# 年度工作总结开场白(十九篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-06-24

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**年度工作总结开场白篇一**

2、门诊叫号系统的使用：大厅设立主叫屏幕，各主要科室门口设立独立分诊屏幕，显示当前就诊病人及排队病人姓名，规范就医秩序。目前已经设立分诊屏幕的有内科，外科，中医科，专家门诊。

3、“联合体”远程心电图：我院与上海市第一人民医院合作，通过光纤设备建立远程心电图监测站。目前投入远程心电图监测设备3套，定期更新3次。目前为止已经通过远程心电图方式30余例，患者可24小时接受心脏监测，并及时将数据传输到上海医院，通过专家对数据内容的解读分析病情，可反映常规心电图无法监测的病情。

4、专家门诊设立：“联合体”建设后我院新增2台医生工作站专门设立了专家门诊，目前就医次数近千例。

5、化验系统上线：由百果公司提供化验系统等技术支持，区卫生局提供服务器和主机，通过电信线路将化验信息上传到区卫生局。目前我院生化、血常规、尿常规等化验信息均可通过服务器上传至区局，可对化验工作进行监控。

6、市医保局对我总院的医保设备进行了更换，更换设备包括“前置机一台，路由器1台，asdn设备一个”，并且对我3家医院各新增了一条adsl线路用于医保数据的传输，原线路作为备用。

7、对3家医院及45家村卫生室进行设备，线路等维护保障其安全正常运行。每月按时制作医保农合等相关报表，保证医保农合费用的结算。按时完成日对账等相关工作。

完成医院的其他行政工作，如老人体检、各项考核数据提供及软件升级工作、医保费用均次费用超标控制的数据提供、医院系统信息的统计工作等。

**年度工作总结开场白篇二**

1、门诊一站式自助服务项目：由区卫生局牵头，百果公司提供技术研发，我院与青浦工商银行合作将银行卡与就诊卡绑定，通过银行和医院系统改造，自助设备投放，就医流程设计等实现患者利用自助设备预约挂号，就诊，查询等功能，方便社区百姓就医。

2、门诊叫号系统的使用：大厅设立主叫屏幕，各主要科室门口设立独立分诊屏幕，显示当前就诊病人及排队病人姓名，规范就医秩序。目前已经设立分诊屏幕的有内科，外科，中医科，专家门诊。

3、“联合体”远程心电图：我院与上海市第一人民医院合作，通过光纤设备建立远程心电图监测站。目前投入远程心电图监测设备3套，定期更新3次。目前为止已经通过远程心电图方式30余例，患者可24小时接受心脏监测，并及时将数据传输到上海医院，通过专家对数据内容的解读分析病情，可反映常规心电图无法监测的病情。

4、专家门诊设立：“联合体”建设后我院新增2台医生工作站专门设立了专家门诊，目前就医次数近千例。

5、化验系统上线：由百果公司提供化验系统等技术支持，区卫生局提供服务器和主机，通过电信线路将化验信息上传到区卫生局。目前我院生化、血常规、尿常规等化验信息均可通过服务器上传至区局，可对化验工作进行监控。

6、市医保局对我总院的医保设备进行了更换，更换设备包括“前置机一台，路由器1台，asdn设备一个”，并且对我3家医院各新增了一条adsl线路用于医保数据的传输，原线路作为备用。

7、对3家医院及45家村卫生室进行设备，线路等维护保障其安全正常运行。每月按时制作医保农合等相关报表，保证医保农合费用的结算。按时完成日对账等相关工作。

完成医院的其他行政工作，如老人体检、各项考核数据提供及软件升级工作、医保费用均次费用超标控制的数据提供、医院系统信息的统计工作等。

**年度工作总结开场白篇三**

20xx年即将过去，我们将迎来新的发展，在20xx年里，我们砖厂的工作渐渐步入正轨，迈入稳定发展的方向。20xx年工作总结如下：

1——12月份产量为标准砖xx万块，240空心砖xx万块，190空心砖xx万块，步道砖xx万块，路沿石xx万块。总产值为xx万元。1——12月份龙大砖厂销售量为标准砖xx万块，平均售价xx元/块，实现销售收入xx万元。240空心砖xx万块，平均售价xx元/块，实现销售收入xx万元。步道砖xx万块，平均销售价格为xx元/块，实现销售收入xx万元，路沿石xx块，平均售价xx元/块，实现销售收入xx万元，190空心砖xx万块，平均售价xx元/块，实现销售收入xx万元，销售收入合计xx万元，销售成本合计xx万元，利润：xx万元。

