# 2024年信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议(十篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-06-15

*时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇一坚持以邓小平理论和...*

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇一**

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面深入落实科学发展观，紧紧围绕创建平安社区的目标要求，进一步解放思想、创新机制、强化管理，为xx社区的发展提供安全、稳定、有序的社会保障，社区信访维稳工作计划。

把xx社区创建成区、市级的平安社区。强化干部下访，减少区、市上访，杜绝赴省赴京上访和非正常上访。形成横到边纵到底的管理机制，做到反应灵敏，出击快速，成效显著，凸显具有xx特色的平安社区创建工作。营造安定良好的治安环境、安居乐业的生活环境、和谐稳定的`社会环境。努力实现不发生影响社会稳定的重大政治事件，不发生恶性刑事案件，不发生恶性治安事件和消防安全生产事故，不发生“xx”组织聚集滋事案件，不发生，不发生重大矛盾纠纷事件，人民群众的治安满意率达x%以上。广泛收集居民区、

辖内企业和社会各阶层各方面的社会稳定动态情况，全面掌握社情民意第一手信息材料，综合运用政治的、行政的、经济的、法律的、文化的、教育的等多种手段，全面落实“打击、防范、教育、管理、建设、调处”等社会治安综合治理措施，不断深化平安社区建设，有效预防和减少犯罪、妥善化解社会矛盾，切实维护社会稳定。

建立健全工作制度是确保工作健康有序的根本保障，社区综治信访维稳工作站建立内部管理的以下几项工作制度：

1、安全稳定工作责任制度。社区书记、主任对辖区内的综治信访维稳工作负责;社区副主任、治保主任分管综治信访维稳工作的主要落实和督导，综治专干协助治保主任开展综治信访维稳工作。

2、不稳定因素排查制度。社区综治信访维稳工作站必须每周对辖区内的不稳定因素进行一次全面的调查摸底，掌握情况，排查矛盾纠纷，并及时上报排查出的问题，落实调处责任人，并做好调处工作。

3、矛盾纠纷调处制度。每周进行一次矛盾纠纷、不稳定因素调处情况的分析并将处理情况进行登记汇总，总结经验和做法，分析存在的问题的原因和必须采取的应对措施，并及时向街综治信访维稳中心报告，积极协调各职能部门落实工作。由社区站长负责敏感性矛盾调处，副站长负责全面矛盾调处督导及落实，由工作站成员分管各类矛盾纠纷排查调处，每天将工作情况汇报上报至工作站。

4、综治维稳工作形势分析通报制度。综治工作站联合社区警务室每半个月一次对辖区内的不安全、不稳定因素、矛盾纠纷、社会治安状况和群众的思想动态进行一次综治形势分析，通报情况、分析问题、明确任务、落实责任，并向街综治中心报告。通报社区综治信访维稳工作中好的典型、好的做法，通报工作中存在的突出问题，明确下一步的工作目标、任务和措施，强化综治工作责任意识、常抓意识。

5、治安协防队管理制度。治安协防队员统一按照街道治安协防队员管理制度开展综治维稳工作，并以街、社区治安形势和部署，由社区联防中队统一协调开展工作。落实精细化管理，定期组织协防队伍进行军训，强化身体素质，召开业务培训班和事迹学习班，强化思想素质，配合公安开展整治活动和各类维稳行动，强化业务素质，同时，还协同各企业综治负责人，召开工作交流会和业务培训会，消防演练等活动，充分强化队伍的综合素质，工作计划《社区信访维稳工作计划》。

(一)加强组织领导

严格落实街综治委的指示，规范成立综治工作领导小组，由社区居委会党支部书记担任组长，专区警长和治保会主任任副组长，并有各个业务口径的工作人员和企业综治负责人任组员，确保了综治工作的大环境、大格局。

(二)强化信访工作

社区综治工作站采取灵活办公方式，开通了24小时信访服务热心，建立信访服务平台，装置民意信箱，由社区主任和治保主任担任民意沟通员，深入倾听居民群众的心声，及时为居民群众排忧解难。将工作重心依照各成员单位和业务线条，不定时转变，便于加强与居委会、调委会和出租屋工作站的沟通，能及时收集各方面各层次的综治信访维稳信息，并及时介入处理，大大增强了社区安全稳定问题的解决力度。遇有矛盾纠纷，社区综治工作站主要负责要及时赶到现场，尽快介入事件并促进调解，坚持小事不过夜，大事不出社区的原则，充分利用现有条件和综治信访维稳工作站的整体资源优势，让一切矛盾纠纷化解在萌芽状态。

