# 个人护理工作计划(十篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-06-22

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!个人护理工作计划篇一一、人员方面增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**个人护理工作计划篇一**

一、人员方面

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

二、完善科室布局及相关制度

在现有基础上增加检查室一间(放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计)，治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间(放置裂隙灯、眼底镜)，并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

三、改善手术室环境

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

四、扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在20xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术(小梁切除术、虹膜周切术)，这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

五、增加白内障手术可选择性

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术(如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术)，可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

六、完善免费白内障复明手术就诊程序

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程(附流程图)，使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入民心。

七、做好宣传工作

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

八、我们的目标

在做好以上工作的基础上，我们要将手术量和业务收入提上一个新的台阶，争取比过去的一年做得更多、做得更好，希望领导给予更多的支持和帮助，我们会做得更好。

**个人护理工作计划篇二**

20xx年我科护理工作在院长领导及护理部指导下，遵循和落实“以人为本”的科学发展观，坚持以病人为中心的服务理念，并将其融入更多实际工作细节之中。以医疗护理安全为主，加强患者医疗安全管理，保障患者医疗护理安全，强调环节管理和质量管理，强化内涵建设;加强护士培训，提高护士技能水平;提高管理水平及知识层面，改善护理队伍的智能结构。积极开展优质护理服务，在提高护理服务品质等方面下功夫，提高护理技术水平和服务质量，为病人提供优质护理服务，创造优质的就医环境，现制定工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险。

(一)转变服务理念，优化服务流程，降低护理风险，保障病人安全。

1、培养护理人员树立“以人为本，人性化服务”的服务理念，把病人的利益和需求作为工作目标，把病人的满意作为工作标准，把“用心服务”的服务理念运用到实际工作中，让每位护士从思想上认识到提升护理服务品质，从思想上、行动上做到真正的主动服务。

2、组织全科护理人员认真学习《常用临床护理技术服务规范》的要求，规范临床护理服务。

3、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、召开全员关于“如何正确评估病人的自理能力及如何教会病人进行日常生活自理”的讨论会，使每位护士掌握正确评估病人的方法并教会病人进行日常生活自理，以提高病人的生活自理能力。

(二)加强各个环节管理、重点病人的护理及重点管理。

1、加强重点时段管理，如夜间、中午、节假日等。实行护理人员弹性排班制、新老搭配，同时注重培养护士独立值班时的慎独精神。

2、加强护理质量管理，确保护理安全。

3、加强重点病人的管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理：如轮转护士、新入科护士及思想情绪有波动的护士加强管理，做到重点带教、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

(三)规范护理文书书写，提高护理文书书写水平。

1、严格按照卫计委及xx省卫生厅有关护理文书书写规范要求，更新各种表格，进一步规范护理文件书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

2、组织护理人员学习《xx医院护理文书书写规范》。

3、病历质控员每月对住院病历质量进行检查，并将护理文书书写存在的问题进行总结反馈。

(四)学习各项护理制度及应急预案并落实。

1、组织护理人员学习各项护理制度及应急预案，并考核。

2、完善护理紧急风险预案，平时工作中注重培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、实施护士分层级管理，合理利用人力资源。

1、根据病人情况和护理工作量合理分配人力资源，实行弹性排班;逐步实行apn班制弹性排班，减少交接次数，实施弹性排班和调配，按工作现状及时增减护理人员。并根据护士工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要素实行护士分层级管理。

2、根据护理岗位职责、工作量、专业技术要求等要素合理实施弹性的护士人力调配，注重护士的资力、能力、素质与所承担的工作任务相适应，根据患者病情、护理难度和技术要求，对护士合理分工，确保病人护理安全。

3、继续实行护士绩效考核管理制度，将绩效考核结果与护士的收入分配、职称晋升、学习进修、奖励评优等结合，遵守同工同酬、按劳分配、多劳多得的分配原则，激发护士工作的积极性及主动性，调动护理人员主观能动性，推进护理工作效率提高，为病人提供优质的护理服务。

三、做好质量持续改进工作，提高护理质量。

1、组织护理人员学习新修订的各项护理质量评价标准，掌握标准的内容要求，并应用标准指导护理工作，以确保护理质量。

2、实行目标责任制管理，通过护理部质控检查、科室护士长督查、科室质控小组成员自查等形式进行多方位的护理质量监控督导，对存在的突出问题通过cqi、rca、qcc等工具的运用及时、有效解决。