20xx年开工后，我们积级响应集团公司关于20xx年年底提出的“两压一调整”口号，对口号中提出调整工人工资，压缩非生产人员及非生产性开资方面进行贯彻落实。

1、调整工人工资方面。

我们主要从增加产量并从单块砖的价格上进行了较大幅度的降低，由原来的xx元/块降到xx元/块，仅此一项就可以使每块砖的成本降低xx元，年可降低成本费用5万元。

2、压缩非生产人员方面。

砖厂人员本来不多，在此方面我们按照一人多用的原则，不养闲人，领导干部都带头干活，能用一个人的工作，我们坚决不用两个人去做，从而减少非生产人员的数量，降低了成本费用。20xx年我们压缩人员，实际要少用两人，此方面每年可节约开资xx万元。

3、压缩非生产性开资方面。

主要从办公用品的采购，使用方面进行了压缩，非生产性用品，原则上不超过10元的由个人出资购买。超过10元以上的必须经过严格审核，由主要领导签字后，才允许购买。另外对外线电话，进行了严格控制，并实行了承包制，由专人负责，每月电话费限额，超出部份由责任人自行承担。通过以上途径，我们控制了非生产开资，年可为公司节约xx万元。

20xx年工作我们还是把安全工作放在首位，做到了20xx年全年安全运行无事故。

1、安全会议。

为了抓好安全工作，全厂性安全会议我们每月召开4——5次，另外每班组在每天上班前，都组织班组长召开班前会，总结昨天，开始今天，结束后班组长再组织员工召开班前会，加大力度强调安全工作的重要性，及做好安全工作的重要意义，每次会议都是有针对性的，使每位员工能够在工作中时刻绷紧安全这根弦，保护好自己和他人的安全。

20xx年我们共召开全厂性安全会议39次。通过各种安全会议，我们先后同职工签定了安全用工合同书及摩托车安全驾驶合同书，并要求每位员工再写出个人决心书，保证书，做到安全工作双保险。

2、安全学习。

安全工作会不会做，安全生产知识有没有掌握，这就要看安全教育是不是到位，从开工后我们就通过报纸，网页，新闻的相关相关安全报道，相继对员工进行了，各方面安全知识的教育工作，内容包括：规章制度、操作规程、机械防护、安全用电、火灾防治、家庭安全、化学药品、事故急救等各个方面。使员工学到了安全方面知识，另外还通过组织收看安全生产警示报道，并写出心得体会，对写的好的给予物质上的奖励，并上宣传栏进行表扬。以此来提醒员工，安全事故的可怕性，巩固职工在生产中的安全意识。20xx年度我们共组织安全学习41次，组织安全考试40次，观看警示报道9次，教育效果达到预期计划。

3、安全检查。

安全检查工作是检验安全工作的一个重要环节，通过安全检查，我们可以发现安全工作中疏漏，更好的巩固安全工作成果，20xx年我们共组织安全检查46次，发现及整改安全隐患78处，收安全罚款380元，通过安全检查我们及时做好了防护工作，并制定出了安全管理体系，从主要领导到班组基层，层层抓落实，对于生产中出现事故的班组，主要领导承担损失的10%，直接领导承担损失20%，班组承担损失的20%，直接个人承担损失的50%，并且班组年终不得评为先进班组，个人不得评为先进个人。通过以上手段，我们严格控制了安全工作，至20xx年12月未发生任何安全事故，相信12月的安全工作我们一样能保持好。

在生产方面，我们吸取20xx年工作中不足和好的经验，严格抓管理，抓质量，使20xx年的工作比20xx年有了较大幅度的提高。

1、严抓管理。

进入20xx年来，我们就将管理工作，纳入20xx年工作的重点，开工后先制定了管理体系，并确定了管理奖罚制度，车间生产出现任何事故，主要领导承担损失的20%，直接领导承担损失的30%，所在班组承担损失的50%，年终不得被评为先进班组和个人，以此方式来做到奖罚分明，管理中的第二重点上将工人积级性充分调动起来，20xx年生产工作要将工人的主人翁精神充分调动起来，将责任明确到个人，做到任何工序都有明确的责任人，这就要将权力适当的放到个人手中，使每位员工调动主人翁的精神，将工作当做自己的事情来做，积级努力的将本职工作做好。在此同时我们的管理工作还是本着亲情化的原则。这样可以更好的调动职工积级性。

2、开展生产竞争。

20xx年xx月xx日，经公司领导研究批准，我们正式开始两班生产，两班生产前我们做了充分的准备工作，两班生产后产量有很大提高，但平均产量却相对下降，针对此我们开展了各方面的竞争，两个班之间开展比产量、质量、用料量等方面的竞争，每日统计，每月进行评比，评比结果同工资挂钩，优胜班组工资将比另外班组工资高出xx个百分点。在生产中掀起了比、学、赶、帮、超的热潮，将工人的积级性调动起来，为产品产量、质量的提高注入了新鲜的血液，在竞争中，我们提高了产量，抓好了质量，减少了工作时间（每天约少一个小时的工作强度），降低了水，电，汽，油的用量，降低了成本。年可降低成本费用约3万元。