(三)强化综治维稳工作

1、加强反邪教工作，防控“xx”对象，贯彻区政法委、xx办的指示精神，社区关爱小分队针对社区实际情况，严格开展反邪教工作，要求对“xx”对象做到“闻其面、听其声、知其踪”，严密防控，充分关爱帮教。

2、社区治保会贯彻落实市、区、街人屋车场办公室的相关文件指导精神，积极开展人屋车场工作，协调社区出租屋管理工作站和社区警务室，定期开展出租屋整治清查工作，特别针对消防问题，监督落实整改，充分利用出租屋检查，掌握社区流动人员动态情况，更好地配合公安机关预防打击违法犯罪分子，努力保障社区内的出租屋无发生消防安全问题，无发生人员伤亡等问题，提高社区安全系数。

3、人防和物防

(1)由社区民警、辅警、协防队员加强巡逻防范，在社区范围内不定期开展治安隐患排查，将发现的犯罪苗头和治安隐患逐一击破。定期在车辆出口处设卡，通过车辆检查和各类可疑人员的身份查核，降低犯罪分子的犯罪成功率和流动性。

(2)召集社区范围内的各类特殊“团体”，涵盖了废品回收员、装修零散工、工程施工队、有各类犯罪记录的重点人员等，定期分别召开专题会议，听取各类人员的思想汇报，收集该类人员提供的各类可用信息，间接掌控了各类违法犯罪的苗头，控制了各类特殊“团体”的不稳定因素并提取相关有效信息。

(3)加大宣传力度，通过在社区人员密集地方利用小广播播放治安防范的温馨提示，每家每户由辅警及治安协防队员上门派发宣传资料，在社区宣传栏及楼道信息栏张贴治安防范画报，定期在社区召开全民讲座，派出所民警现场说法，全民教育，营造群防群治，全民皆兵的治安防范氛围。

(4)在社区范围内组建各类团体，包括楼长团体和义务治安巡逻团体等，定期召开楼长会议，由专区民警亲自向楼长通报近期社区的治安形势，并讲授治安防范经验，务必将楼长首先培养成社区第一批治安防范义务力量，让楼长负责所在楼道的治安防范宣传工作。指导志愿治安巡逻队伍，在社区范围内配合治安力量加强巡查力度，佩戴红袖章，充当第一线的信息反馈员。发动社区企业、商铺，针对员工做各方面的治安防范宣传，彼此帮扶、邻里守望，为社区整体防范提供各类有效信息。

(5)社区调整协防队员防控方案，采取以点保面、分片包干的方针，充分发挥协防力量与义务力量的衔接，相互配合，发挥社会面整体防控的作用。协防队员巡查中，以楼道为主线，片区控制全面，并在楼道的x层与x层分别设置巡查记录本，不但对犯罪分子起到警示作用，并且让治保会更好地监督落实协防队员防控落实情况。

4、技防

(1)大力推进电子门禁系统的安装，将社区楼道现有损坏的防盗门和对讲系统进行修复，提高楼道的安全防范系数，有效控制犯罪分子自由进出和尾随入楼等现象。召开楼长会议，取得居民住户支持的同时，引导居民群众排除门禁系统产生的不便之处，强调安全才是宜居的第一要素。

(2)落实社区围院式管理工作，规范社区内的行车、停车秩序，最大限度地利用社区闲置用地，开辟停车资源。引进车辆保管服务企业，规范社区车辆管理，有效地防范车辆盗窃和利用车辆作为作案工具等情况的出现。

(3)尽快申报社区公共治安监控设备，利用固定和转动动式视频监控设备，将视频监控范围覆盖社区所有楼宇，将“电子警察”24小时在社区整体防控，有效地防范各类型的盗窃案件，并起到了发现、追踪违法犯罪分子和维护公共治安环境的重要作用。

强化综治维稳工作站战线的责任感和执行力，切实将综治维稳工作落实到实处，杜绝在工作过程中的黑点盲点，提升团队的整体战斗力，完善社区综治维稳工作机制。

xx社区综治信访维稳工作站将与社区警务室增强沟通协调，互相配合，狠抓落实，务必使xx社区的治安环境焕然一新，夯实基础，稳中创新，务必将xx社区创建成区、市一级的平安社区。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇二**

