# 文明单位创建总结报告(5篇)

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-06-16

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。文明单位创建总结报告篇一一、加强...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**文明单位创建总结报告篇一**

一、加强对精神文明建设的领导

卫生行业是窗口行业，其精神文明建设一直是人民群众关注的焦点我院领导班子从维护广大人民群众的根本利益出发，加强对精神文明建设的领导，成立了以院长为组长的精神文明建设领导小组，分管领导具体抓。领导班子成员以身作则，坚持理论学习，大力营造讲学习、讲正气的余围。领导班子成员坚持民主集中制，廉洁奉公，重大问题经集体研究决定。坚持卫生工作和精神文明建设协调发展，制定了精神文明建设发展规划，为卫生改革和发展奠定了良好的组织基础。我院在全市民主评议中多次荣获卫生系统第一名。

二、加快卫生事业发展步伐

1、健全组织，完善服务，积极实施医改工作。我院围绕医改工作要求，自我加压，调高指标，扎实做好规划、组织和实施工作。一是健全管理组织。确定领导分管，形成了“乡政府、卫生院、村委三位一体”的工作格局。二是完善服务。结合医改工作要求，常年组织送医下乡服务，给人民朋友进行体检，同时给每位参加体检的人员建立一份健康档案，对体检过程中发现的问题及时的进行沟通指导。对白内障、精神病、高血压病等重点人群组织了专人在乡政府的指导与各村委的积极配合下进行了筛查，对筛查出的病人免费送到上级医院进行确诊与治疗。三是预防为主，加强农村公共卫生工作，组织工作人员下乡对孕产妇进行了叶酸发放工作，大力宣传妇幼保健，孕期保健，高血压的预防等知识。

2、积极开展新型农村合作医疗工作。在各级领导的重视和相关部门的密切配合下，新型农村合作医疗工作运行平稳，取得了较好成效。我院主要在健全制度、规范管理方面下功夫，确保新型农村合作医疗稳步发展。为方便群众，我院新型农村合作医疗费用补偿能做到出院及报账，实行窗口式受理，并按月公布用补偿信息，主动接受监督，听取社会各界对新型农村合作医疗运行的意见和建议，群策群力搞好这项工作。

3、全面提高卫生技术人员素质为全面提高卫生技术人员素质，提供优质医疗卫生服务，我们重点从以下几个方面加以规范和引导。

一是明确规定医疗人员必须具备执业助理医师资格，护理人员必须在取得护士执业资格后方可上岗。

二是鼓励工作人员不断的学习，对经卫生局批准的外出进修合格人员给予补助。

三是要求我院卫生技术人员必须接受继续医学教育。

4、强化卫生基础设施建设为加强卫生基础设施建设，在有关部门的大力支持下，我们采取多种渠道争取资金投入卫生基础设施建设。近几年来，通过上级项目专款、个人筹资等形式，加强基础设施建设。目前，我院平方米综合大楼已完工，与此同时专用设备也得到了明显改善，现已增配了产科设备、口腔综合治疗机、200ma\_光机等设备。为我院的持续发展打下了坚实基础。

**文明单位创建总结报告篇二**

为确保市创建文明城市工作的圆满完成，市人大机关按照市文明办的统一布暑，在全机关广泛深入地开展了文明城市创建，构建和谐家园的活动。市人大机关第一时间成立了相关的工作班子，围绕“全国文明城市创建工作”，制定工作计划，落实工作部署，并进一步建立健全了各项工作制度。现就开展创建文明城市工作情况总结如下：

一、加强领导，高度重视，落实目标任务

市人大机关高度重视文明城市创建工作，成立了以党组书记为组长、党组成员和各党支部小组长为成员的文明城市创建工作领导小组，并逐一对照《\_\_市文明城市创建目标责任书》，明确了目标任务，同时，对各项目标落实了责任小组，根据工作计划安排对机关创建工作进行专项督查，保证了机关创建工作顺利推进。