3、精打细算，降低成本。

根据20xx年工作的经验，我们对各种砌块的配合比进行了调整，并在投入生产前做了多次试验，经统计实验次数为43次，实验砌块430块。由主要领导负责，质检员和班组长组织进行实验，为了能够尽早算出强度及配合比，多次进行通宵实验，充分利用试压仪器，冰柜等试验器材，对各种配合比的砌块进行测试，保证了质量的前提下，找好最合理的配合比，目标是增加低成本原料的掺加量，20xx年我们共做试验112次，检测砖1120块。

经过试验后，我们将粉煤灰的掺加量由20xx年的15%掺加到现在的20%——23%，炉渣由20xx年的10%—15%掺加到现在的15%——20%，将水泥的掺加量由20xx年的11%—13%降低到现在9%，并减少了沙的掺加量，仅水泥一项就可以使每块砖成本降低将近1分钱，年可降低成本xx万元。

质量是企业的生命，没有质量就谈不上效益，在质量方面我们主要做了以下工作：

1、严把原材料质量关，进厂的所有材料都通过严格的质量把关，做到了有合格证，检验报告，尤其是水泥的质量。

2、建立并完善了砖厂质量管理网络体系，由主要领导为首，质量检查员负责的质量管理网络体系，对砖厂的产品质量全权负责，有抓好砖厂质量管理的义务，对出现质量问题要承担责任。对于生产中出现质量事故的班组，主要领导承担损失的10%，直接领导承担损失20%，班组承担损失的20%，直接个人承担损失的50%，并且班组年终不得评为先进班组，个人不得评为先进个人。

3、我们不但自己抓质量，还同莱阳市技术监督局签定了合同，由莱阳市技术监督局对我们的质量工作进行监督，力求将我们的产品质量工作做的更好。

20xx年我们在满足集团公司内部用砖的情况下，积极开拓外部市场，将我们的产品推向了市场，并取得了一定的市场份额，虽然销售工作不同于采购，存在着相当的难度，但我们的销售人员，不怕苦不怕累，将公司的利益放在首位，不断将我们的产品推向了市场，使我们的产品不再局限于公司内部使用，而真正的走向了市场。

20xx年，我们先后为莱阳几家建筑公司供出了优质的标准砖，空心砖及彩色步道砖，为莱阳的建设、规划做出了一定贡献，更将产品销往海阳、青岛等地，为集团公司创造了效益。

20xx年中，我们努力做好安全工作，做到了全年生产无事故发生，响应集团公司号召，节约降耗，使我们的年成本约可降低xx万元。为公司创造了一定效益，但我们的工作不可能没有疏漏。9月份在生产步道砖时，由于当晚购进的白水泥标号未达到要求，导致了所生产步道砖质量不达标，表面粗糙且强度不够，发现问题后我们立即停止生产，进行整改，将用不合格水泥生产的步道砖单独存放，不对外销售，由公司内部处理。通过这次教训，我们修改并完善了质量管理制度，更加严格控制原料的质量。

总之，20xx年的工作比20xx年有了较大的进步，无论是从工作经验，生产产量，还是产品质量上都是一个飞越，在20xx年的工作中我们会吸收20xx年工作的先进经验，吸取20xx年工作不足的教训，更加努力的为集团公司的发展建设添砖加瓦，做出我们的贡献。愿集团的发展蒸蒸日上。

**年度工作总结开场白篇四**

20xx年即将过去，我们将迎来新的发展，在20xx年里，我们砖厂的工作渐渐步入正轨，迈入稳定发展的方向。20xx年工作总结如下：

1——12月份产量为标准砖xx万块，240空心砖xx万块，190空心砖xx万块，步道砖xx万块，路沿石xx万块。总产值为xx万元。1——12月份龙大砖厂销售量为标准砖xx万块，平均售价xx元/块，实现销售收入xx万元。240空心砖xx万块，平均售价xx元/块，实现销售收入xx万元。步道砖xx万块，平均销售价格为xx元/块，实现销售收入xx万元，路沿石xx块，平均售价xx元/块，实现销售收入xx万元，190空心砖xx万块，平均售价xx元/块，实现销售收入xx万元，销售收入合计xx万元，销售成本合计xx万元，利润：xx万元。

20xx年开工后，我们积级响应集团公司关于20xx年年底提出的“两压一调整”口号，对口号中提出调整工人工资，压缩非生产人员及非生产性开资方面进行贯彻落实。

1、调整工人工资方面。

我们主要从增加产量并从单块砖的价格上进行了较大幅度的降低，由原来的xx元/块降到xx元/块，仅此一项就可以使每块砖的成本降低xx元，年可降低成本费用5万元。

2、压缩非生产人员方面。

砖厂人员本来不多，在此方面我们按照一人多用的原则，不养闲人，领导干部都带头干活，能用一个人的工作，我们坚决不用两个人去做，从而减少非生产人员的数量，降低了成本费用。20xx年我们压缩人员，实际要少用两人，此方面每年可节约开资xx万元。

