# 品质管理人员年终工作总结(9篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-22

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**品质管理人员年终工作总结篇一**

本工程道路设计等级为城市主干道ⅰ级，设计时速50km/h，双向四车道规模，城市二类隧道。

工程位于xx市xx区，xx。线路西起xx，穿越xx，下穿xx山体，东至xx路，全长1.9km；其中隧道长约1.6km，双向四车道规模。工程内容主要包括隧道、20m跨简支梁桥一座及两端接线。隧道明挖段采用单箱双室结构，暗挖段采用分离式双孔隧道，线形整体呈鱼腹形布置。隧道呈双洞双线布置，线路东西走向，全长1650m，最小曲线半径700m。起点k0+000位于xx路，距xx路约90m，在k0+524.6进入隧道暗挖段，下穿学校及xx村民房，在k1+350进入明挖暗埋段，终点位于三八路，距东二环约200m。隧道暗挖段净距5m～24m。沿线设置六个横通道，其中为五个车行横通道，一个车行兼人行横通道，两个雨水泵房，一座管理用房。线路纵坡呈w型布置，纵坡5.5%，最小纵坡0.3%。

二、质量管理重点

根据xx项目20\_\_年施工计划安排。今年的质量管理主要有钻孔桩施工、钢筋施工、混凝土施工、明挖段防排水工程、隧道开挖施工、注浆施工、钢拱架制作及安装、喷射混凝土、锚杆施工和隧道防排水施工。

施工中易出现的质量问题

1、钻孔桩：孔径、孔深不够，灌注混凝土出现断桩，浮笼等现象。

2、钢筋施工：钢筋间距大，焊接质量差，套筒连接丝口不平造成漏丝过多或套丝不够标准，钢筋未除锈。

3、混凝土施工：模板加固不牢固，仓内清理不干净，混凝土供应不及时造成冷缝，坍落度不符合要求，外观质量差等现象。

4、明挖段防排水：围护桩漏水，防水卷材铺设前砂浆抹面不平，防水卷材粘贴不牢固、孔洞未修补。

5、隧道开挖：

(1)超欠挖严重。

(2)注浆：隧道注浆历来是质量控制的难点，经常出现注浆压力达不到要求，不安配合比拌浆，造假资料，易出现漏灌现象。

(3)钢拱架施工：拱架连接板小于设计钢板厚度，螺栓强度不够(用非国标螺栓)，拱架弧度不标准，拱架安装间距大于设计值。

(4)喷射混凝土：不按设计要求初喷或初喷厚度不够，喷射混凝土背后有孔洞。

(5)锚杆施工：锚杆长度不够、间距不够、不注浆。

(6)防排水：止水带安装不垂直，破损未补，防水板漏焊不严密，孔洞未及时处理。

根据以上问题，将采取以下措施防止事故发生：

1、钻孔桩施工前进行详细技术交底，交底要有可操作性，无套话、白话，交底要交到每个班组、每台钻机、每个工人。终孔后由我项目部技术人员亲自验孔，并对测绳进行复核。下钢筋笼前先下标准检孔器，达到要求方可进行下一道工序。灌桩过程中，要根据料斗大小计算导管长度，且导管口距离孔底不得超过70cm。根据方量计算灌注长度，由现场技术员控制拆管长度。灌注前进行冲孔，测试泥浆比重，防止浮笼。

2、钢筋施工中，钢筋间排距进行划线布筋，技术员现场过程跟踪控制，严格按照图纸施工。钢筋焊接要选用有证且技术熟练的电焊工进行焊接，套筒连接个的钢筋要用砂轮机切割，禁止用切断机，切断机切的钢筋接头不平，套丝后里面不能很好的对接。钢筋进场要上盖下垫，生锈的钢筋要除锈后方可使用。

3、混凝土施工前进行技术交底，严格按照工程技术部门制定的方案进行模板加固。我项目采用商砼，每次混凝土浇筑前，提前一天通知拌和站，浇筑时避开室内车流高峰期，保证混凝土供应不间断。每次浇筑对拌和站混凝土进行坍落度测试，不符合要求予以退回。浇筑完成后进行抹面，脱模后进行洒水养护，保证混凝土平整美观。