一、20xx年主要收获

20xx年全乡综治维稳信访工作在乡党委政府的正确领导下，认真落实上级各项工作要求，牢固树立发展与稳定并重，富民与安民共进，当前与长远共谋的理念，把平安建设重点落实在基层，把握到源头，努力提高群众安全感、满意度，不断探索平安建设中的新情况和新问题，建立有效机制，限度地实现了长治久安。其主要工作体现在以下几个方面：

(一)、不断强化矛盾纠纷排查调处工作

我们每月坚持召开各村治保民调主任例会，及时掌握了村上矛盾纠纷和信访问题的信息，每次开会前，各村先把近期矛盾纠纷和信访案件排查调处情况填表登记，收集以后，并对各村的工作情况和排查调处情况进行点评，同时再进行议会代训，通过以会代训使村级治保民调主任的工作能力不断提高，截止目前全乡村级共排查出矛盾纠纷100余件，成功调处矛盾纠纷100余件，没有一起反弹，

(二)、着力解决信访问题，确保案结事了。

坚持日日有排查事事有登记的信访接待制度，并按照解决得了、稳控得住的办法进行信访矛盾调处，今年共接待信访80余人46次其中政策解答30人次，成功化解村民与村集体矛盾5件，成功化解民间矛盾纠纷11件，办理上级转办案件3起，特别是有些村民与村集体的纠纷案件更是棘手，比如寨平村开路占宋红德祖坟之事，在派出所只注重打击不注重解决问题的情况下，通过14次直接接触本人才案结事了息诉罢访，14次的接触化解不用热心、耐心和恒心是解决不了的。不管哪个案件都做到了件件有答复，事事有回音，案案有结果。一年来，全乡未发生赴省进京非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群体性事件。

(三)、落实治安防范措施，推进平安建设

一是加强宣传，提高全民防范意识。将平安建设和治安防范常识编印成宣传资料发放到千家万户，动员全民积极参与平安建设，建立公众安全感测评机制，开展群众安全感满意度问卷调查，对群众反映的重点治安问题开展整改，不断提高了群众安全感和治安满意度。二是积极探索有效防范手段，完善治安防控网络。在继续深化基层治安巡逻、十户联防、网格化等防范措施基础上，积极推行科学防控措施，全乡组织稳步推进“天眼”视频监控，据统计全乡安装监控探头40余处，实行了科技防范全覆盖。三是加大督查力度，不断创新社会管理。采取专班检查、个别问题督查、会议推进等形式促进平安建设任务的具体落实，农村网格化工程建设全面开展，人民调解、法制宣传，法律服务触角进一步延伸，社区矫正规范运行，特殊人群管理服务不断改进，校园周边环境治理、道路交通安全等社会管理努力适应新形势需要，为构建和-谐社会发挥了应有作用。

总之，20xx年全乡综合维稳信访工作在乡党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和-谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠分的办法和措施需要努力提高，农村治安联防有待进一步加强，农村社会治安管理有待不断创新。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇三**

为认真贯彻县委、县政府关于进一步加强信访工作的意见，提高信访工作水平，努力控制集体访、越级访、重复访上升势头，维护全镇社会稳定。根据县信访局具体指导意见和我镇工作实际，在20xx年信访工作中将重点抓好以下工作：

加强对信访工作的领导，镇领导班子定期研究、分析信访工作，实行领导接待日制度；成立信访工作领导组，分管领导责任明确，组织机构健全，人员配备落实。

进一步完善领导信访接待日制度，规范领导接待日程序，接待人员要按时到岗，处理群众来信来访，耐心细致地做好群众来访接待工作，认真做好接待记录。对自己职责范围内的能够当场答复的尽量当场答复；对职权外的，及时向党委、政府报告，跟踪调查处理，实行一抓到底，直到案结事了。

认真组织对全镇重点信访事项进行排查，对排查出的问题和群众反映及上级交办的事项，要按照“五个一”要求，及时组织人员进行认真细致地调查处理，及时办结，防止因处理不当而造成上访，确保全年无非正常上京、到省、市上访现象，信访事项与去年相比有所下降。严格控制“三访”(集体访、越级访、重复访)。过去有“三访”村(社区)或单位，必须严格控制，努力实现“集体访不出镇的目标”。