3、压缩非生产性开资方面。

主要从办公用品的采购，使用方面进行了压缩，非生产性用品，原则上不超过10元的由个人出资购买。超过10元以上的必须经过严格审核，由主要领导签字后，才允许购买。另外对外线电话，进行了严格控制，并实行了承包制，由专人负责，每月电话费限额，超出部份由责任人自行承担。通过以上途径，我们控制了非生产开资，年可为公司节约xx万元。

20xx年工作我们还是把安全工作放在首位，做到了20xx年全年安全运行无事故。

1、安全会议。

为了抓好安全工作，全厂性安全会议我们每月召开4——5次，另外每班组在每天上班前，都组织班组长召开班前会，总结昨天，开始今天，结束后班组长再组织员工召开班前会，加大力度强调安全工作的重要性，及做好安全工作的重要意义，每次会议都是有针对性的，使每位员工能够在工作中时刻绷紧安全这根弦，保护好自己和他人的安全。

20xx年我们共召开全厂性安全会议39次。通过各种安全会议，我们先后同职工签定了安全用工合同书及摩托车安全驾驶合同书，并要求每位员工再写出个人决心书，保证书，做到安全工作双保险。

2、安全学习。

安全工作会不会做，安全生产知识有没有掌握，这就要看安全教育是不是到位，从开工后我们就通过报纸，网页，新闻的相关相关安全报道，相继对员工进行了，各方面安全知识的教育工作，内容包括：规章制度、操作规程、机械防护、安全用电、火灾防治、家庭安全、化学药品、事故急救等各个方面。使员工学到了安全方面知识，另外还通过组织收看安全生产警示报道，并写出心得体会，对写的好的给予物质上的奖励，并上宣传栏进行表扬。以此来提醒员工，安全事故的可怕性，巩固职工在生产中的安全意识。20xx年度我们共组织安全学习41次，组织安全考试40次，观看警示报道9次，教育效果达到预期计划。

3、安全检查。

安全检查工作是检验安全工作的一个重要环节，通过安全检查，我们可以发现安全工作中疏漏，更好的巩固安全工作成果，20xx年我们共组织安全检查46次，发现及整改安全隐患78处，收安全罚款380元，通过安全检查我们及时做好了防护工作，并制定出了安全管理体系，从主要领导到班组基层，层层抓落实，对于生产中出现事故的班组，主要领导承担损失的10%，直接领导承担损失20%，班组承担损失的20%，直接个人承担损失的50%，并且班组年终不得评为先进班组，个人不得评为先进个人。通过以上手段，我们严格控制了安全工作，至20xx年12月未发生任何安全事故，相信12月的安全工作我们一样能保持好。

在生产方面，我们吸取20xx年工作中不足和好的经验，严格抓管理，抓质量，使20xx年的工作比20xx年有了较大幅度的提高。

1、严抓管理。

进入20xx年来，我们就将管理工作，纳入20xx年工作的重点，开工后先制定了管理体系，并确定了管理奖罚制度，车间生产出现任何事故，主要领导承担损失的20%，直接领导承担损失的30%，所在班组承担损失的50%，年终不得被评为先进班组和个人，以此方式来做到奖罚分明，管理中的第二重点上将工人积级性充分调动起来，20xx年生产工作要将工人的主人翁精神充分调动起来，将责任明确到个人，做到任何工序都有明确的责任人，这就要将权力适当的放到个人手中，使每位员工调动主人翁的精神，将工作当做自己的事情来做，积级努力的将本职工作做好。在此同时我们的管理工作还是本着亲情化的原则。这样可以更好的调动职工积级性。

2、开展生产竞争。

20xx年xx月xx日，经公司领导研究批准，我们正式开始两班生产，两班生产前我们做了充分的准备工作，两班生产后产量有很大提高，但平均产量却相对下降，针对此我们开展了各方面的竞争，两个班之间开展比产量、质量、用料量等方面的竞争，每日统计，每月进行评比，评比结果同工资挂钩，优胜班组工资将比另外班组工资高出xx个百分点。在生产中掀起了比、学、赶、帮、超的热潮，将工人的积级性调动起来，为产品产量、质量的提高注入了新鲜的血液，在竞争中，我们提高了产量，抓好了质量，减少了工作时间（每天约少一个小时的工作强度），降低了水，电，汽，油的用量，降低了成本。年可降低成本费用约3万元。

3、精打细算，降低成本。

根据20xx年工作的经验，我们对各种砌块的配合比进行了调整，并在投入生产前做了多次试验，经统计实验次数为43次，实验砌块430块。由主要领导负责，质检员和班组长组织进行实验，为了能够尽早算出强度及配合比，多次进行通宵实验，充分利用试压仪器，冰柜等试验器材，对各种配合比的砌块进行测试，保证了质量的前提下，找好最合理的配合比，目标是增加低成本原料的掺加量，20xx年我们共做试验112次，检测砖1120块。

