为人民群众排忧解难。因此，我院信访工作在深化认识的基础上，加强对信访工作的领导，努力做到以下几点：

1.党政一把手是信访工作的主体，亲自抓，带头抓信访工作。

2.信访工作小组定期分析研究信访工作中的重大问题，保证工作到位。

3.对重大信访案件，领导亲自办理，做到包调查、包协调、包处理落实、包稳定，对结案材料领导亲自审查，签字上报。

4.对突出的信访问题实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底。”的办法，主动加以解决。

5.对信访工作失职、渎职行为，严格实行责任追究。

(二)进一步做好信访、接访、协调等工作。在做好各项工作的基础上，拓宽信访工作领域，突出抓好信访案件的自查自办，信访的调查研究和信息综合反映三个重点，使工作不断地创新，不断地发展。

(三)进一步加强法制建设，大力推进信访首任责任制和公开承诺制。

(四)进一步强化分级负责，归口办理的原则。

(五)进一步加大信访条例的宣传力度。

(六)进一步加强自身建设，努力学习，务实创新。

总之，20xx年度我院将继续坚决解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，全面完成各项工作任务，为我院经济发展和社会全面进步做出新的贡献。

**卫生院信访工作会议记录篇二**

为进一步加强和改进信访工作,切实维护人民群众的合法权益,增强党和人民群众的密切联系,根据《信访条例》和县委、县政府以及县卫生局信访、维护稳定工作的相关规定,特制订本责任书。

一、目标任务

1、高度重视信访工作。要定期和不定期召开信访工作会议，研究解决信访工作中的重大问题，建立好信访工作机构和制度。

2、严格依法办事，杜绝因本单位工作人员不作为或乱作为所造成的恶性上访事件发生。加强对本单位非正常上访人员的教育与稳控，支持、配合公安、政法部门对严重违法上访人员的打击处理。

3、有效控制和及时处置集体上访。对发生的越级上访，院领导要在规定的时间内赶赴现场，迅速处理，疏导化解。

4、认真做好信件办理工作。确保群众的每一件来信事事有回音，件件有落实，力争在初级阶段妥善解决问题。处理结果按要求上报有关部门并向信访人书面回复。

5、建立健全信访网络机构。认真做好排查化解工作，做到信息灵、底子清、反应快，把问题解决在萌芽状态，对有可能引发越级上访的信访苗头及时报告卫生局，并跟踪稳控。

6、信访信息报送及时准确。

7、力争本单位不发生信访事件。

二、加强值班备勤

严格按照上级的要求切实做好各特护期间的维稳信访和值班备勤工作。

1、特护期间要全员参与、全心投入、全面排查、全力化解、全责稳控。

2、特护期要认真制订书面的领导值班制，并于规定期限前上报局办公室或局信访维稳办备案。

3、特护期内要坚持24小时领导带班值班制度。

4、特护期内院领导、责任人的通信工具保持24小时开通。

5、特护期内要坚持每天情报信息的收集研判和上报，每天下午3点前上报局办公室，不得迟报、漏报和瞒报。

6、特护期内领导干部非特殊情况非特别批准不得外出。

三、严格责任追究

1、对矛盾纠纷排查不及时、防范措施不得力或相互推诿扯皮的，视情节轻重分分别给予口头警告、通报批评、预否决、一票否决。

2、对因工作不力从而导致一般矛盾纠纷升级为群体性事件的;或处置群体性事件不力的，视情节轻重分分别给予口头警告、通报批评、预否决、一票否决。

3、凡在特别防护期内不服从维稳调度、或在抽查中发现通信不通的实行预否决，两次预否决予以一票否决。

4、对职工非正常上访、越级上访的年终不能评先评优，给单位造成的一切损失由当事人承担。

**卫生院信访工作会议记录篇三**

20xx年，我院的信访维稳工作在上级的领导下，严格按照信访目标管理的要求，认真落实信访工作责任制，把解决群众上访，化解矛盾纠纷作为工作重点，加强组织领导，深入细致排查，明确工作责任，落实化解措施，各项信访维稳工作取得了明显成效。为切实做好今年信访维稳工作，促进我院又好又快发展，特拟定今年信访维稳工作计划。具体如下:

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入学习实践党的群众路线教育实践活动为主线，全面贯彻党的、xx届三中全会精神，按照卫生局的总体部署，深入排查化解矛盾纠纷，规范信访维稳工作行为，解决信访维稳突出问题，努力实现信访维稳工作目标，为我院又好又快发展、创造和谐稳定的社会环境。

二、目标要求

努力实现四个提升，即：一是在服务领导接访下访工作能力上有新提升，努力促进大信访工作格局的进一步完善;二是在预防排查矛盾能力上有新提升，促进信访预防功能的进一步强化;三是在督促检查能力上有新提升，促进信访事项办结率的提高;四是在信访信息收集能力上有新提升，促进预防和处置群体性来访的能力切实增强。

三、保障措施

(一)强化服务意识，促进领导接访下访深入开展

积极开展领导干部接访下访活动，排查难点热点问题，确定下访计划，切实解决信访热点、难点、焦点问题。同时，认真办理上级交办信访件，做到件件有安排，有落实，有回音。努力把各类矛盾纠纷问题化解在系统内。

(二)强化基础，积极排查化解各种信访问题

认真做好初信、初访工作。高度重视初信初访办理工作，强化初信、初访台账管理办法，实行信访事项首接首办制，做到“事事有着落，件件有回音”，力争在群众第一次来信来访时将问题妥善解决好。开展纵向到底、横向到边，不留死角的矛盾纠纷大排查、大调处工作，切实做到矛盾纠纷底数清、情况明。对排查出来的问题，要按照矛盾纠纷排查调处工作“五个一”(即一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个调处责任人、一个调处方案、一个调处期限)的要求，千方百计把问题化解在萌芽状态，解决在基层。多策并举，积极化解疑难信访问题。遵循个案处置的原则，会同相关职能部门切实解决好群众反映的各类问题。

(三)强化交办督办，推进信访问题的及时解决

加强对领导干部落实信访稳定“一岗双责”情况的督查，强化责任主体的工作责任，实行“一把手”负总责，分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责，努力减少和纠正各种推诿扯皮和不负责任的现象。

(四)强化依法处置，规范信访秩序

规范信访事项办理程序，把好受理、交办、转送、催办、督办和反馈等各个环节，努力提高行政效率，确保信访事项按时按质办结。加强信访事项的复查复核工作。提高复查复核案件的办理质量，进一步增强信访复查复核的权威性与公信力，促进“案结事了”，提高案件息诉率。认真落实稳控工作措施。认真解决信访事项，做好上访群众的思想疏导和法制教育工作。

(五)强化调查研究，积极提出化解矛盾纠纷的政策性意见

关注苗头性、倾向性信访问题。加强典型个案研究，从个别中发现共性问题。从政策层面、体制、机制及制度建设方面提出有针对性的对策建议，推动问题的普遍解决。及时了解反映社情民意，及时反馈政策执行情况，科学研判和准确把握信访稳定形势，及时提出处理意见和建议，努力从源头上预防和减少信访特别是重复上访和集体访。

(六)强化内部管理，继续做好水利系统不稳定因素的排查工作

进一步明确领导、排查不稳定因素工作责任，要求既要做好单位干部职工的思想政治工作，又要及时发现不稳定因素，深入了解矛盾的存在原因、问题重点，并及时提出处理意见，力争将矛盾处理在内部。重点抓好单位职工的思想政治教育，增强他们的大局意识和社会责任感、使命感。继续加强安全生产和社会治安综合治理工作，营造良好的经济发展环境。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找