三、质量管理目标

工程质量目标

(1)工程一次交验合格率100%。

(2)重大质量事故为零。

总述：贯彻落实质量责任制是干好质量工作的前提和基础。要实现全员管理，层层落实质量责任，分解细化各层次的工作目标和工序目标。操作人员要认真履行自身的质量职责，质量管理人员要做好质量管理基础工作，坚持预防为主，严把质量关，强化质量检查和监管职能。我项目经理部，在20\_\_年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责任体系建设，建立完善的质量责任体系，把工程的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、全方位的质量管理。努力把xx项目做好。

**品质管理人员年终工作总结篇二**

我院护理部认真抓好护理质量管理工作，努力提高护理质量，现总结如下：

1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。

2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。

3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。

5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。

6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，平时随机抽查，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，每月做好质控小结，加强环节质量管理。

7、科室质控组织每半月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，每月进行一次质控小结，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。

8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。

9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程，从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、建立护理人员考核评价机制，各科室护士长每月对本科室护理人员考核评价一次，护理部每月对护士长考核评价一次。

12、加强护理信息管理。各科室认真做好各种数据的统计、上报工作，掌握全院护理动态，注重信息的收集、分析、研究、总结，注重质量内涵建设，达到质量管理成效。

13、护理质量控制指标达标情况：(1)基础护理合格率100%;

(2)特、一级护理合格率100%;(3)护理文件书写合格率100%(4)急救物品完好率100%

(5)医疗器械消毒灭菌合格率100%;

(6)一人一针一管一用一灭菌执行率100%;(7)病区管理工作质量合格率100%;(8)消毒隔离工作质量合格率100%;

(9)一次性注射器、输液(血)器用后毁形率100%;(10)护理服务质量满意度96.7%;(11)压褥发生次数为“0”;

(12)严重护理差错事故发生次数为“0”。

**品质管理人员年终工作总结篇三**

今年以来，本人在公司各级领导的正确领导下，在同事们的团结合作和关心帮助下，品管部较好地完成了20xx年的各项工作任务，现将20xx年的各项工作总结如下，敬请各位领导提出宝贵的意见。

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

我的工作岗位是品管部。主要负责每天工应商做好的货我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了一年的各项任务：

采用日志，对当天的工作进行记录;采用周报和月报对当周或当月工作进行总结并制定下周的工作计划。我主要做跟综工应商质量，保证总体任务的完成。就能做到周报表和月报表的不良数量基本准确。

总结—年的来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足。

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力素质不够高，有时统计存在一定的差错;另一方面，就是有的时候工作量多，时间比较紧，工作效率不高。

二是有时工作敏感性还不是很强，对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前完成，上报情况不够及时。

—是我将进一步发扬优点，改进不足，拓展思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作统筹，根据公司领导的年度工作要求，对xx年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。完善公司质量目标，并制定了完整的统计和纠正预防措施作业办法。

三是加强工作培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨。细致、积极进取的工作作风。

**品质管理人员年终工作总结篇四**

全面质量管理的基础工作是工业企业建立质量体系，开展质量管理活动的立足点和依据，也是质量管理活动取得成效，质量体系有效运转的前提和保证。根据国内外的经验，开展全面质量管理，应首先着重做好以下五方面的工作：

全面质量管理是“以质量为中心，以人为本”的管理。因此，开展全面质量管理活动，必须从提高职工的素质抓起，把质量教育作为“第一道工序”。只有通过质量教育工作，不断提高企业全体职工的质量意识，掌握和运用质量管理的理论、方法和技术，自觉提高业务水平、操作技术水平和管理能力，不断改进和提高工作质量，生产出顾客满意的产品。

