# 2024年服务承诺书简短(6篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-22

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。服务承诺书篇一根据《中华人民共和国森林法》及《实施条例》，我...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**服务承诺书篇一**

根据《中华人民共和国森林法》及《实施条例》，我作为xx的法人代表(主要负责人)，对本企业经营加工活动负全面责任。

一、遵守林业政策法规，坚持只经营有合法来源的木竹及其制品(运输证明、采伐证、自产证或其他能够说明其产品为合法来源的证明文书)，并按批准的地点、规模、方式、范围合法经营。

二、建立经营加工台帐，主动接受检查。

三、经营加工场地在国、省、县乡道路附近的应建在离公路6米以外的地方，并建围墙与公路隔离;在城镇、街道办场，经营加工活动要在院内，不出店经营。

四、保持经营加工场地及周边环境整洁。

五、在经营加工场地的显要位置设置安全生产、防火知识宣传教育碑、牌，杜绝火灾及其它安全事故的发生。

六、提高生产加工工艺水平，做到精细加工，节约能源，避免资源浪费。

七、在运输产品时，保证按照有关规定办理运输手续，合法运输。

若违反上述承诺和未按规定开展经营加工活动，法定代表人(主要负责人)及木材经营加工企业自愿接受相关部门的处理。

此承诺书一式三份，市、县区林业局和木材经营加工企业各一份。

承诺人：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**服务承诺书篇二**

您好！

1、我们将按照维修，保养计划和项目要求，做到定期检查保养整修。

2、为保障电梯的正常运行，安置完毕验收后，我们将安排具有较高工作水平，具有丰富维修保养经验的持有上岗证的电梯工常驻工程。业主提供一值班室，昼夜24小时值班，保驾运行力争提前排除可能出现的故障，防患于未然。同时，出现故障即使排除，保证用户正常使用电梯。

3、我们将在备品备件库中存放充足的备品备件及易受损件，保障零部件及时更换。我们也将在备品备件库存放充足的电梯设备上的常用损耗品，保证及时补充，确保电梯的正常运行。

4、安置验收二十四个月后进行有偿维修保养服务。但是我们将依据市房管局物价局联合制定的电梯维修保养收费标准，给予贵工程最大的优惠。

5、在电梯零部件价格逐年上升的情况下，我们对贵工程给予三年不变的优惠。保质保量低价及时充足地提供零部件。

6、严格遵守质量监督部门的\'年检制度，接受质督部门的年检审查，保证年检合格，顺利通过，为业主解决后顾之忧。

7、我们将为贵工程电梯提供终身服务。只要电梯还在运行，我们的服务就会跟上，用我们周到优质的服务，使用户得到最佳的使用效果。

以上是我们的承诺，也是我们做好售后服务的行动准则和保证。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**服务承诺书篇三**

一、本公司所生产的所有产品均符合国家或行业标准。其使用寿命按上述标准要求执行。

二、产品销售前，为保证客户选购的设备符合其生产需要及设备使用的合理性和经济性，本公司配备有多名专业的技术咨询工程师，以专业的服务精神专门为客户设计合理的配置方案，确保客户能获得最优化的设计方案。

三、在客户确定选配方案后，本公司将对设备进行实时设计制作及提供设备合理的安装使用说明，有需要时，可亲自派技术工程师到厂家现场进行指导安装。

四、在安装制作使用过程中，若出现产品质量问题时，本公司保证在接到投诉函24小时内给予答复，并保证在48小时内提供解决方案;如需到现场解决，本公司的人员将以最快捷的方式赶赴现场。

五、xxxx公司的产品采用终身服务制，保证客户始终能得到xxxx公司的技术服务和产品维护服务。

六、本公司的产品质保期为壹年。在此期内，产品若出现因制造缺陷原因造成的质量问题，公司将予以保修至能生产合格产品，超出质保期或其它原因造成损坏，本公司将收取合理的产品成本费用后，予以更换新的配件。