1、重视来信处理，做到领导批阅来信100%；

2、及时妥善地处理好上级交办的各种信访事项，按时、按要求完成上级交办的信访事项，年终结案率达100%；

3、高度重视信访信息工作，按时报送重大上访信息，及时做好跟踪劝返工作；

4、加强信访宣传工作，积极开展两个《信访条例》等法律法规贯彻宣传工作，使两个《信访条例》家喻户晓，并做好领导包案、领导接待日、领导约访、基础资料和台帐管理。

1、加大对信访部门的投入，改善办公条件，逐步完善信访工作“多位一体”接待模式；

2、规划全镇信访硬件建设，构建全镇信访工作上台阶、上水平；

3、加强信访干部的作风建设和培训力度，增强化解矛盾的能力和业务办理水平。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇四**

××年，××街道办事处综治办将按照构建和谐社会总要求，立足辖区治安实际，围绕全街道的中心工作，深化基层平安创建，推进社会管理创新，为构建“和谐××”提供良好的社会治安环境。

一、注意注重综治队伍建设，发挥各级综治机构作用

1、加强综治信访维稳中心队伍建设。定期开展综治专干人员培训活动。落实综治信访维稳中心制度，明确职责分工和工作流程，使中心和工作站结成服务网络，实现问题矛盾超前发现、超前调处，将矛盾化解在最初阶段。

2、加强群防群治队伍建设。充分发挥广大干部、党员的模仿带头作用，深入宣传，加强管理、教育和培训，不断提高群防群治队伍的素质和履行职责能力。

3、整合现有资源，发挥综治信访维稳中心的纽带作用。有效整合综治办、司法所、派出所及信访办等现有资源，着力从民计民生入手，解决影响辖区和谐稳定的重点、难点问题。

4、建立齐抓共管的工作机制，发挥综治委各成员单位的职能作用。健全综治委各成员单位的职能作用。健全综治委成员单位的综治工作制度，充分利用安全、经济、劳动、计生、民政等部门的职能优势，落实涉及群众利益的政策措施，认真对待人民群众的诉求，从源头上减少安全生产、劳资保障、流动人口等方面发生的问题隐患。

二、推进社会矛盾化解，有效控制信访案件发生，提高结案效率

1、深入开展“大排查”活动。各村和相关科室把定期排查、集中排查和专项排查有机结合起来，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患，真正对社会矛盾纠纷的调处做到抓早、抓小、抓苗头。

2、健全矛盾调处机制。矛盾纠纷调处工作组坚持深入基层、深入群众，对排查出的不稳定因素，提早做出应对预案，妥善处理各种突发事件，努力把矛盾化解在萌芽状态，使问题解决在基层。

3、建立完善责任落实机制。针对热点难点问题，建立“一件一结、一案一策、一人负责、一督到底”的工作机制，明确责任单位和责任人，采用综合手段，整合多方力量，共同推动问题解决;坚持领导包案、会办、接访、约访、下访制度，推动重点问题、疑难案件的有效解决。

4、加强敏感时间、重要时段的维稳管控，确保重大节庆、重大活动期间的社会稳定。

三、落实各项维稳制度，筑牢第一道防线，健全维权机制，树立“维权即维稳”的理念

1、落实维稳责任制。由党政一把手、职领导每月召开一次稳定工作专题会，敏感时期召开周例会，排查不稳定因素，研究处理信访问题，把矛盾化解在萌芽状态。

2、落实大事报告制度。发生重大事件，要求各村第一时间报告，由党工委指派有关人员协助解决，村干部必须做到不隐瞒、不漏报，并保持信息畅通。

3、健全群众利益协调机制。采取“帮疏导、帮代理、帮陪访”的工作方法，变“上访”为“下访”，避免集体访、越级访事件的发生。

4、健全群众权益保障机制。落实“社会稳定风险评估制度”和“稳定工作责任追究制度”，在事关群众切身利益、矛盾较为集中的部位，特别是针对关系民计民生的重要事项，都要逐一进行专门排查，切实保障群众的权益不受损害。

四、公安机关深入推进平安街道建设

1、开展多种形式的平安创建活动。深入开展平安街道、平安校园、平安家庭等多种形式的平安创建活动，健全治安防范经常性工作机制，定期对辖区治安状况进行全面排查，堵塞诱发犯罪的漏洞。在辖区内的村、企业、学校等单位开展多种形式的法制宣传活动，提高人民群众的法律意识。

2、要让群众看得见治安防范的效果，从而提高群众参与社会治安防控的积极性和自我防范的意识，达到提升治安防控质量的目的。狠抓易发案小区的治安防范，进一步加强门卫管理，实现出入车辆登记和24小时巡控，限度地减少可控性案件的发生。提高人民群众的安全感和满意度。