质量管理的教育工作主要包括两个方面：一方面是全面质量管理基本思想、基本原理的宣传和教育；另一方面是职工的技术业务的培训和教育。

标准是衡量产品质量和各项工作质量的尺度，也是企业进行生产技术活动和经营管理工作的依据。

标准包括技术标准和管理标准两类。技术标准是对技术活动中需要统一协调的事物制定的技术准则；管理标准是为合理组织、利用和发展生产力，正确处理生产、交换、分配和消费中的相互关系，以及行政和经济管理机构为行使其计划、监督、指挥、协调、控制等管理职能而制定的准则。

标准化是在经济、技术、科学和管理等社会实践中，对重复事物和概念，通过制定、发布和实施标准达到统一，以获得最佳秩序和社会效益的活动。标准化工作是企业提高产品质量和发展品种的重要手段，也为企业实现各项管理职能提供了共同遵守的准则和依据。

企业开展标准化工作时，应当着重解决几个问题：一是必须以“顾客第一”的思想为指导；二是必须坚持系统化的原则；三是企业标准化工作必须符合权威性、科学性、群众性、连贯性和明确性等具体要求。

计量管理工作包括精密测量、理化试验和技术鉴定等工作，它是保证产品质量特性的数据统一、技术标准的贯彻执行、零部件的互换和生产优质产品的重要手段。因此，计量管理工作是全面质量管理的一个重要环节。企业计量工作的重要任务是统一计量单位制度，组织量值正确传递，保证量值统一。

质量信息，指的是反映产品质量和产供销各环节工作质量的原始记录、基本数据以及产品使用过程中反映出来的各种信息资料。

搞好质量管理工作，掌握产品质量运动的发展规律，必须深人实践，认真调查研究，掌握大量的、齐全的、准确的信息资料。质量信息的准确性、完整性和及时性，将严重影响决策的质量。质量信息是质量管理不可缺少的重要依据，是改进产品质量，组织厂内外两个反馈，改善各环节工作质量最直接的原始资料，是正确认识影响产品质量诸因素变化和产品质量波动的内在联系，掌握提高产品质量规律性的基本手段，是使用电子计算机进行质量管理的基础，是加强质量管理不可缺少的一项基础工作。

建立质量责任制是企业开展全面质量管理的一项基础性工作，也是企业建立质量体系中不可缺少的内容。企业中的每一个部门、每一个职工都应明确规定他们的具体任务，应承担的责任和权利范围，做到事事有人管，人人有专责，办事有标准，考核有依据。把同质量有关的各项工作同广大职工的积极性和责任心结合起来，形成一个严密的质量管理工作系统，一旦发现产品质量问题，可以迅速进行质量跟踪，查清质量责任，总结经验教训，更好地保证和提高产品质量。在企业内部形成一个严密有效的全面质量管理工作体系。

**品质管理人员年终工作总结篇五**

一、20\_\_年工作目标

为了贯彻“科学管理，诚信守法、争创优质、持续改进”的质量方针，加强施工质量管理，提高我项目部承担的\_\_\_\_\_\_工程质量水平，建立健全质量保证体系和质量管理机构，明确施工质量管理职责，实现“工程合格率100%，\_\_\_\_、让业主满意。”的质量目标。