二、广泛开展“四德”专题教育实践活动

结合文明城市创建工作要求，根据社区的实际情况，以宣传教育为目的，以实际效果为重点，组织居民开展形式各样的创建宣传活动。通过举办市民教育专题讲座，提高了居民城市意识，进一步提高了居民对环境认识，增强了人人保护环境的意识。起到了一定教育作用，在每位工作人员心中增添了新内容，注入了新含义，赋予了新使命。

三、构建和谐机关，广泛深入开展丰富多彩的文化活动

(一)开展“社区公德建设讨论”，在机关中积极倡导“讲究公德、崇尚文明、树立新风”。全机关通过开展志愿“践行文明，共建和谐社会”公益活动，组织“志愿者”利用节假日和重要纪念日，深入社区、贫困家庭、街头等开展志愿服务和多种形式的活动，营造浓厚的创建文明城市氛围。

(二)以不断完善的“社区、社会、家庭”三位一体的宣传网络，扩大文明素养建设的影响范围，产生氛围以文明引导个人，个人以文明影响家庭，家庭以文明影响社会”的良性互动效应。

(三)通过各类社会实践活动，在机关干部中大力倡导并自觉遵守爱国、敬业、诚信、友善与社会基本道德规范，重点宣传“文明、自律、勤奋、创新”和“爱家、爱社区、爱国”的社会主义道德观。同时，要求社区居民“在社区做十星级文明户，在社会做文明好市民，在家做文明好户长”。

(四)开展办文明礼仪宣传活动。在机关干部中大力倡导和学习“文明举止”、“文明仪表”、“文明用语”、“文明行走”，举办“学习社交礼仪”、“工作礼仪”、“集会礼仪”、“公共场所礼仪”等专题讲座，将创建文明城市主题教育活动，文明礼仪知识普及，日常行为规范紧密结合起来，教育居民崇尚礼仪、文明礼貌的高尚情操，做到仪表美、语言美、情感美、行为美。

(五)在机关广泛开展“文明城市·从我做起”、“讲文明，争做阳光居民”、“传承文明精神，我是文明居民”、“安全与文明同行，守法共进”等系列活动，不断加大创建文明城市宣传教育力度。

(六)积极开展法制教育，“大家都走斑马线——讲文明，文明交通伴我行”等主题活动。围绕主题活动，向机关干部强化遵守交通法规的意识和法制意识，并通过团队活动，讨论、演讲等形式，深入进行交通安全宣传。同时，开辟法制教育的有效途径，教育机关干部树立法制观念，做到知法、懂法、守法。

(七)、加强体育锻炼，组织机关干部因地制宜广泛开展形式多样的阳光体育锻炼，树立“我能行”的`意识，锻炼强健体魄，锤炼顽强意志，学会团结协作。

在今后的创建全国文明城市工作中，我们将认真总结前期工作的成功经验，严格对照《\_\_市文明城市创建工作目标任务分解表》，对所有目标再次进行梳理，找出差距，增添措施，确保各项指标全面达标，以高质量的创建工作成绩迎接验收。

**文明单位创建总结报告篇三**

为推进加区三优文明城活动，加区统计局认真贯彻按照《加格达奇区创建生态型花园式“三优”文明新城工作方案》要求，进一步加强和改进司法行政机关作风建设，提高工作效率，优化发展环境，加快推进生态型花园式“三优”文明新城建设，现将活动开展情况总结如下。

一、切实转变工作作风

工作作风是党风的重要方面，人民群众既要看党的纲领及党所制定的路线方针政策，又要看我们机关工作人员在工作中的具体表现。通过个人行为去评价党，去检验党的路线的真实性。具体来讲，应在学理论，端正学风上下功夫。在抓基层，打基础，组织配套建设上下功夫。在抓教育，固根本，树立正确的价值观上下功夫。在察民情，解民困，密切联系群众上下功夫。

二、把责任落到实位

(一)、广泛宣传，营造氛围。在全局开展以“强素质、转作风、比奉献、争先进、促发展”为主题的大讨论，广泛深入地宣传开展创建“三优”活动的重要意义、指导思想、目标要求和进展情况，充分发挥先进典型的示范引领作用，营造浓厚的活动氛围。

