# 车站调度实习的总结

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-06-13

*不知知不觉调度实习近一个月了，这一个月让我收获颇多，也对调度的工作有了重新的认识！原自己在站务工作，对站务的工作很熟悉，觉得站务的工作很细检查面也很广，既管着售票卖错票要给并过去，又要管着货运的货查仓以防业户私藏货物，还要查看手续单子的上下...*

不知知不觉调度实习近一个月了，这一个月让我收获颇多，也对调度的工作有了重新的认识！

原自己在站务工作，对站务的工作很熟悉，觉得站务的工作很细检查面也很广，既管着售票卖错票要给并过去，又要管着货运的货查仓以防业户私藏货物，还要查看手续单子的上下号，车号，金额，等等好多琐碎的事情，觉得检票口是全能手，各科室的工作都与我们参与到，以前感觉调度的工作就是给车辆报班，有缺班晚点的车辆群发个信息就好了，但真正到调度上班才知道，工作不是像我们想象的那么简单，调度室是客运站的枢纽，是把握生产安全头的关的第一步，所以工作就要必须仔细，车辆报班时认真核对车辆手续和驾驶员资格证是否真实有效，容不得一点马虎，仔细核对正确后方可报班，报班要看好车号和车次，很多车次是不默认的，这必须要调度员熟悉车辆的车次，这样报班的效率才能提高，在报班的同时还有车上打电话说外面上客、上货等情况及时记录下，有车主或个人打电话说车辆因什么原因导致不能发车需要停班次的，让公司打电话给请假，把车上的线路牌营运证交调度室，交不上的，让其公司出具证明？先查看一下班次是否卖票，然后让微机室停班次，有卖票的，通知服务台通知旅客让其改乘，没电话的要在下一班车上先给预留票再让检票口寻找旅客。

还有复印的，买东西的，买报纸的等等，让自己感觉手忙脚乱自己学东西很慢，刚开始要记得东西太多了，感觉脑子里装不下那么多，师傅教给我这事该怎么办怎么处理，等下次遇到类似的事情又忘了怎么处理，幸好我又一位百问不烦的师傅，每次问师傅问题，不管我以前遇到过几次，只要不会处理师傅都会耐心的给我讲解，告诉我应该怎样做，非常感谢我的师傅，我会好好学的！

一个月的时间参加了科室好几次的会议，会议上只要是主任让大家发言的都是积极发言，为科室的发展献计献策，在这次决战五十天的活动中我们想到为驾驶员“夏天送清凉、冬天送温暖的活动”主任听到我们的想法后感觉非常好，接着下午就把我们夏天用的冰箱改乘了货架，冬天为中午赶车吃不上饭的驾驶员提供一碗热腾腾的方便面，让驾驶员吃在嘴里暖在心里，感觉到我们时时刻刻在为他们着想，让他们随时感受到家的温暖。我们的主任从外表看起不爱笑，挺难接触的，以前看到她挺害怕的，现在觉得她是一位很好的领导，刚科里几天的时候，因为室外调度帮单县业户接驳运输倒客，业户走了，票没发到旅客手里，全让我们给他倒客，让两位买了广饶票的旅客钻了空子，导致调度赔了40块钱！主任知道后给她讲这事错在哪里，以后怎么才能避免这样的事情发生，接驳运输其实是为业户的一种服务，反而让自己赔了钱，当主任说出这样的话，让我很感动，她会为她的员工考虑，为员工着想，而不是在训斥员工犯了错误就要扣分，就到接受处罚！我觉得任何一个人都会为这样的领导卖命！感谢领导给我一个实习的机会，我会把握住这次机会，踏踏实实工作，不负领导期望的！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找