七、客户在使用本公司产品的过程中，如有任何疑问，本公司将随时为其作出回复和提供服务。

欢迎各客户随时予以监督和指导，不断提高本公司的服务水平。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**服务承诺书篇四**

工程竣工交付使用后，对于工程质量的回访和保修工作是用户非常关注十分敏感的问题。我公司的质量方针：“质量是生命，顾客满意是组织永恒的追求”质量目标是“竣工合格率100％，回访维修率100％，满足用户的质量要求。”为此，公司设工程回访维修办公室，负责工程回访和组织安排维修工作。

公司制定了工程回访制度，制度规定从工作竣工起在保修期内每半年定期回访一次，对回访发现的质量问题，认真执行，及时进行处理。对用户提出的质量问题，做到24小时内进行回访并及时进行维修处理，处理过程中做到尽量不影响用户的工作和休息。对于用户提出的非我公司原因造成负的质量问题，我公司尽最大力量协助处理。

如果我方中标，我们将严格按设计图纸及有关文件要求施工，严格执行新规范、新标准及《工程建设标准强制性条文》，严格遵守国家法律、法规。组建强有利的施工项目部，在确保工程质量的前提下，提前或按期竣工，交付使用。

承诺人：xxx

20xx年xx月

**服务承诺书篇五**

1、我公司对本工程承担总承包责任，绝不分包、转包。

2、 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推脱。

3、售后服务：质保期内免费维修保养，质保期后终身维护，只收取维修材料成本费。

4、在同等竞争条件下，我公司不以降低产品技术性能的基础上，真诚以最优惠的价格提供给对方。

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所急，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营宗旨，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务，中标后对业主负责，交工后让业主满意。

我们完全响应贵方的要求，若中标将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程，确保合格工程，争创优良工程。

投标工程我公司承诺在所报工期内交付货物，为业主办公和远营创造良好的条件。

如果贵单位接受我们的投标，我们承诺立即组织本项目的施工准备工作，合理配备资源，并按照规定以一流的服务，按期完成该项目的工作，为绵阳的发展和腾飞做出我们的贡献。

投标人名称：

（盖章）年 月 日

**服务承诺书篇六**

本工程质量目标：合格。我方保证提供的产品均为中标所注明的企业生产的产品，如发现我方提供的产品的生产单位与中标通知中所注明的生产厂家有偏差，本公司将承担全部责任。

本工程投标工期为80个日历天。

严格执行国家有关规定的标准。

严格按照国家现行的安全检查标准（jgj59-99）及《青海省安全生产管理办法》组织施工，杜绝重大安全事故的发生，确保工伤事故为零，确保安全生产。我方确保按施工组织设计中《施工现场安全文明施工措施》组织实施，在开工前会更细化深入的编制施工组织设计。

工程竣工后，我方应在工程竣工验收前五天，向贵方提交竣工验收报告和竣工验收资料一套。贵方在收到我方竣工验收报告及相关资料两天内，应与我方联合邀请质量监督部门进行验收。竣工工程质量应达到国家的质量检验评定标准和消防规定的合格条件。竣工工程质量若验收不合格，我方应按质量监督部门及其他管理部门提出的要求进行返工、修改，直到达到全国室内装饰质量标准和消防标准。并承担返工、修改所发生的费用。

施工期间，本着对业主负责，公司将努力协调好与业主、监理等部门的关系，服从管理，协调一致，诚信合作，严格信守合同。坚决不转包、不分包工程项目，在项目施工及后期保修期间 ，我公司将给予积极配合。

7.1工程付款办法，在保证工程顺利进展的前提下，充分尊重业主的意见。

7.2所有保修项目的保修期在执行国家规定的基础上，视建设单位要求，可协调。

我公司一旦中标，将严格遵守招标文件中所列合同的主要条款，认真执行《合同法》和《工程建设合同》，信守合同。按照国家现行的施工规范及验收标准，精心组织施工，在投标承诺的工期内完成建设任务，确保工程质量达到投标承诺的质量等级，杜绝安全事故的发生。严格按国家规定进行质量保修。否则，愿承担违约责任。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找