(二)、突出特色，积极参与。局各部门要紧紧围绕创“三优”活动主题，认真制定本部门活动实施细则，积极开展专题调研活动。充分调动广大党员参与创“三优”活动的积极性，在全局形成“在岗一分钟，奉献六十秒”的工作理念。

三、提供优质的服务

一是严格依法办事。按照机关效能建设的要求，要建立健全比较完善的制度体系，坚持依法行政，认真履行规定的职责权限和工作程序履行职责，不断提高办事效率。

二是服务优质高效。全面推行政务公开制、服务承诺制、首问负责制、社会监督制。单位工作人员工作认真负责，积极热情，做到工作效率高，服务质量好，工作无拖拉、推诿、扯皮等现象，专业工作进度不超时限。

三是整改突出问题。开展创建“三优”文明机关活动要求实效，不搞形式主义，不搞花架子。要坚决防止出现不求实效的局面，不断充实和完善“三优”文明机关活动内容，使创建活动扎实有效、稳步推进。

**文明单位创建总结报告篇四**

自20\_\_年以来，我行在溧阳市委、市政府和上级行的正确领导下，扎实开展创先争优活动，积极服务地方经济发展，深入推进文明单位创建工作，实现了全行各项业务健康快速发展，取得了良好的经济效益和社会效益，为我市社会经济发展做出了应有的贡献。

在各级领导的关怀下，我行被评为20\_\_年常州市“安康杯”竞赛优胜单位，20\_\_年度常州市企业劳动保护工作合格工会，营业部、昆仑支行及盛世华城支行被常州市文明委授予“20\_\_年度常州市巾帼文明岗”荣誉称号，20\_\_年度常州市巾帼文明岗荣誉称号，20\_\_-20\_\_连年被评为常州市治安保卫先进集体，20\_\_年盛世华城支行被评为江苏省模范职工小家，20\_\_-20\_\_年度被评为江苏省文明单位。

上述成绩的较好取得主要得益以下做法：

一、强组织，重领导，落实创建措施。

今年以来，我行高度重视文明单位创建工作，将创建工作纳入重要议事日程，作为推动全局、带动全局的工作来抓：

(一)完善组织架构，落实具体责任。创建初期，我行成立了支行创建工作领导小组。形成了一把手亲自抓，党政工团全面开展工作，综合管理部牵头负责，各部门齐抓共管的工作机制。自我行创建文明单位工作开展以来，多次组织召开工作会议，研究部署创建工作计划和安排，并将创建任务分解落实到具体责任部门，并纳入部门和责任人的绩效考核，强化了各部门对于创建工作的责任意识，确保创建工作顺利开展。

(二)完善创建制度，明确创建要求，规范创建工作。围绕文明行业创建工作，我行制定了《中国银行溧阳支行20\_\_-20\_\_创建文明单位工作规划》，明确了文明行业创建的总体规划和具体要求;并落实到具体责任人，确保各项工作、各个环节丝丝相扣，不脱节。

(三)全行发动员工，加强创建宣传，营造创建氛围。自创建工作开展以来，我行通过召开行务会、动员会、座谈会等会议形式，认真传达创建文明行业相关文件，充分利用行内外新闻媒体进行创建宣传报道，使全行员工从思想上进一步认清创建工作的重要意义，认识到开展创建活动对促进我行各项业务的发展和服务质量的提高、树立良好社会形象的重要作用，强化了全行员工的文明单位创建参与意识，为我行的创建工作营造了一个良好的氛围。

二、讲道德，树新风，强势推进文化建设。

道德讲堂建设，取得实效。今年以来，我行启动新一轮的道德讲堂建设，在总结前期开展“道德讲堂”建设的基础上，推陈出新，立足实际，以提升全行员工思想道德修养和文明素质为核心，以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为基本形式，有效地促进了我行的精神文明建设和员工道德素质的提升。