四、深化优质护理内涵，落实责任制整体护理。

1、组织礼仪培训，通过观看录像、示范表演等，对护士进行礼仪培训，规范护理人员的仪表仪容，提高护士职业素质。

2、密切护患关系，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见。科室每月召开工休座谈会一次，对病人提出的问题及时分析解决。

3、科室每月发放病人满意度调查表，对患者的投诉进行调查处理。

4、对服务质量好的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育，严重者给予经济处罚。科室制定 “专科宣教手册”。

5、继续加强出、入院宣教、电话随访的督查，做好住院病人相关疾病知识宣教及出院病人健康指导及出院随访工作。

五、加强护士规范化培训与继续教育，提高护理专业技术水平。

1、鼓励护理人员参加学历教育，已取得大专文凭者参加护理本科的函授或自考，中专文凭者参加护理大专或本科的函授或自考。

2、认真组织护理人员参加急救知识技能技术及仪器的培训，全体护理人员掌握相关急救知识。

3、争取参加省内外各种护理培训班及护理业务知识讲座，以不断增进新知识、新业务以提高护理专业技术水平。

4、加强专科护士的培养，鼓励专科护士报考专科考试并通过。

5、科室每周晨间提问2次，每月组织一次护理查房和病历讨论，根据临床需要组织护理会诊。

六、临床教学与科研工作。

1、认真执行中、高等学校护理临床教学计划，加强临床教学管理，努力完成临床实习、见习教学任务。

2、加强临床带教老师的综合素质培养，提高理论水平和技术操作能力。科室教学组长定期召开带教老师和学生座谈会，听取教与学的意见，不断改进教学质量。

3、鼓励护理人员撰写护理论文，主管护理师职称以上的护理人员每年撰写1篇护理论文，护理师每年完成一篇综述(免写资格：非正规护理院校毕业者)，提高护理论文质量和发表的档次。

4、增强科研意识，配合医疗开展新技术、新业务。

**个人护理工作计划篇三**

在20xx年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”， 在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境， 逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、 照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1.培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针刺伤和其他利器损伤。

20xx年，我们将在护理部的直接领导下和院领导的大力支持下，继续努力，取长补短，将护理质量持续不断改进。我们希望能有“五”个零发生，“两”个突破：即压疮零发生，投诉零发生，纠风零发生，事故零发生，不良事件零发生;护理论文突破5篇，三新项目突破2项。争创“优秀护理单元”称号。

**个人护理工作计划篇四**

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内五科得到十分的体现，在20xx年里，内五科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，同时将20xx年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将20xx年工作计划做如下概括：

一、加强护士在职教育

提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。

如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。

提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途经，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、安全工作长抓不懈

护理安全是护理管理的重点，护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。

切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源

内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成

目标在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。

**个人护理工作计划篇五**

在20xx年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，医学，教育网收集整理逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年内科护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

六、护理各项指标完成目标

1.基础护理合格率100%.

2.急救物品完好率达100%.

3.护理文件书写合格率≥90%

4.护理人员“三基考核合格率达100%.

5.、一人一针一管一用灭菌合格率达100%.

6.常规器械消毒灭菌合格率100%.

7.一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%.

**个人护理工作计划篇六**

20xx年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

一、工作计划

(一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

(二)接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作医|学教育|网搜集整理。

(三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

(四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

二、保证措施

(一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

(二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，客服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

(三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

**个人护理工作计划篇七**

在20xx下半年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在xx年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以\"病人为中\"的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。

从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实\"以病人为中心\"的服务

1、完成护士观念上的转变，把过去的\"要我服务\"转变为\"我要服务\"。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理。

2、把\"以病人为中心\"的服务，具体到护理行为的每一细节。

建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队

1、发科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究

避免资源的闲置与浪费，提高资源利率，合理配置护理资源。

定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

**个人护理工作计划篇八**

一、指导思想

在院长的领导下，遵循和落实院长的“以人为本”的科学发展观，“以病人为中心”的服务理念，以医疗安全为目标，预防为主，强调过程管理和质量责任，强化内涵建设，提高技术水平和服务质量，创造优质护理，提高社会效益和经济效益。