经过试验后，我们将粉煤灰的掺加量由20xx年的15%掺加到现在的20%——23%，炉渣由20xx年的10%—15%掺加到现在的15%——20%，将水泥的掺加量由20xx年的11%—13%降低到现在9%，并减少了沙的掺加量，仅水泥一项就可以使每块砖成本降低将近1分钱，年可降低成本xx万元。

质量是企业的生命，没有质量就谈不上效益，在质量方面我们主要做了以下工作：

1、严把原材料质量关，进厂的所有材料都通过严格的质量把关，做到了有合格证，检验报告，尤其是水泥的质量。

2、建立并完善了砖厂质量管理网络体系，由主要领导为首，质量检查员负责的质量管理网络体系，对砖厂的产品质量全权负责，有抓好砖厂质量管理的义务，对出现质量问题要承担责任。对于生产中出现质量事故的班组，主要领导承担损失的10%，直接领导承担损失20%，班组承担损失的20%，直接个人承担损失的50%，并且班组年终不得评为先进班组，个人不得评为先进个人。

3、我们不但自己抓质量，还同莱阳市技术监督局签定了合同，由莱阳市技术监督局对我们的质量工作进行监督，力求将我们的产品质量工作做的更好。

20xx年我们在满足集团公司内部用砖的情况下，积极开拓外部市场，将我们的产品推向了市场，并取得了一定的市场份额，虽然销售工作不同于采购，存在着相当的难度，但我们的销售人员，不怕苦不怕累，将公司的利益放在首位，不断将我们的产品推向了市场，使我们的产品不再局限于公司内部使用，而真正的走向了市场。

20xx年，我们先后为莱阳几家建筑公司供出了优质的标准砖，空心砖及彩色步道砖，为莱阳的建设、规划做出了一定贡献，更将产品销往海阳、青岛等地，为集团公司创造了效益。

20xx年中，我们努力做好安全工作，做到了全年生产无事故发生，响应集团公司号召，节约降耗，使我们的年成本约可降低xx万元。为公司创造了一定效益，但我们的工作不可能没有疏漏。9月份在生产步道砖时，由于当晚购进的白水泥标号未达到要求，导致了所生产步道砖质量不达标，表面粗糙且强度不够，发现问题后我们立即停止生产，进行整改，将用不合格水泥生产的步道砖单独存放，不对外销售，由公司内部处理。通过这次教训，我们修改并完善了质量管理制度，更加严格控制原料的质量。

总之，20xx年的工作比20xx年有了较大的进步，无论是从工作经验，生产产量，还是产品质量上都是一个飞越，在20xx年的工作中我们会吸收20xx年工作的先进经验，吸取20xx年工作不足的教训，更加努力的为集团公司的发展建设添砖加瓦，做出我们的贡献。愿集团的发展蒸蒸日上。

**年度工作总结开场白篇五**

20xx年将悄然离去，20xx走进了我们的视野，回顾20xx年工作历程。整体来说有酸甜苦辣。回忆起我20xx年x月x日进的公司一直到现在，已经工作有了1年多。今年整个的工作状态步入进了正轨，并且对于我所从事的这个行业有了更加全面的了解，成功合作的客户也是日积月累，同时每次成功合作一个客户都是对我工作上的认可，并且体现了我在职位上的工作价值。但是整体来说我自己还是有很多需要改进。以下是我今年总结工作不足之处：

每天接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁，说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。

看着自己成功客户量慢慢多起来，虽然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户，并且达到从意向客户到真正客户为目的。客户虽然已经签下来了，之前感觉万事大吉了，其实这种想法是非常的不成熟，后来经过几个月的工作，再加上戴总和胡经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的问题。确实感觉到一个新客户开拓比较难，但是对于已经成功合作的客户其实是比较简单的，比如我有xx个老客户，只要很好的维护好了的话，在以后的翻单过程当中肯定会第一时间想到通赢防伪的小周。那么这样不仅继续给公司创造利润，也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把目光放长远。

对于我们这个行业来说有旺季和淡季，对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳，而我这方面做的不够好。确实报表就是每天辛苦劳作的种子，日积月累，需要自己用心的去经营，否则怎么结出胜利的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何，然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也每天做好完整而又详细的报表也可以每天给自己订一个清晰而又有指导性的工作总结以及来日的工作计划，这样工作起来更加有针对性和目的性。那么也更加如鱼得水。

今年我合作成功的客户主要是通过电话销售和网络客服等渠道找到客户，而自己真正找的客户很少，这点值得自己好好的深思一下，有一些大部分原因是为了不错过任何一个主动联系我司的意向强烈客户，因此大部分的时间花在了联系电话销售客户上，而忽略了自己联系上的意向客户。而自己今年开拓的新客户量不多，这点在明年要很好的改进，并且明年订好一个计划，让自己的时间分配的合理。达到两不误的效果。