1、统一认识，有效推进。道德讲堂小支点，撬起道德建设大工程。今年来，我行以道德讲堂建设促发展、以道德讲堂建设强管理、以道德讲堂建设提升服务质量，不断提高全行员工的思想素质、道德素质、业务素质，全面提升我行核心竞争力、可持续发展能力和软实力。由于思想统一，目标明确，使“道德讲堂”活动迅速在全行有序有力有效推开。

2、建立讲堂，营造氛围。按照上级行道德讲堂建设要求，以确立“追求卓越”和以“诚信、绩效、责任、创新、和谐”为核心价值观，以道德的内涵、基本内容和规范、古今名人名言、经典故事，营造了浓厚的学习氛围。

3、立足员工，组建队伍。在道德讲堂活动中，我行以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为基本形式，使身边一个个感人的“小人物”故事走上“大舞台”，组建了以青年党团员和本系统道德先进代表为骨干的道德宣讲队伍，每个部门都有自己的感人故事和典型人物，目前支行已有多位兼职宣讲员和主持。

4、细化流程，突出创新。我行的道德讲堂以“唱一首歌曲，看一部短片，诵一段经典，讲一个故事，作一番点评”为基本模式，强化讲堂的仪式感，形成“我听、我看、我讲、我议、我选、我行”的主要模式。我行根据不同的受教群体，选择增加“上一堂道德课”、“送一份吉祥”、“写一张祝福卡”、“做一次社会实践”四个环节。“上一堂道德课”由单位负责人围绕本部门的道德建设进行授课;“送一份吉祥”，结合诵读经典的内容，送一本关于道德修养的书;“写一张祝福卡”，在我行印制“厚德善行、吉祥相伴“的明信片写上祝福的话语，寄给自己的亲朋好友，以示感恩;“做一次社会实践”结合志愿者活动，组织服务承诺宣誓，倡导广大员工投入到公益活动中去。身边人身边事，讲起来原汁原味，听起来耳熟能详，道德讲堂在可信中引领人，在可学中鼓舞人，在可为中提高人。

三、强队伍，提素质，提升中行形象。

自创建工作开展以来，我行始终坚持把加强队伍建设作为创建文明行业的前提和要务，聚人心，强素质，提形象，全面加强人才队伍建设。认真落实创先争优的各项服务举措，积极拓展服务渠道，20\_\_年4月，我行为江苏上上电缆集团有限公司叙做全辖首笔三年期791万美元的贷汇通业务;20\_\_年11月份，由溧阳支行和市纺织商会在溧阳宾馆共同组织了一场“走出去”为主题的中小企业业务推荐;继20\_\_年我行为牵头行，江南银行参贷，对市乡道路叙做1.85亿元银团贷款，实现730万元绿色中收的基础上，20\_\_年，我行又成功作为牵头行，组招商银行为参贷行，对科华控股有限公司叙做3亿元银团贷款等得到了当地政府、企业和客户的高度赞扬。

(一)以发挥核心作用为重点，加强班子建设。支行班子成员充分发挥表率作用，亲力亲为，通过每月行务会、每周办公会等形式，分析问题，研究措施，指导全辖。对经营管理中的矛盾和问题，领导成员不回避，不推诿，不迁就，靠前指挥，积极应对，稳妥处置，创造和谐的发展环境。坚持以人为本，认真执行行务公开，通过内部网站、公示栏、职代会等途径，扩大员工知情权和参与权。同时，班子成员认真贯彻落实中纪委和上级行党委关于加强党风廉政建设的各项规定，严格自律，作好表率。对信贷投放、招标采购、网点装修等敏感工作，班子成员坚持按程序规范操作，不发表主观意见，不表示主观倾向。无论是下基层还是到企业，都能自觉遵守规定，轻车简从，拒受宴请和馈赠。

(二)以创先争优活动为契机，加强党员队伍建设。一是认真做好创先争优活动领导点评工作，围绕中心，服务大局，积极开展创新发展、转型发展的各类主题实践活动。二是认真把握好创先争优活动中的“三个节点”：利用春节，抓好领导点评工作、年度公开承诺和形势政策教育;利用“七一”广泛开展评选表彰先进典型工作;利用开展“情系一线心连心”活动，密切与基层员工的关系。三是精心组织党日系列活动，组织党员干部深入学习党的基本理论、党的知识、党的历史，增强全体党员知党、爱党、兴党意识。通过开展主题突出、特色鲜明、形式多样的党员教育活动，营造良好氛围。