二、质量管理规章制度建立及完善

为保证20\_\_年对施工质量的控制达到规范管理和严格验收的目的，并且做到有章可依的工作要求，计划制定和健全以下规章制度：

(1)质量保证体系

(2)质量管理制度

(3)质量管理措施

(4)质量管理奖惩办法

(5)质量管理工艺策划

(6)质量管理实施细则

三、质量管理组织机构

1、项目经理岗位职责

(1)领导项目部的一切工作，对项目部所承担的施工质量活动全权负责，为质量管理第一责任人，负责质量保证体系的建立和在本单位的有效运行。

(2)负责贯彻质量方针，确保质量目标的实现。

(3)负责质量计划、施工组织设计的审批，并组织实施。

(4)负责配置资源，确保合同顺利实施。

2、工程技术部质量职责

(1)协助内部质量审核和质量体系正常运行，使质量方针顺利贯彻执行。

(2)对实施合同内容中的技术工作负领导责任。

(3)负责施工组织设计的审核，负责施工技术措施的审核编制。

(4)负责选用项目适用的标准、规范，组织对设计图纸的审查及技术交底工作，对工程质量负领导责任。

(5)对施工过程中的产品质量、检查和试验、进场物资和设备、不合格产品的控制、竣工交付、内部验收、质量记录负领导责任。

(6)负责项目新工艺、新技术的开发应用和统计技术应用工作。

(7)协助项目经理搞好质量保证体系运行工作及人员培训工作。

3、质安环保部质量职责

(1)贯彻项目部质量方针、目标，负责工程项目的总进度计划控制和技术工作，就工程技术问题，负责同业主、设计、监理工程师进行联系。

(2)负责编制施工组织设计，施工技术措施，工艺操作规程，作业指导书等技术文件，确保工程顺利进行。

(3)负责对设计文件，图纸进行审核和技术交底，及时和业主、设计、监理进行工作联系，负责技术记录的控制、监督和整理保管。

(4)是实施质量控制的关键部门，是具有单独行使质量监督的机构。负责生产过程的质量监督，按规定进行检验、测量和试验，确保不合格工序在纠正前不能进行下一工序的施工。

(5)参与进场设备、材料的检验和试验。对经手的检验、测量、试验报告结果和数据负直接责任。负责对质量记录的控制、监督和作好质量记录。

(6)负责对施工过程中工序和单元工程进行监督检查和验收，负责对不合格品的调查和处置，以及对较大不合格品(包括质量事故)的上报工作，负责监督产品标识和可追溯性的实施，以及检验、测量、试验设备的控制，负责不合格品的纠正、预防，搬运、贮存、包装、防护和竣工交付工作。

(7)负责安装过程中施工质量的检查、验收和竣工资料的收集、整理和保管工作。负责项目质量计划的编制和工程验收程序、质量评定及签证。

(8)严格执行即定的工艺方案和质量目标，落实“三检制”的过程和各级检查负责人，建立健全质量保证体系。

(9)iso9000族质量管理模式，制定相应的施工质量责任制、奖惩办法等规章制度，带动质量体系有效运转。负责质量体系内审和外审的具体工作。

(10)对质量事故进行取证分析，明确责任，在项目经理和总工领导下，按“三不放过”原则处理。

4、设备物资部质量职责

(1)贯彻执行项目部的质量方针、目标，负责工程项目主要物资的采购、物料管理等工作，就顾客(业主)提供产品及合格物资同顾客(业主)、监理联系。

(2)负责编制工程项目采购计划、设备配件计划，从“我公司合格分承包方名录”中选择合格分承包方，负责采购记录的整理和保管。

(3)负责对顾客(业主)提供产品的控制及对工程项目采用的物资进行管理，负责监督实施搬运、贮存、包装防护和交付工作，确保工程项目使用合格物资；

(4)协助搞好设备采购、产品标识和可追溯性、设备管理、检验和试验、检验、测量和试验设备控制、检验和试验状态、不合格品的控制、纠正和预防措施、工程服务、统计技术应用等工作。

5、施工队质量职责

(1)贯彻执行工程局质量方针和目标，对所施工项目的质量具体负责。

(2)按质量保证体系文件程序和设计文件、施工规程、规范、作业指导书进行施工作业，确保工程质量满足合同要求。

(3)对文件和资料进行管理并使用有效版本。

(4)对产品进行标识，使其具有可追溯性，不使用不合格原材料。

(5)严格按作业指导书、规格、规范施工，加强自检和复检，未经检验合格和未经验收的工序及单元工程不得转序，隐蔽工程未经验收不得隐蔽。

(6)机械设备操作人员必须经过培训，持证上岗，严格按操作规程操作，对设备进行日常维护和保养，使其满足施工需要。

(7)精心施工，杜绝不合格品(质量事故)的发生，如施工过程发生不合格品(质量事故)应立即上报项目部质安环保部，较大以上不合格品(质量事故)应停工等候处理，实施纠正和预防措施，杜绝不合格品(质量事故)的再发生。