3、加强特殊群体的服务管理。建立健全学校、家庭、社会“三位一体”青少年教育工作网络，有效控制和减少义务教育阶段学生辍学;落实流动人口、安置帮教人员、肇事人等重点人群的管理服务制度，坚持定期走访排查，增加接触和沟通，主动解决生活困难，从源头上化解矛盾，降低可控性案件的发生率。

五、司法部门要着力加强思想政治建设，抓好业务、作风建设

1、完善监督制约机制，进一步作好内部审计、政务公开，杜绝暗箱操作，增强工作透明度。

2、建立完善调解联动工作机制。由司法所牵头完善人民调解、行政调解和司法调解相互衔接、相互补充的调解联动工作机制;综治、信访、安监、劳动等部门要高度重视调解工作，从影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题入手，积极开展各类矛盾纠纷的预防、摸排和化解工作，特别是加强房屋拆迁、拖欠农民工工资、经济合同纠纷等领域的摸排化解工作，做到“小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交”。

3、积极开展法律援助和公益法律服务工作，进一步扩大覆盖面。认真进行纪律作风教育，开展好机关建设效能年活动。为进一步转变工作作风，提高工作效率，营造出昂扬向上、求真务实、严明有序的工作氛围，建设出一支勤政为民、高效廉洁的司法行政队伍。

六、加强铁路护路联防工作

1、抓好基层基础工作建设。在基层基础工作建设上，今年要在加强沿线村学校、企业基层基础工作的同时，依托基层综治、护路工作人员，加大宣传教育力度，从根本上预防和减少路外伤亡事故的发生。

2、做到“两个结合”：即“路地结合、警民结合”。在“路地结合”上，继续执行路地联席会议制度，加强联系，互通情况，特别是加强与安检、公安等部门的联系与沟通，根据实际需要，调整工作重点。在警民结合上，以路地公安为主力军，充分依靠人民群众，严厉打击各类涉路违法行为。

3、开展“三项活动”：即开展涉路矛盾纠纷排查调处活动、开展各类专项打击整治活动、开展爱路护路宣传活动。全面提升宣传效果，真正使铁路护路联防工作做到家喻户晓，全社会共同参与的良好局面。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇五**

为了贯彻落实中共中央、国务院、全国人大常委会和省委省政府《关于进一步加强社会治安综合治理的意见》，“强综治、创平安、促发展。”促进社会治安综合治理领导现任制和目标管理责任制的落实，建设安康、文明、生态、和谐下桥的战略目标，按照“打防结合，预防为主，专群结合，依靠群众”的工作方针，切实负起“保一方平安”政治责任，把打击、防范、教育、管理、建设、改造等各项综合治理措施真正落到实处，因此，现制定××年综合信访维稳中心工作计划。

一、认真贯彻落实社会治安综合治理领导责任制，目标管理责任制的落实，重大部题责任查究制，坚决实行一票否决制度，做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各方齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治工作。

二、建立“严打”整治的经常性工作机构，严重刑事犯罪得到遏制，“黄赌毒邪”活动减少，定期排查整治治安混乱地区和突出治安问题，效果明显。

三、各种防范措施落实，积极开展以治安联防队为主要内容的治安防控体系建设，建立群防群治保障机构，没有发生群众群伤的重特大案件和重特大火灾伤亡事故。

四、全面开展着力抓“五个重点”上下功夫，努力实现“六提高六减少”，大力实现“四个一”的运作模式。

五、积极开展普法教育，上好各类人员的法制课，预防青少年违法犯罪，确保在校学生和未成年人违法犯罪稳中有降，控制在总人口的万分之零点五以下。

六、刑释解教人员安置帮教工作措施落实。安置率达85%以上，帮教率达100%，重新犯罪率控制在5%以下。

七、流动人员和出租屋管理措施落实，对流动人员底数清，情况明，管得住，管得好;在出租屋里发案逐年减少。

八、综治宣传，法制教育坚持不懈，形式多样，教育面广，效果好。

九、社会政治稳定，加强镇村两级党政的统一领导，综治牵头，实行综治、派出所、司法所、国土所、村建办、妇联、信访办、民政办、林业站、水利会十位一体的联合互动大调解的工作网络。把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态之中，做到小事不出村，大事不出镇。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇六**

一、主要措施

进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态;二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”;三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

二、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题;二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访;三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

三、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大;二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