二、工作目标

●健全护理“质量、安全、服务”等项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

●强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

●坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

三、工作指标：

1、护理人员三基水平平均分≥85分

2、护理技术操作合格率≥90

3、基础护理合格率≥90

4、特护、一级护理合格率≥90

5、五种护理表格书写合格率≥90

6、急救物品完好率≥100

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100

8、年考核合格率≥95

9、整体护理开展病房数100

10、每年完成本院护理新业务，新技术≥2项

11、护理人员培训率达100，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

12、每年在地(市)以上学术会议或刊物上交流，发表论文≥2篇

13、年褥疮发生次数0

14、护理严重差错发生次数0

15、年护理事故发生次数0

16、病人对护理服务的满意率≥96

17、年工作计划完成率达≥90

四、工作措施

(一)人员管理

1、在护理人员配置上，力争保持实际住院床位与病房护士比达到1：0.4，以保证护理工作质量，其它特殊情况按实际工作量尽可能在院内做适当的调整，同时要避免造成护理资源的浪费。

2、努力争取逐步做到分层次使用护士：

①力争得到院领导的支持，护士尽可能减少承担非护理工作，如，记账、配口服药等;

②生活护理(帮助进食、翻身、护送病人检查)主要由助理护士完成，注册护士应做好指导工作;

③主管护师、护师在完成本班工作的基础上，还应承担质控、带教、讲课、制订护理计划、科研等工作;

④另外还应注意把病人满意的护理骨干力量用到临床第一线，有什么样的质量上什么样的岗，如，静脉穿刺技术好的护士，可以考虑安排治疗班，以保障护理服务的“优质”，充分调动护理人员工作学习的积极性、主动性。

3、对各级人员进行培训、考评，护理部、各科室同时做好护士技术档案的管理工作。

4、实行人性化管理，关心、尊重和激励护理人员，如，建立护理部主任与护理人员谈话制度，对每一个长休(1个月以上)护士(产、病、事、休)上班前、对发生差错、被投诉的护士，护理部与其本人沟通，要了解护士，调整心理，减轻压力，充分调动护士的积极性。

5、做好护士长管理工作的检查、监督，要求护士长以表格的形式反映日常主要工作情况。

(二)质量管理

(1)不断完善制度根据形势发展的需要，结合临床实践，不断完善质控制度，修订护理人员考核细则，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如，病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等。

(2)加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。

(3)落实护士长夜查房、节假日、周日查房制度。

(4)质控问题讨论分析、总结反馈各级质控检查发现问题，要及时向当班护士和护士长反馈，护士长每周小结一次，在科室周会上通报;护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法。并通过护理简讯通报全院。护士对存在存在问题和改进措施的知晓率达100。

(6)要求护理措施完成率达90以上，以保证护理质量持续改进工作的有效性。

(7)完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、拿出有效的整改措施。

(三)安全管理

(1)医疗护理法律法规培训，组织学习、讨论和专题讲座，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

(2)护理缺陷管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部统一规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录

(3)严格质控各项规章制度及护理操作规程，严格“查对”制度，急救药品、物品管理制度，损伤性治疗或检查的告知义务的实施，由护理部制定护理安全专项检查内容，各层管理人员定期和不定期督查，查隐患、定措施、促改进。

(4)感染控制管理

(四)业务管理

1、进一步深化整体护理理念，以病人需求为服务导向，注重个性化服务，进一步规范健康教育制度，流程，确保措施的有效性。

2、强化业务查房效果，护理部组织全院护理业务查房每季度1次，各科室每月组织1次，对危重疑难病例、特殊病例、特别护理问题、新技术、新业务进行讨论分析，总结经验，以提高护士的工作能力和业务素质。

3、引导护理人员对护理新技术、新项目的了解，鼓励护理人员参加护理科研，积极积累资料，撰写护理论文，并鼓励积极投稿。要求护师以上职称者每年至少完成1编论文。

4、在职培训

(1)护理业务学习要求：全院每季度组织1～2次护理大课，各科室每月组织1次小讲课，每周晨会业务学习1次，有记录、有讲稿。

(2)护理理论培训内容：护理质量标准、各项工作制度、工作流程、“三基”护理知识，应急预案、同时注意开展目标明确的业务培训以“缺什么学什么”、“有什么实际问题就讲什么内容”强化护理学习效果。