(8)做好搬运、贮存、包装和防护、竣工交付、质量记录、统计技术等工作。

(9)搞好质量体系培训和内审工作。

6、质量员岗位职责

(1)根据不同专业和职责对采购物资、施工过程、竣工内部验收及交付，独立行使检查验收职权；

(2)质检人员在自检、复检合格后，进行项目部内部终检。在施工或检验过程中发现不合格品(质量事故)或工序不合格，有权停止施工，进行平处理。发现较大以上不合格品及时上报质安环保部或项目总工程师。

(3)质量检验员有权代表项目部拒绝使用不合格物资(原材料)。

(4)质量检验员根据试验报告填写检验报告，按有关规定有权判定产品合格与否。

(5)质量检验员在内部终检合格后，负责联系监理进行检查验收签证，并做好检验记录。

(6)检验员负责竣工资料的收集、整理和交付。

四、质量培训计划

(1)一个月开一次质量总结会；

(2)每季度开一次质量自查自纠报告学习会；

(3)3月针对部门和班组技术人员电气安装技术学习会；

(4)6月针对电气安装质量验收规范文件进行学习；

(5)9月针对施工过程中需整改的问题汇总进行交流学习；

(6)12月项目部管理人员、技术人员、班组长对20\_\_年质量工作进行总结学习。

五、qc小组活动计划

积极推进和实施qc小组，至少成立2个qc小组，制定研究课题，开展小组活动。

(1)\_\_\_

(2)\_\_\_

六、质量风险识别

质量风险识别的核心是针对工程质量、安全的全面管理与监督，以提高工程质量、降低风险、减少损失为工作目标。我部为此制定了相应的计划措施：

(1)加强设计风险的识别与风险控制。

(2)建立风险控制台账，实行风险动态管理。

(3)强化安全教育和施工方案审核，完善安全监管体系。

(4)强化重大危险源的跟踪控制和应急预案的可执行性进行过程控制，有利于风险事故的减少。

七、量器具检定及自查自纠计划

计量器具的检定直接关系到工程质量标准的准确性，我部将把计量器具的定期检验做好相应台账，到期前10天内拿到具有检定资质的单位进行鉴定。

自查自纠计划表

八、建立质量创优规划

我部将一如既往建立质量创优规划，创优良工程必须要做到“三高”、“三严”。“三高”是高质量意识、高质量标准、高质量目标；“三严”是严格管理、严格控制、严格检验。所以创优良工程必须要求我单位每个员工具备“三高”、“三严”标准，特别是项目部管理层，在整个施工过程中，要在高质量标准上狠下功夫。这为提升我公司\_品牌奠定了良好的基础。

九、顾客满意调查

为增强顾客满意度：今年将组织对重点建设单位进行回访，组织回访小组，了解、征询建设单位对我部门建设的工程及后期服务的意见，对建设单位的意见和反馈，进行认真记录，提出对自身的改进措施。

**品质管理人员年终工作总结篇六**

在质量岗位工作近一年，经历了从陌生到独立工作思路形成阶段，现结合自身参与的实际工作将这阶段的得与失总结如下：

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

以上5m1e所涵盖的所有内容的工作输入是每天的巡检，工作输出是巡检记录。巡检过程中这些内容是主要关注点

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。(预防)

其次，质量问题的调查与整改建议也是我的一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。运用qc7手法等质量工具对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。(纠正，改善)

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

上述是我对工作的认识与完成工作所需的必要能力的阐述，以下是工作中存在的不足和未来一年工作规划：

1、有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2、一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3、工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4、产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5、一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善

6、体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7、质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8、现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

**品质管理人员年终工作总结篇七**

20xx年以来，我公司紧紧抓住市场需求旺盛的有利时机，严格按照质量管理体系的要求，加强进厂原燃材料、半成品、成品质量控制力度。进厂原燃材料质量相对稳定，生产过程质量可以控制，出厂水泥达到“三个一百”。现将公司20xx度的质量工作做如下总结：

1.进厂石灰石未完成考核指标，质量波动相对较大，石灰石中氧化钙含量平均值虽达到要求，但有时含有大量的矿山剥离土和泥灰质岩，在雨季时造成石灰石水分大，以致破碎机被堵多次。氧化镁含量平均值达到了指标控制的要求，但波动很大，特别是5、6月份进厂石灰石氧化镁最高的达17.51%。