(三)以工作作风建设为突破口，加强干部队伍建设。今年来，我行积极参加市行开展的“情系一线心连心”活动，行领导按照要求，深入基层一线，与每个网点结成对子，具体工作做到“六个一”，确定一个联系网点，做网点服务的“联络员”，完成一项营销任务，做网点业务的“销售员”，体验一次大堂服务，做网点和客户需求的“采集员”，解决一个实际问题，做为民服务的“调解员”，开展一次三项沟通活动，做网点文化建设的“引导员”。自活动开展以来，行领导深入基层一线，加强上下交流沟通，了解基情民意，切实支持和帮助基层网点解决经营管理和业务发展中的瓶颈问题，协助网点做好业务营销，同时，结合对季末、年末重点时段，对百日攻坚，开门红阶段目标，能深入联系点，做好政策传导和辅导沟通，进一步加强了“行心工程”建设，丰富了“行心工程”内涵，起到了积极的作用。

(四)以教育培训为着力点，不断提升干部员工素质。两年来，我们把开展创建文明单位活动作为培养塑造职工队伍的有效手段，结合自身特点，开展了形式多样的教育培训。我们抓住员工教育培训、职业生涯规划和市场化的选人用人机制建设等工作重点，重视各类人才基本素质的充实，加大岗位交流力度，重视提高客户经理等关键营销人员的业务拓展能力，加强对业务人员和非业务人员的教育培训。利用省行视频会议系统延伸带来的培训资源扩展，采取走出去，请进来的办法，自办或参加上级行多种类型的培训班，确保每位员工每年集中培训不少于40小时，使员工培训面、培训时效性、培训质量都有了一定提高，干部员工自身素质得到了有效提高。

(五)以青年员工为重点，开展“新人入职我护航”、新员工辨论赛、英语沙龙、青年才艺展示大赛等，为他们的健康成长和职业发展搭建平台，建立对话机制增强交流和沟通，给予青年员工更多的组织关怀，帮助他们尽快学习、认可、融入中行的企业文化。

四、提形象，创举措，提高服务质量。

(一)构建长效机制，确保每日推动。通过明确分级负责制，持续跟踪督查并落实整改，逐步确立了全行服务体系建设推进的长效管理机制。我行每季测评，每季通报并召开“提升营业网点厅堂服务质量分析整改会议”;进一步完善了考核机制，推动支行围绕全年目标，建立每月必查制度，网点建立晨会讲评制度，持续推进。在今年三季度系统服务测评中，我行名列前茅。

(二)优化厅堂服务，构建标准化流程。实施厅堂服务标准化，建立全行统一的服务标准、服务流程，改善客户体验。硬件方面，根据《中国银行江苏省分行营业网点厅堂服务设施配置标准(2.0版)》要求，对我行营业网点的服务设施进行集中统一配置、统一摆放;软件方面，制定《网点服务流程优化方案》，由个人金融部负责全行服务销售流程的落地，明确厅堂服务各岗位人员服务规范，建立全辖统一的服务标准，改善客户体验，提升客户满意度。

(三)改善部门服务，提升管理效能。我行全年围绕“服务到基层”活动，推进部门服务质量改进，提升基层满意度。一是通过每季第三方测评公司收集前台意见方式，及时反馈一线对职能部门服务的意见和诉求，促使中后台部门更好地为前台提供支持保障。二是主动走向基层，解决基层实际困难。“开门红”期间，综合管理部、业务管理部、公司业务部、个人金融部等职能部门深入基层一线了解业务发展需求，现场辅导沟通，帮助解决实际困难，改善服务管理效能，助推基层服务能力提升。