五、进一步明确责任、着力抓好责任落实。一是严格落实目标管理责任，进一步明确各方面的责任，细化信访工作目标任务，坚持将信访工作纳入社区和部门的综合目标考核。二是完善信访工作责任追究制度，对非正常越级上访的单位和部门实行“黄牌警告”，对因不科学民主决策，不依法行政和工作作风简单粗暴引发信访突出问题及群体性事件的，必须严肃追究责任，严格落实领导包案责任，对失职渎职造成严重后果的，必须严肃追究责任，确保信访事项“件件无差错，事事有回音。”

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;

2、西合路;

3、小区提质改造。

4、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇七**

20xx年，将继续坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的精神为指导，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社会营造良好的环境。

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的精神，以 “三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明的东西溪做出新的更大的贡献。

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和目标

管理两个责任制；以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题；充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

一是加强信访工作的领导，主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，各机关站所协调配合抓。形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真深入学习贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，最大限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。认真组织全工作部干部职工学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并督促相关责任单位（部门）责任人及时进行办理，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇八**

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想及坚持科学发展观和党的××大精神为指导，认真落实中央关于加强社会治安综合治理的方针、政策和决定，正确处理改革、发展、稳定的关系，以维护社会稳定为目标，以人民满意为标准，以落实领导责任制为主线，以加强基层基础建设为重点，坚持“打防结合、预防为主”的方针，全面推进社会治安综合治理，为我镇经济建设创建良好的社会治安环境，为创建“平安新民、和谐新民”打下坚实的基础。

通过努力，××年使我镇综治信访维稳中心工作机制进一步健全，基层基础建设不断加强，群防群治形成网络并发挥作用，齐抓共管工作格局更加完善，社会治安综合治理措施在基层全面落实，我镇治安形势持续稳定，社会丑恶现象减少，社会治安秩序良好，人民群众有安全感不断提高。

(一)坚持党政统一领导的原则。镇各机关单位主要领导要高度重视维护社会稳定工作，把综治维稳工作摆上重要的议事日程并与每个单位、村(居)委会签定责任书，定期分析社会稳定形势，实行每月排查一次，认真解决工作中的困难和问题，加强对综治工作的组织领导，切实担负起保一方平安的责任。

(二)坚持依法治镇的原则。综治信访维稳工作必须与社会主义法制建设，实施依法治国基本方针相结合。认真执行国家法律、法规，严格执法，依法办事，通过各种途径和形式落实综治信访维稳工作的措施，使综治信访维稳工作进一步规范化、法制化。

(三)坚持“谁主管、谁负责”的原则。各部门各单位要各负其责，充分发挥职能作用，积极参与社会治安综合治理，主动承担起减少违法犯罪，维护社会治安和社会稳定的责任;认真抓好本辖区社会治安综合治理工作，防止发生重大犯罪和重大治安问题发生。

(一)坚持把依法从重从快方针贯穿到打击严重刑事犯罪的各个环节，加强协调配合，形成打击合力，突出打击重点，加大打击力度，始终保持对各种严重刑事犯罪活动的高压态势。正确执行法律和政策，坚持“稳、准、狠”的原则，增强打击犯罪的效率。

(二)注意研究犯罪规律和动向，把握犯罪活动的动态变化。坚持把集中打击、专项整治和经常性打击紧密结合起来，解决突出治安问题，促进社会治安明显好转。

(三)进一步加强治安联防队伍建设力度。在人员有限的情况下，提高治安联防队员的综合素质，尤其是提高队员的身体素质和科学文化素质，是提高队伍执法能力的重要途径和保证。

健全完善矛盾纠纷排查工作机制，把集中排查调处与经常性排查调处结合起来，实行分级负责，归口调处，充分发挥各职能部门作用，将排查出来的矛盾由有关职能部门及时解决，把矛盾纠纷解决在基层，解决在萌芽状态。

提高全民的法律和思想道德素质。针对不同的群体因人施教，特别是加强对青少年思想政治教育和法制道德教育，增强法律意识和道德观念。通过发放法律宣传单、法制报刊、课堂讲授等方式宣传法律知识，把家庭教育、学校教育与社会教育紧密结合起来，重点做好社会闲散青少年的管理和教育工作，对有违法犯罪行为人的村庄进行针对性的普法教育，提高村民的法律意识和守法的自觉性，有效预防和减少违法犯罪。