综合以上几点是我在今年的工作中不足之处表现，我会在今后的工作当中加以改进，有句话说的话：聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。当然谁都愿意做一个聪明的人，所以同样的错误我不会再犯，并且争取做到更好。望公司领导和同事共同监督我。一个人有错误不怕，怕的是不知道改正，而我就要做一个知错就改，并且从中把缺点变成自己的优点。

今年整整的一年变化不大，主要工作职责是电话销售，顾名思义就是通过电话达成交易的销售。而我在这一年里也主要是在公司通过网络、电话来获得跟客户的沟通，工作上听上去每天坐在办公室里，打几个电话或者xx、客服等联系到客户，这样很简单，但是实际上工作量还是有的，每天要跟不同的客户打交道，并且第一时间通过自身的语言来留给客户一个非常好的印象。为了让客户对我们公司的产品质量更加信赖，除了公司的报价外，更重要的是一个服务。要让客户感觉到通赢防伪公司是一个大企业有很好的服务团队，并且就好比是在享受的过程一样，把谈生意的氛围转化为一种朋友之间的友好交流沟通。并且让意向强烈的客户第一时间能够想到，想到跟通赢防伪公司合作等等这些都是与自己付出辛苦的努力是息息相关，并且作为销售人员来说第一时间要有非常敏锐的嗅觉感觉到客户的需求。对于意向强烈的客户而言除了很好的电话问候、短信问候外还需要有一份工作的热情感染到客户，让客户从自己的行为中感觉到我的真诚。那么相信客户量也会慢慢积累起来。

**年度工作总结开场白篇六**

20xx年将悄然离去，20xx走进了我们的视野，回顾20xx年工作历程。整体来说有酸甜苦辣。回忆起我20xx年x月x日进的公司一直到现在，已经工作有了1年多。今年整个的工作状态步入进了正轨，并且对于我所从事的这个行业有了更加全面的了解，成功合作的客户也是日积月累，同时每次成功合作一个客户都是对我工作上的认可，并且体现了我在职位上的工作价值。但是整体来说我自己还是有很多需要改进。以下是我今年总结工作不足之处：

每天接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁，说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。

看着自己成功客户量慢慢多起来，虽然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户，并且达到从意向客户到真正客户为目的。客户虽然已经签下来了，之前感觉万事大吉了，其实这种想法是非常的不成熟，后来经过几个月的工作，再加上戴总和胡经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的问题。确实感觉到一个新客户开拓比较难，但是对于已经成功合作的客户其实是比较简单的，比如我有xx个老客户，只要很好的维护好了的话，在以后的翻单过程当中肯定会第一时间想到通赢防伪的小周。那么这样不仅继续给公司创造利润，也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把目光放长远。

对于我们这个行业来说有旺季和淡季，对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳，而我这方面做的不够好。确实报表就是每天辛苦劳作的种子，日积月累，需要自己用心的去经营，否则怎么结出胜利的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何，然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也每天做好完整而又详细的报表也可以每天给自己订一个清晰而又有指导性的工作总结以及来日的工作计划，这样工作起来更加有针对性和目的性。那么也更加如鱼得水。

今年我合作成功的客户主要是通过电话销售和网络客服等渠道找到客户，而自己真正找的客户很少，这点值得自己好好的深思一下，有一些大部分原因是为了不错过任何一个主动联系我司的意向强烈客户，因此大部分的时间花在了联系电话销售客户上，而忽略了自己联系上的意向客户。而自己今年开拓的新客户量不多，这点在明年要很好的改进，并且明年订好一个计划，让自己的时间分配的合理。达到两不误的效果。

综合以上几点是我在今年的工作中不足之处表现，我会在今后的工作当中加以改进，有句话说的话：聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。当然谁都愿意做一个聪明的人，所以同样的错误我不会再犯，并且争取做到更好。望公司领导和同事共同监督我。一个人有错误不怕，怕的是不知道改正，而我就要做一个知错就改，并且从中把缺点变成自己的优点。

今年整整的一年变化不大，主要工作职责是电话销售，顾名思义就是通过电话达成交易的销售。而我在这一年里也主要是在公司通过网络、电话来获得跟客户的沟通，工作上听上去每天坐在办公室里，打几个电话或者xx、客服等联系到客户，这样很简单，但是实际上工作量还是有的，每天要跟不同的客户打交道，并且第一时间通过自身的语言来留给客户一个非常好的印象。为了让客户对我们公司的产品质量更加信赖，除了公司的报价外，更重要的是一个服务。要让客户感觉到通赢防伪公司是一个大企业有很好的服务团队，并且就好比是在享受的过程一样，把谈生意的氛围转化为一种朋友之间的友好交流沟通。并且让意向强烈的客户第一时间能够想到，想到跟通赢防伪公司合作等等这些都是与自己付出辛苦的努力是息息相关，并且作为销售人员来说第一时间要有非常敏锐的嗅觉感觉到客户的需求。对于意向强烈的客户而言除了很好的电话问候、短信问候外还需要有一份工作的热情感染到客户，让客户从自己的行为中感觉到我的真诚。那么相信客户量也会慢慢积累起来。