(四)结对贫困村，积极扶持地方。我行自20\_\_年与南渡镇堑口村结对帮扶以来，在市委农林局领导的关心下，在南渡镇政府领导的支持下，我行与挂钩村就该村基础建设设施长远规划、集体经济发展等进行充分的沟通，多次深入到挂钩镇、村实地了解堑口村近年村经济发展情况，同时我行积极争取上级行支持，申请了帮扶专项资金15万元，促成了镇、村标准厂房建设资金的筹措到位，对村集体经济的发展起到一定的促进作用。

五、育文化，创和谐，营造和谐氛围。

(一)职工之家建设有序推进。“职工之家”作为构建支行企业文化的载体，我行认真落实市行党委的工作部署，把建设“职工之家”作为一项重要任务来抓，建立专项资金，家园文化建设取得明显成效，目前，我行“职工之家”各个活动室定期对员工开放，并在开放的同时不断完善，瑜伽培训班(第二期)也已经开班，目的就是为广大员工在工作之余提供一个健康、和谐的环境。

(二)职工小家建设初见成效。积极组织开展职工小家创建活动。为进一步关爱基层员工，做实做优行心工程，根据《中国银行江苏省分行20\_\_年职工小家建设指导意见》的要求，我行认真组织开展“最好银行我来筑”之“职工小家大家创”主题活动，有重点、有步骤地在全行基层网点开展建家工作，我行盛世华城支行职工小家建设已初见成效，20\_\_年盛世华城支行被评为江苏省模范职工小家。

(三)认真贯彻落实职代会制度，积极引导广大职工参与民主决策、民主监督和民主管理。我行四届二次职代会已于20\_\_年11月8日召开，会议听取并审议通过了沈霞行长代表党支部、行长室做了题为《狠抓基础求发展提升效能促转型》的行长工作报告和赵静副书记所作的题为《发挥职能促发展以人为本筑和谐》的工会工作报告，让广大职工全面了解全行的经营发展情况以及所取得的成绩，更加深刻地理解了我们所肩负的责任和使命，以职代会为主要形式的民主管理正进一步深化。

文明单位的创建工作是一项长期的系统工程，是处于不断发展变化中的动态过程。近几年来，我行通过创建工作的有效开展，促进了全行经营管理各项工作的发展，在服务地方经济的同时，也实现了各项业务较快发展，呈现出内部管理明显加强，经营效益明显增长，文明优质服务水平明显提高，对外形象明显提升的良好势头。今后我们将进一步加大创建工作力度，努力推进我行创建水平再上新台阶，做出新的贡献。

**文明单位创建总结报告篇五**

近年来，我局在市局、县文明委的精心指导和大力支持下，在县委、县政府的正确领导下围绕中心，服务大局，以创建文明行业为目标，大力开展文明单位创建工作，以工作促创建，以创建求发展，为事业又快又好发展提供强大的思想保证和精神动力。

一、建立健全文明创建的领导体系和工作机制

文明单位创建工作的开展，有力地推动了事业的全面发展。为切实做好单位的文明创建工作，加强对文明创建工作的领导，我局成立了以“一把手”为主要负责人的文明创建领导机构和办事机构，实行“一把手工程”，各股室分工负责、相互配合，党支部发挥战斗堡垒作用于，党员发挥先锋模范作用，形成了齐抓共管的工作机制。精神文明建设列入领导重要议事日程，真正把文明创建工作抓在手上，放在心上，落实在干上。我们的文明创建口号是：“思想在创建中升华，工作在创建中提高”。我们的文明创建目标是：“在已获得市级文明单位的基础上，全面提升创建档次和水平，按照省级文明单位的条件和标准，力争申报省级文明单位成功”。

二、加强学习教育，广泛宣传发动

在加强单位文明创建工作中，为了不断提高全体员工素质，我局狠抓学习和宣传工作。各股室从解决实际问题入手，学习中国事业发展战略和业务技术体制改革精神。多次召开动员大会，在认识上反复抓，提高了全体职工对精神文明建设的认识，为创建文明系统奠定了坚实的思想基础。