2.进厂粘土化学成分基本可以满足生产要求，但sio2含量波动比较大，合格率比较低。马岭土水分含量大，以致下料困难，牛膀子高硅土破碎跟不上，在一定程度上影响了配料的准确性。

3.进厂原煤整体质量比较好，平均发热量为5909.7kcal/kg，合格率为78.1%。因为进厂品种比较多，这为生产搭配使用提出了更高的要求。

4.进厂石膏质量整体较好。主要是石膏粒度均匀，三氧化硫波动少。

5.进厂尾铁矿fe2o3平均为42.8%，合格率为52.2%，整体质量较好，基本能够满足生产要求。

6.进厂的外购熟料按指标性能从差到好：xx﹤xxx﹤xx﹤xx﹤xx。

1.出磨生料kh合格率没有达到考核指标，kh合格率为55.5%，n、p完成的还可以。其中影响kh合格率主要有两个因素：一是生料配料采用石灰石、高硅土（马岭土）和高硅砂岩（牛膀子）搭配、炉渣和铁矿五组份配料，其中石灰石又有两到三家不同品位的矿山供应，加上本身石灰石和高硅土波动造成配料上难以准确控制；二是质量部值班工艺员缺乏专业知识、配料水平不高，不会预先灵活控制，采取有效的措施。同时也造成入窑生料成分的波动。

2.出磨煤粉细度平均值为2.24%，合格率为73.0%，低于控制指标，这跟煤的进料工艺稳定有关。

3.出窑熟料立升重完成比较好，合格率为98.4%。熟料全年平均值为1.54%，其中小于2.0%的合格率为74.2%，小于1.5%的合格率仅为59.1%，未完成考核指标。由于石灰石mgo偏高、配方的调整不到位、入窑生料成分和下料量的波动，加上操作上的问题，全年28天抗压强度平均值仅为54.2mpa。

1.水泥粉磨：一部出磨水泥0.080mm方孔筛细度、比表面积和so3合格率都比较低，这跟生产管理不到位有关；二部出磨水泥0.080mm方孔筛细度、比表面积和so3合格率完成情况还可以，其中比表面积约低于考核指标，这跟生产a类水泥时要求高比表面积有关。混合材平均合格率为76.8%，完成了考核指标。

2.出磨水泥强度基本在控制指标内，而且质量相对稳定，富裕强度充足。

3.出厂水泥单包袋重合格率完成了控制指标，20袋总净重合格率约偏低，有待改进提高，但相对同行业已经是不错的表现。

1.由上表知，出厂水泥各指标和出厂水泥富裕强度合格率都达到了100%；

2.出厂水泥3天和28天抗压强度满足内控指标的要求，标准偏差基本合理；

3.分析组、物理组、控制组内部抽查合格率还比较高，但分析组与省站对比合格率还很低，这与自身水平低有关。

1.进厂石灰石源头的质量把关还有待加强，同时加强与收料员的配合。

2.过程质量控制的较多环节完成的仍然很差，部分控制指标完成的结果与《水泥质量管理规程》最基本的要求相差甚远，如：出磨生料、入窑生料kh合格率、出窑熟料合格率均未达到要求，有待继续努力。

3.由于多方面的原因（包括配料、操作和控制值偏高等），导致熟料28天强度低于目标值。

4.质量部操作人员检验水平还有待提高。

1.加强进厂石灰石质量的把控，如果可能的话应该尽早考虑自己的矿山；

2.继续加强过程质量控制力度，严把各工序质量关，尤其要加强进厂煤、粘土质量控制力度，努力消除其对生产的影响；

3.质量部和生产部必须密切合作共同监督石灰石、粘土和煤的搭配均化；

4.加强检验工和值班工艺员的培训和过程质量管理、质量控制、严格质量检验的及时性、准确性和有效性，努力提高半成品、成品的实物质量；

6.由于生料均化库下料不稳定，需加强计量设备的管理，确保入窑生料质量稳定；

7.质量部和生产部共同配合找出合理的配方、合理的合格率和统一稳定的操作，努力提高熟料的28天强度；

8.及时的、有预见性的调整出磨水泥的混合材的掺加量以及其它控制指标，降低水泥的生产成本。

20xx年，在公司领导的正确领导和各基层单位的大力支持下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量监督、群众性qc小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91.8，其中质量为91.65，进度为90.16，服务为92.98，安全环保为91.83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《xx公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砼、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得xx铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和xx车场、xx电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标。