(3)护理技能培训重点：

a.二十五项护理操作的规范化培训，特别做好新员工及年轻护士的培训;

b.常用急救技能;c.健康教育中涉及的康复技巧和技术。

(4)院外短期培训：安排外科、急诊科二名护理人员，参加急症急救知识短期培训。

(5)选派护士长、护理骨干外出参加培训学习，以不断增进新知识、新业务，以带动护理质量的提高。

(6)力争得到院长的支持，建立和完善电教室，请院外护理专家到本院进行护理业务知识专题讲座2～3次。

(7)鼓励护理人员在职继续学习，通过自学考试等方法提高学历，提高知识层次，改善护理队伍智能结构。

**个人护理工作计划篇九**

为了进一步提高护理质量，加强安全管理，不断深化优质护理服务内涵建设，进一步凸显眼科护理特色优势，并结合我科实际情况，紧紧围绕护理部的工作计划，开展以“服务、质量、安全”为工作重点的各项工作，不断提高患者的满意度，从而提升社会满意度，制定以下计划：

一、完善护理管理体系，提高管理效率

1.为了更好的做好护理管理工作并根据护理部的要求，人人参与管理，增加护理质量管理人员，并根据个人的工作及特长进行质控分工。

2.实行参与护理质量管理者的目标管理，对于负责项目管理效果成绩突出者，予以奖励，既提高了参与管理者的管理能力，又提高了其工作积极性。

二、持续改进护理工作质量，保证护理安全

1.不断规范，质控检查行为，根据质控检查结果，及时反馈相关人员，并提出有效改进措施。

2.根据各层次护理人员，工作责任进行考评，对于优者进行奖励，劣者进行适当处罚，从而提高他们的工作积极性，实现质量持续改进。

3.规范学习核心制度，并加强核心制度的落实，并做好重点环节及特殊时段的质量管理。

4.规范进行我科危急病人及常见时件应急演练，及护理不良事件的及时讨论分析，强化护理风险评估。

三、落实责任制整体优化护理，优化服务内涵

1.落实责任制整体护理工作模式，不断强化护士专科护理建设，根据层级护士培训要求结合实际工作制定培训计划并进行培训。统一健康教育内容实施。

2.结合科室实际情况制定护理服务流程(入院患者接待流程、出院患者流程、手术患者护理流程、术前针的实施流程、新入院穴位注射流程、科外检查流程、住院患者检查流程、早班处理医嘱流程、中医操作流程、眼底造影执行流程)，并实施。

3.主动服务，不断改善服务态度，利用每天查房与患者的交流、每月的公休座谈会、认真查看患者意见反馈本等方法听取患者及家属的意见，不断总结改进护理工作。

4.采用适当的优奖劣罚的激励措施，进一步提高了大家的工作积极性。

5.深化护士礼仪培训，提高护患沟通技巧，增强责任心，树立良好的职业形象。

6.拓展大家的视野，积极学习边缘学科(心理、营养、健康、美学等)，丰富大家的知识，从而优化服务内涵。

四、大力推广适宜技术，凸显特色优势

1.结合本科实际情况，针对性开展护士中医理论知识和技能的培训考核，提升辩证施护能力。

2.认真进行对中医特色护理工作的客观评价，找准存在的问题，开展积极有效的整改。

3.与医生经常交流学习中医技术相关知识，不断开展新的眼科适宜技术，并进行总结分析，突显中医护理措施的特色优势作用。

4.科室推荐爱中医的护士去眼科中医适宜技术开展好的兄弟医院学习，以便更好的在科室推广中医操作，使得更多的患者受益。

五、加强各级护理人员管理，提高整体素质

1.建立“管理型”护士骨干团队，采取多种培训方式，实行目标考核机制，提高科学化管理水平。

2.通过对各级护士能力的考核培训，进一步提升各层级护理人员的岗位胜任力。

3.针对不同岗位的护理人员的工作情况给予不同的激励措施，从而提高了不同岗位护士的工作积极性。

六、发展护理科教工作，提升专科水平

1.带动护理人员积极学习护理新知识、新理论、新技术，不断拓展视野，在工作中善于观察总结，积极撰写论文。

2.对带教老师进行培训考核，提高带教老师的专业理论水平，并在每批带教学生实习结束时征求学生对带教老师的意见，及时进行整改，从而达到带教效果。

3.对学生提出表扬的老师进行相应奖励，从而提高老师的带教积极性并达到带教老师之间的良性感染力。

七、全员参与护理文化建设，强化团队精神

1.在护理工作中倡导“人文护理”，让全体护士本着“团结、耐劳、慎独、向上”的文化精神，转变服务观念，强化服务意识。

2.以“5.12”护士节为契机举办护士文化娱乐活动(关于护理方面的歌曲、诗词、舞蹈、书画等)，充分展现“白衣天使”形象，激发大家的工作热情，促使护理队伍的良好发展。

**个人护理工作计划篇十**

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”.20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20xx下半年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，下半年年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找