三、大力提高职工素质，创建活动扎实有效

认真抓理论学习、特别是领导干部的学习。贯彻执行理论学习制度，坚持开展“双学”活动。我们经常开展敬业爱岗教育、职业道德教育、家庭美德教育，认真贯彻“公民道德建设实施纲要”，弘扬“爱国守法，明礼诚信，团结友爱，勤俭自强等基本道德规范教育。我们开展了创建文明行业、文明单位、文明家庭活动。特别是对得老干部工作中，以加强老干部身心健康为主题的活动，积极参加系统演讲比赛、运动会等活动，通过这些活动引导职工树立文明新风，营造积极健康的文化氛围。坚持不懈在把创建工作向思想道德和科学文化方面拓展。加强以为人民服务为核心的思想道德建设。进行爱国主义、集体主义和社会主义的教育。实施“人才工程”，加强职工培训，目前我局有三人次考上大学学习，平时坚持业务学习，加强岗位练兵，组织测报预报比赛、业务学术讲座与交流会活动，提高业务素质。评选了一批科技带头人和中青年科技骨干，不断提高职工的科学文化素质。加强管理和监督检查，提高职工文明素质。我们进行了学习党章考试。结合普法工作，加强法纪教育，提高职工的法制观念和遵纪守法、依法办事的自觉性。职工素质明显提高，涌现了一批先进人物和事迹。

四、提供优质规范服务，树立文明行业新风

牢固树立服务是立业之本的观念，始终把为我县经济建设和社会发展，为全县人民群众生活提供及时、准确、全面、优质的服务，作为工作的出发点和归宿。坚持不懈地深化职业道德建设，制定职业道德标准，大力倡导敬业爱岗、无私奉献的精神。加强服务思想教育，增强服务观念和服务意识，要求以对党、对人民高度负责的态度看待每一项服务、每一次服务，牢固树立全心全意为人民服务的思想，郑重承诺并努力做到“决策服务让领导满意，公益服务让群众满意，专业服务让用户满意”。为了提供优质服务，在经费十分困难的情况下，坚持加强现代化建设。抓住机遇，争取高科技项目，建成了乡镇自动雨量网，四要素区域自动站，依靠科技进步，提高服务技能和服务效益。不断拓宽了服务领域，积极开展人工降雨、防雷减灾、科技扶贫等服务。重要家事季节时，我们的电视天气预，“12121”预报增加服务内容，同时我们制定了优质规范服务的标准和实施细则。树立文明行业形象，行风建设得到加强，社会满意率达到90以上。在20\_\_年的防汛抗旱服务工作中，为领导做好防汛抗洪的决策提供了及时、准确、优质、高效的服务，优质服务为全县的经济建设和防灾减灾发挥了积极、有效、不可替代的作用，取得了显著的经济效益和社会效益，受到各级党政领导的好评。

五、艰苦奋斗，创建优美环境

“人能改造环境，环境也能改变人，优美的环境可以陶冶人的情操。”\_\_部门在创建中把改造环境作为一项重点来抓。对环境进行统一规划，有计划地进行综合治理。从工作区做起，逐步向生活区延伸，对大院进行系统的综合治理。同时，切实加强规范化管理，根据实施方案逐步对站容站貌进行改造，创造整洁优美的工作、生活环境。

六、注重文明创建的规范化建设与管理

我局对环境治理、办公设施改造、创建档案的建立等实施规范创建工作管理。逐步建立健全了创建工作规章制度，完善创建机制，做到了管理规范。建立规范的创建档案，严格执行各项规章制度，加强执法检查和督促力度。我们的工作得到了各级领导的肯定，我局多次被市、县评为先进集体。成绩只能说明过去，更重要的是要面对未来。新的形式下，我局创建工作面临新的挑战和机遇。未来几年，是我局事业实现持续、快速、健康发展的重要时期，是实现我局事业由快速发展到跨越性发展的关键时期。对照上级要求，学习兄弟单位先进经验，深感我们的工作还存在差距。我们相信在县委、县政府和上级业务部门的领导下，开拓创新，务实苦干，坚持两手抓，为实现事业腾飞而努力奋斗。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找