今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对xxx铝厂，xx钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，xx项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7.完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8.严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

1.质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2.质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3.部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4.不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5.沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

1.明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2.根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司xx项目、xx项目的市级优良工程。

3.通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4.从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5.作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6.接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

**品质管理人员年终工作总结篇八**

一年来，安全质量技术部在所领导的正确领导下，始终坚定不移地贯彻“安全第一，预防为主”、“质量精细化管理”的两个方针，把确保施工安全和质量放在首位，按照部门负责人与施工队签订的20xx年度安全、质量生产责任书及各项责任目标，不断加强安全、质量生产基础管理工作，保证了我所各个施工项目的顺利进行。我部门与兄弟部门通力合作，共同顺利的完成了全年工作，主要工作总结如下：

一、安全文明施工

围绕着所全面安全工作要点，认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，建立健全安全管理体系及安全生产责任制，积极开展对职工的安全生产教育，提高安全意识，规范施工生产安全行为，增强职工的安全生产防范能力，加强了安全生产的监管力度，切实做到人人懂安全，人人管安全。召开安全会议在安排施工生产的同时，落实安全生产工作。

1、深入开展安全生产隐患大排查大整治活动。严格按照“隐患就是事故，事故就要处理”的理念和“铁面、铁规、铁腕、铁心”的工作要求。在全所范围内查找安全隐患，共排查各类隐患15处。均已整改完毕。

2、对机务段的消防器材进行了更新，保证每个灭火器都可正常使用。

3、坚持每月一次联合兄弟单位对机务段停放车辆进行安全检查、维护。

4、在会上多次强调在施工生产安全中要有忧患意识，督促安全管理人员，加强责任心，时刻牢记安全生产的重要性，永远把安全工作放在首位。加强一线施工生产人员安全教育的力度，严格做到按规范施工，做到人人懂安全，人人都是“安全员”。

5、签订了10份施工安全责任书，把施工安全责任落实到人，以保证施工安全零事故。

6、加强对施工现场的扬尘防治工作的监管，年初签订了10份扬尘防治责任书。

二、强化工程质量管理，保障工程质量

1、在开工之前签订了10份质量责任书。

2、在各项工程的施工质量管理工作中，坚持开工报验制度并且全过程跟踪管理，做到了从基础开槽、基础结构到面层分部分项工程质量按施工规范严格控制，每做完一步结构检验合格后方进行下一步施工，在巡视检查中发现不符合施工规范及影响质量的及时下达了工程质量通知书2份，责令按质量技术规范施工，使工程分部分项每个工序达到了质量技术规范及施工工艺要求。

3、我们在质量管理中加强细部管理，重点对检查井及收水井的升降，要求全部采用水泥混凝土按技术规范加固，铺筑沥青混凝土前对检查井进行高程测量，完工后对其进行实测实量。对质量问题严重的通报施工部门进行维修。

