# 窗口服务态度不好的检讨书范文

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-22

*窗口服务也是属于服务业，当自身情绪不行时造成过错，应当写检讨书。检讨书怎么写呢?下面是小编为你整理的窗口服务态度不好的检讨书范文，欢迎大家阅读和参考。尊敬的xx领导：您好!20xx年x月x日的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时...*

窗口服务也是属于服务业，当自身情绪不行时造成过错，应当写检讨书。检讨书怎么写呢?下面是小编为你整理的窗口服务态度不好的检讨书范文，欢迎大家阅读和参考。

尊敬的xx领导：

您好!

20xx年x月x日的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：\"要干什么，交班，等一下再来：\"，由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一、不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三、要坚定不移的正确理解坚持\"顾客永远是对的\"要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

检讨人：xxx

20xx年x月x日

尊敬的xx领导：

您好!

在此，十分抱歉地向你递交我这份工作服务态度恶劣的检讨书，今天上午，由于我自己家中受了些许的委屈所以在窗口工作时略有些心烦意躁，于是在与客户进行交谈时显得有些不耐烦。特别时在与一位客人讲解金融产品时更是没有耐心，竟说说出了“我实在跟您说不通”这样的话语，是的客人对我的工作态度做出了投诉。现在才反应过来的我，已经什么都晚了。因为这一次工作的失误遭到了您的指责，这本是我的失误，我应该虚心接受您的批评。然而我因为今天心情低沉，加上日常脾气就很暴躁，一时冲动对你做了顶撞。现如今，当我冷静下来我深深对自己的所作所为感到愧疚，我经过面壁思过与深刻反省。我深深地觉悟到自己身上有很多缺点、不足需要检讨与改正。

第一，我身为一名银行窗口的工作人员，工作无疑是需要自己以一份耐心、细致的心态面对的。

第二，在工作期间，遇到错误遭受上司指责，也是无可厚非，自己就应该虚心接受。

第三，在工作期间并没有将自己的工作态度摆端正，应该将工作与生活完全的区分开来。

综上三点，可见我犯下了多么严重的错误，我的错误，无疑是大大辜负了单位领导对我的殷切期望、关怀，也给单位领导造成了困扰。

最后我写一下对今后保证：

第一我保证今后工作期间以极其负责的态度对待工作，要认真工作，避免出现工作错误。

第二，我今后一定痛改前非，彻底修养自身，遇到问题遭受指责虚心接受，尤其是要对领导有尊敬态度。

现在的我感到非常抱歉!

检讨人：xxx

20xx年x月x日

尊敬的xx领导：

您好!

针对此次我与客户起冲突的事情，我认真接受领导批评，深深地反省自己。

回顾错误，我由于没有一个足够的耐心解答顾客的问题，对于顾客提问产生了厌烦情绪，导致顾客也闹起了情绪，最终导致顾客投诉给银行产生了极其不好的影响。

反省错误，我作为一名银行柜员，在上岗之前就经历了一系列的服务培训。期间，培训老师特别强调柜员是服务人员，最重要的是应该时刻保持微笑，时刻耐心倾听顾客询问，为顾客答疑解惑。

然而，这次事情当中我就没有按照在岗工作的要求来进行。面对顾客的咨询，我没有倾听多少，就显得不耐烦了，这样怎么可以呢!?现如今，我已经深深地知道错了。正所谓“浪子回头金不换，痛改前非任是贤”，我决心联系当事顾客做出诚挚道歉，恳求顾客原谅。并且我尤其应该吸取本次错误的经验教训，注意在今后的工作当中认真改善言行举止，以真诚、简练、效率的工作服务顾客。

最后，我针对自身错误给银行声誉造成的影响，向领导表达歉意与愧疚，恳请领导原谅我这一回。

检讨人：xxx

20xx年x月x日

各位领导;各位同事：

200x年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员\*\*\*的时间，在这个时间，为了\*\*\*的顺利，钱款清楚。所以，\*\*\*时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，\*\*\*，等一下再来：“，由于\*\*\*时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解\*\*\*的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一：不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二：客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三：要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

XXX

XXXX年XX月XX日

尊敬的XX：

对于我工作态度不端正导致的工作失误，以下是我针对自己工作失误的检讨和改正措施：

第一，关于我思想觉悟上存在的严重不足，科学地来说，一个人高深的思想觉悟并不能立刻就具有，而是通过长期的工作积累和领悟。而我恰是要努力认真地对待经过工作，在此次犯错和深刻反省的基础上，逐渐地培养和领悟出这样一份良好的思想觉悟。

其二，我在业务操作方面依然存在不足，今后需要继续刻苦努力学习，从我所犯的一些工作失误，倘若我平时能够多刻苦一些，工作方面的经验再多积累一些，遇到这样自己还生疏的工作环境，能让自己的操作缓一缓，更加清晰地来办理，就很可能避免我此次失误的发生。

其三，我的危机意识严重欠缺。须知如我这样一名柜台职员，我是业务处理的第一线。我们在柜台实际操作的业务情况，是要为整个银行工作的整体发展分析提供准确的数据的，任何一项业务办理都需要严肃对待，不容许发生差错。而一旦出现工作失误，我们的业务情况就会存在一定的不准确性。而工作不规范的情况倘若屡屡出现，整个银行在业务数据分析方面就会进行很大程度上的重新核定与修改，对本行的工作也产生极为不利的影响。而我恰恰没有这样关键的危机意识，才会态度不端正地对待此次的工作，犯下一项工作失误。

XXX

XXXX年XX月XX日

以上就是范文网小编为大家收集的窗口服务态度不好的检讨书范文，想知道后续内容更新，请关注范文网。

【窗口服务态度不好的检讨书范文】相关推荐文章：

工作失误检讨书自我反省1000字 工作失误检讨书范文

说脏话检讨书500字 上课说脏话检讨书范文

六月你好的唯美句子 ​六月你好的心情说说短语唯美句子

旷课学生检讨书范文 学生旷课的检讨书范文5篇

窗口读后感【范文5篇】

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找