建立健全流动人口管理体系，积极探索流动人员管理新办法，完善工作机制，做到管理、教育、服务相结合，充分发挥各部门和群众自治组织的作用;加强对流动人口违法犯罪活动的打击、防范和控制工作。爆炸物品有毒有害物品的管理，严格落实责任制，严防危险物品。强化重点地区、要害部位，特种行业的治安管理和防范工作，减少违法犯罪空隙，维护正常治安秩序，突出公共娱乐服务场所、文化市场，扫除黄、赌、毒等社会丑恶现象。

加强基层党政组织、群众自治组织和群防群治队伍建设，特别是以基层党支部为核心的配套组织建设，充分发挥基层组织在综治信访维稳工作第一线的作用。建立健全各种治安防范制度，普遍推行各种形式的综治维稳责任制，制定和完善综治信访维稳工作地方性法规、规章制度，把我镇综治信访维稳各项工作纳入轨道。

(一)逐步建立完善镇、村(社区)、村民小组三级综治网络，形成自上而下、纵横联动的大综治工作格局。同时探索创建村民群防群治的网络机制，充分发动群众参与社会治理。

(二)做好人民内部矛盾的调解工作，是维护社会稳定，人民安居乐业的一项基础性工作，必须提高镇综治信访维稳中心及各村综治信访维稳工作站人员的法律、法规及业务知识水平。要认真抓好培训工作，以便更好地开展综治信访维稳工作。

充分发挥中心成员单位作用，加强组织协调，做好经常性的矛盾纠纷排查调处工作制度化、规划化建设，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的作用，坚持服务群众、为民解困的宗旨，及早把问题解决在萌芽状态，杜绝上省进京越级上访，无重大群体性事件、无恶性治安案件。为构建“平安新民、和谐新民”而努力。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇九**

xx年，我院以人性化精细管理活动为主题，以保证医疗质量安全为核心，一是按质按量完成了手足口病、甲型h1n1防治等项重点工作，二是努力加强医院自身建设，医院各项工作平稳有序。xx年全年业务收入1160万元，同比增长49.9%，门诊人次45135，同比增长10.3%，住院人次4504，同比增长19.7%，急诊人次2881，同比增长33.1%，手术例数756，同比增长58.8%，床位使用率73%，同比增长4%。根据年初计划重点做了以下工作：

一、以卫生局“一条主线、一项活动、三大工程”卫生工作总要求为指导，结合医院年初工作安排，努力加强医院自身建设。

(一)加强日常工作的监督管理，为医院整体工作安全运行保驾护航。

一是继续落实了每月一次的综合考核制度，做到了有处罚，有改进。

二是从3月份开始，实行了院领导每周下科室巡视制度，做到“三用”做事，增强了工作的主动性，提高了工作的时效性。

三是每周二、每周三的业务、行政查房做到了常抓不懈。

四是针对医院管理人员管理知识匮乏，医护人员缺乏医患沟通技巧等现状，分别在5月份和10月份有针对性地举办了医院管理学基础知识讲座和医患沟通与技巧知识讲座。五是为提高科技含量，医院投资38万元以议标形式购置了全自动化分析仪、血细胞分析仪、微量元素分析仪等设备6台件。

(二)以宣传为载体，加强医院文化建设。

1、充分利用电子屏、宣传栏、展版等宣传平台，打造医院特色文化。如在门诊大厅建立了卫生保健宣传栏，根据季节变化定期更换宣传内容;在病房、门诊走廊制做宣传展板，定做科室心语牌共计50块，向广大患者宣传防病治病、健康饮食等保健知识，倡导和推进全民健康生活方式。

2、利用政府信息公开平台以及院务公开渠道，向社会公布医院信息，让社会了解医院，让大众认识医院。

3、为弘扬先进，激励落后，在去年基础上，11月份在五个病区继续开展了标兵评选活动，评选出了10名标兵。

(三)加强医护质量建设，保证医疗安全。

1、抓基础，练技能，提高全院医护人员的基本业务素质。

(1)每月5号科室业务学习做到了经常化。

(2)从3月份始，坚持每月护理人员考试考核制度，做到了月月练，月月考，对不及格人员进行了补考。

(3)11月份，按照上级医务人员基本技能岗位和竞赛活动方案有关要求，结合医院实际，对40岁以下中青年医师进行了岗位考核，做到人人过关。

(4)为保证奥运安全，提高应急救治能力，重点对急诊科、120全体人员进行了心肺复苏术及突发公共卫生事件应急处理能力的培训与演练。

(5)为提高病历书写质量，开展了病历评比活动。

2、抓关键、堵漏洞，保证医疗安全。一是完善了门诊、住院、急诊病人的工作流程和急诊病人的转诊流程，使工作环节衍接更加紧密。二是加强每月至少一次业务工作大检查工作，重新量化了医疗质量检查标准。在护理检查方面，实行了各病区护士长互查、互学、互提高制度。三是大力开展医疗质量安全集中行动，把查问题、摆不足、找症结、定措施、改缺陷、保安全放在活动的首位，对查摆出的各类问题，召开专门会议逐条梳理，逐条研究，制定改进措施，并以此为载体，全面加强医疗质量安全工作，抓关键部位，抓薄弱环节，把防范措施前移，做到预防为主。