4、针对今年夜间施工较多的情况，我部及时作出人员调整，保证重要工序施工时，有我部质量管理人员在场旁站监管，保证质量监管不留漏洞。

5、加强对工程原材料的质量控制，年初对我所主要材料供应商进行了考察。原材料到场后对进行抽样检测，对于不合格的原材料零容忍，坚决不予使用。

6、截止到目前对30个已竣工工程进行了质量验收。对部分不符合施工质量规范的工程部位进行通报，要求施工部门整改。

三、20xx年工作设想

1、加强我所质量监督制度的建立实施，督促施工部门加强质量管理意识，加强质量自检。

2、质量监控方面，重点监控侧缘石的施工质量问题。

3、加大安全检查频率，切实保障我所安全工作零开始零结束。

4、加强部门内部培训，增强职工业务能力。

**品质管理人员年终工作总结篇九**

20xx年xxxx地铁xx号线xx标xxx分部质量管理工作始终明确以落实完善质量保证体系为工作基础，开拓管理思路，不断提高深化改进质量管理方式方法，为贯彻“百年大计、质量第一”的方针，用标准化施工管理，促使各现场管理人员、作业班组对工程质量管理责任的落实，保证工程质量符合设计要求及规范标准，满足相关验收规范。

1、为了项目部质量工作进一步制度化、规范化，特编写制定了8项相关管理制度，包括：《项目质量自控体系》、《质量保证体系及措施》、《工程质量检查制度》、《项目创优规划》、《质量问题和质量事故处理管理制度》、《工程质量检查验收制度》、《工程质量管理制度及计划》、《工程质量控制清单及控制措施》等。

2、为了加强质量管理责任的落实，保证工程质量符合设计要求，满足相关验收规范和《地下铁道工程施工及验收标准》的有关规定，促成项目部质量工作进一步制度化、规范化，建立健全施工质量责任制，并通过学习，让各工作岗位的人员明白其质量职责。牢固树立“百年大计，质量第一”的理念。

3、依照公司质量管理工作的总体方针以及各种质量控制文件，结合项目自身特点，在施工前编写《工程质量控制要点以及控制措施》，并装订成册，下发给一线施工作业人员，针对施工人员进行质量控制要点培训和技术交底，让现场施工人员在施工的每一道工序时，严把质量关，确保工程质量达到设计要求以及《地下铁道工程施

工及验收标准》要求。

4、在施工过程中严格执行“三检制度”

（1）作业班组建立完善的“自检”制度：

操作人员在操作过程中必须按相应的工序施工质量进行自检，并经班组长验收后，方准继续进行施工。班组长对所施工分项工程，在施工过程中应检查班组每个成员的操作质量。

（2）作业班组建立完善的“交接检”制度：

工种间的互检，上道工序完成后下道工序施工前，班组长应进行交接检查，经双方确认施工质量达到设计要求后，方准进入下道工序。

经检查合格的成品，下道施工工序严格执行成品保护制度，对在施工过程中对上道工序的成品损坏，污染由下道工序施工班组进行修补、清理。

（3）各工点建立完善的“专检”制度：

所有分项工程、特殊部位、隐检项目，必须作为一道工序完成后，作业班组长提请质检员进行施工验收。

质检员在检查验收分项工程时，按设计文件及施工质量验收规范标准严格控制，严格把关。质检员在检查验收时会同班组长共同进行，并达到质量标准，当质量不达标时，班组进行整改，工长再次报检。

（4）各工点建立完善的申报检查制度：

所有分项工程、特殊部位、各隐蔽工程在质检人员检查合格后，由质检人员向现场监理工程师申报检查，监理工程师会同质检人员，作业班组负责人对工程质量进行检查，对检查中存在问题，班组长及

时整改，合格后再次进行申报。

5、建立关键工序、隐蔽工程检查制度：

（1）建立关键工序、隐蔽工程台账，对关键工序、隐蔽工程严格按照公司《五司工[20xx]704号》文件执行。

（2）对关键工序、隐蔽工程采用卡控管理细则，严格禁止任何关键工序、隐蔽工程未检测或检查未通过而进入下一道工序施工，以确保工程质量。

（3）对关键工序、隐蔽工程检查合格后，填写检查记录表。

6、组织人员学习交流

（1）分部工程开始施工前，组织质检人员、现场技术人员、领工员、作业班组长等进行质量控制学习，有的放矢的做好预控及培训工作。

（2）项目部每周全体人员参加安全质量会议，对本周安全、质量问题进行总结，分析原因，提出整改意见。

（3）组织项目部现场管理人员、现场操作人员进行技术交底，让所有人员明白每道工序施工质量要点，在施工过程中杜绝施工质量问题。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找