**年度工作总结开场白篇七**

市教育局办公室是党政一体化办公室。具体职能有两个:一个是行政事务，一个是秘书政务。负责主任办公室的全面工作，副主任负责秘书和政府事务。在工作中，本着服务和规范的原则，认真履行指导和管理职责，进一步加强了文艺工作的严肃性、规范性和科学性。

在局领导的高度重视下，办公室文秘工作条件得到了明显改善。现代办公条件比较高，文秘人员每人有一台专用电脑和一台打印机。此外，我还积极参加了市政府办公室组织的秘书培训。

我们严格按照收文要求，做到四个及时，即及时收文、及时登记、及时流转、及时办理。发文要严，即严格审稿，严格行文程序，严格排版，严格公文处理。凡是以机关名义下发的文件，都要经过办公室审核，逐级履行审批程序，避免越级或倒级，确保文件的规范化、制度化。

全年共收到中央、省、市文件1195份。教育局发布的语言有六种，分别是鹤教育局，鹤教育局，鹤教育局，鹤教育局，鹤教育局办公室，鹤教育局，鹤教育局。全年共下发文件145份，其中教育局报送33份，下发30份。40份办公室文件、9份行政备忘录和5份监督通知；党委提交意见书9份，下发文件19份。

**年度工作总结开场白篇八**

20xx年是极不寻常、极不平凡的一年。在省委、省政府的.坚强领导下，我厅努力克服低温雨雪冰冻灾害，积极应对错综复杂的国内外环境的不利影响，全省外经贸保持了平稳较快的发展势头，超额完成了年度目标任务。全省外贸进出口总额137.49亿美元，同比增长45.5%，其中出口76.86亿美元，同比增长41.2%。实际利用外资36.04亿美元，增长16.11%；其中现汇进资18.4亿美元，继续保持中部第一；对外承包工程和劳务合作完成营业额5.6亿美元，增长25%；境外投资中方投资总额8680.59万美元，是20xx年的5.6倍。

1、全力推动扩大外贸规模成效突出。一是进出口总额、出口额增幅同比均在四成以上，其中进出口增幅居中部第一，全国第五，外贸总量全国位次由原20位前移到18位。二是外商投资企业、高新技术产品、机电产品以及加工贸易产品出口增长迅猛。外资企业出口增长近1倍，高新技术产品出口增长216%，机电产品同比增长34.8%，加工贸易出口增长45%。三是出口大户首次跻身全国100强，新余赛维ldk全年出口突破12亿美元，出口量位居全国外资企业第78位。

2、强力推进重点产业和重大项目招商成效突出。一是重大产业招商活动成果丰硕。香港招商活动周签约项目201个，外资金额35亿美元；赣台会签约项目68个，金额12.5亿美元。二是新型产业化项目招商成果丰硕。赛维best太阳能产业化项目、晶能光电led产业化项目、联志微电子产业化等一批外资大项目相继落户并顺利开工投产，有力推动了我省新型产业的发展。三是推动产业聚集成果丰硕。新余光伏产业园、南昌高新区led产业园、南昌小蓝开发区汽车工业园、鹰潭铜产业园等一大批特色园区相继建设，项目集聚、产业集群效应明显增强。

3、全力推进外资大项目落户成效突出。一是新增世界500强企业6家，渣打银行是首家落户我省的外资银行，我省引进世界500强总数达到36家。二是引进了德国捷德总部入驻南昌，终结了江西“总部经济”的零时代。三是重大外资项目增多，外商投资企业平均规模达715万美元，同比净增87万美元，新批外资1000万美元以上大项目83个。

4、扎实推进“走出去”成效突出。一是境外直接投资协议金额8680万美元，是20xx年全年的5.5倍。二是对外承包工程新签合同额7.65亿美元，同比增长50%，实现营业额5.62亿美元，同比增长25.6%。

5、着力推进平台建设成效突出。一是口岸物流平台建设扎实推进。新开通南昌—首尔国际航线；南昌—上海、厦门铁海联运班列实现集装箱重箱的双向运输。二是平台载体建设扎实推进。赣州出口加工区顺利封关验收，吉安、上饶被商务部确定为第二批加工贸易重点承接地，南昌服务外包示范区申报成功。三是区域大通关合作扎实推进。与上海口岸开展了全面合作，签署了《赣沪口岸对接合作协议书》。