3、积极开展新技术、进行新科研。独立开展了腰椎间盘摘除术，尺骨冠状突骨折、腰椎骨折切开复位内固定术，请专家联合完成了甲状腺切除术、多发脂肪肉瘤摘除术、全髋置换术等项手术。xx年有3项科研课题在省中医药管理局立项(其中基金资助1项)，并在国内核心期刊发表论文10余篇。

4、加强科室建设。新建门诊手术室;独立了脑血管科门诊;成立了体检科，制定体检套餐，规范体检档案，明确专人负责，共对1690人进行了健康体检。

5、加强继续教育工作。根据工作需要，先后派出3人外出进修，17人次参加各种短训班。

6、加强院感防控工作。在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，对全院人员进行传染病知识培训考核，提高全员预防意识;5月份按上级要求规范了肠道门诊。

(四)进一步规范新型农村合作医疗工作。

全年补偿参合人数2407人，补偿费用232.5万元。

(五)积极开展医疗惠民和卫生支农、医疗下乡工作。

(1)继续落实“一减三免”惠民政策，共对贫困患者减免各种医疗费用2万余元。

(2)落实帮扶工程，定期派业务骨干到帮扶单位定期坐诊，业务查房，并据其需要进行适当设备支持。

(3)继续启动流动医院工作，全年共下乡义诊16次，义诊人数900余人，发放宣传资料xx余份。

(六)继续开展治理商业贿赂活动，从源头治理，建立长效机制。

(1)制定治理商业贿赂工作方案，鉴定加强医德医风建设，抵制商业贿赂全员。

(2)在全院广泛开展医用耗材、医疗器械采购和使用情况自查自纠及治贿长效机制落实情况“回头看”专项行动，并针对治贿工作中存在的不足及薄弱环节，进一步加强重点部位、重点岗位、重点环节监督制约机制，完善并落实了各种制度20余项，并打印装订成册。

(3)采取多种形式推行院务公开工作，做到了常规化工作定期公开，阶段性工作及时公开，临时性工作随时公开。

(4)增强工作透明度，向社会公开了服务和投诉电话，并召开了社会义务监督员会议，为广泛接受社会监督。由于我院高度重视行风建设和纠风工作，至今，未发现商业贿赂等不良行为。

**信访维稳工作计划1500字 信访维稳工作计划和建议篇十**

20xx年的总体工作思路是:继续深入贯彻落实中央和省委一系列文件精神，切实推进已经深入开展起来并且取得了显著成效的“大接访、大化解、大宣传”活动，力争再透过一个时期的努力在我市建设起“以民生为主题，以规范为途径，以建设为基础，以办案为核心，以创新为特色的，管理科学、规范运作，重点突出、履职全面的，能够切实保障民生构建和谐的，制度化、规范化、科学化的信访工作新格局。”

20xx年的具体工作目标是:把来访总量控制在3.2万人次以内，个性是要降低进京赴省的越级访，减少群众访和重复法访;初信初访办结率要到达98%以上;市以上交转信、案的办结率要到达100%，信、访综合“案结事了率”要到达95%，从而把年内新发生案件的重信重访率控制在0。5‰以内;持续深入开展包案化解“老户”的活动，老户化解息访率要到达85%以上;要建立党政领导公开接访长效机制，市委常委、县委常委公开接访率要到达100%。围绕这一目标的实现，主要采取以下九个方面的措施:

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要透过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要透过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信好处重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要透过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中用心探索并逐步规范了其程序，受理办结了超多复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，个性突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”。20xx年要透过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项推荐权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督活动的开展状况纳入信访目标职责制考核范围。要进一步深化细化信访目标职责制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项推荐权”的重要依据。要进一步明确办信办访的职责，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依纪严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是:人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备;两软是:干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要透过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即:信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要透过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的用心性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标职责制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找