6、争取国家政策扶持外经贸企业成效突出。共争取国家政策性资金13786万元，同比增加5736万元。其中，机电和高新技术产品出口资金1470万元，支持总额列全国第一。

(一)坚持以重大项目为抓手，推动了全省开放型经济平稳健康发展。省委、省政府主要领导对重大项目建设十分重视，多次就抓好大项目作出重要批示，亲自部署推动项目进展。我厅认真贯彻落实两位省主要领导的重要指示，把引进重大项目、抓好重大项目落实作为我厅全部工作的重中之重。一年来，我厅紧紧围绕重大产业开展招商，引进新批合同外资千万美元以上企业83家。20xx年香港招商引资活动周上签约的45个重大项目，已经有13个重大项目审批落户。随着赛维best太阳能、晶能科技、南昌联志电子、吉安博硕科技、菱光科技、神基科技，新余ldk光伏硅科技，上饶德晟实业、赣州中瑞材料、萍乡圣德能源等一批重大高新技术项目顺利开工或投产，大大推动了我省新型产业集聚，成为带动经济发展的有力引擎。

(二)坚持抓产业招商，推动了大项目落户。

一是借助大活动平台开展产业招商。一年来，充分利用江西(北京)重大产业招商座谈会、香港招商引资活动周、赣台经贸合作研讨会等一系列重大活动平台，大力开展产业招商。

二是积极开展小分队招商。我厅积极组织设区市、重点工业园区派出小分队赴沿海发达地区以及港澳台、日韩等重点招商国家(地区)开展招商活动，组织项目单位上门洽谈，邀请外商来投资考察，取得了良好成效。

三是加大对重大项目的调度跟踪。围绕在谈项目促签约、签约项目促落户、落户项目促开工进资，我厅对在谈、签约和已批进资开工重大外资项目实行一月一调，一月一报告制度，及时协调解决用地、融资、招工方面的问题，推动了重大招商项目的顺利推进。

(三)坚持抓贸易增长点，推动了出口多元化发展。

一是着力培植重点出口企业。确立了120家重点进出口企业，重点支持汽车及零部件、家电、船舶、it产品、工程机械、新材料、医药等产品出口。

二是着力推动外资企业出口。围绕重点外资出口企业进行重点跟踪服务，在通关、出口退税、展位申报、品牌建设等方面给予支持，推动外资企业成为拉动我省外贸增长的主力军。

三是着力促进加工贸易快速发展。建立了加工贸易重点单位和企业联系制度，实行全省加工贸易电子化帐册管理，全天候、全方位提供网上服务，开展加工贸易联网审批。

(四)坚持抓服务指导，推动了外经企业“走出去”步伐。

一是搭建平台帮助企业拓展业务。我厅联合国家外汇管理局、国务院国资委监事会等单位组织举办了“投资非洲推介会”。有效地促进了企业“走出去”与非洲国家开展经贸合作。

二是举办银企对接座谈会。为解决企业外经业务中的融资难、担保难等问题，我厅联合上海浦东发展银行南昌分行、中国进出口银行上海分行、国家开发银行江西分行、中国出口信用保险等金融单位举办了银企对接座谈会。

三是积极探索外经企业做大做强。我厅多次与洪都航空集团、省电力集团、南昌建工集团等企业进行协调沟通，积极整合省内优势资源，帮助打造外经“联合舰队”。

(五)坚持抓降低商务成本，推动了投资环境不断优化。

一是保障口岸通道畅通。积极推进建立赣江国际集装箱运输船舶优先放行保障机制，会同省直有关单位成立联络小组，及时解决出现的问题，确保通关畅通。

二是铁海联运班列运输方式实现双向对开。南昌—上海、厦门两条铁海联运班列实现集装箱重箱的双向运输，解决了运营单位需从沿海口岸调运空箱的问题，有效降低了口岸物流运输成本。

三是开辟了绿色鲜活农产品快速通道。积极与深圳口岸沟通协调，解决了我省至香港农产品通关问题，为开通我省至香港蔬菜直通车奠定了良好基础。

(六)坚持调查研究，提升了外经贸工作水平。

一是加强调研工作。一年来全省外经贸系统共开展了42项专题调研活动，对金融危机、出口退税政策调整、“两税并轨”等影响因素进行了深入分析，提出了切实可行的应对措施，并形成了省政府转发的《关于抓好重点产业招商促进产业转移对接的实施意见》、《关于确保我省出口稳定增长的若干措施》等政策性文件，有效地指导了全省外经贸健康发展。

二是积极争取政策性资金，帮助企业渡难关。我厅加强对国家区域资金、中小企业开拓国际市场资金、进口贴息等各项优惠和补贴政策的研究，积极争取资金支持，并及时足额拨付到位，有效地缓解了外经贸企业资金压力。

三是开展深入学习实践科学发展观活动取得成效。我厅以开展深入学习实践科学发展活动为契机，着力提高办事效率、深化政务公开和政务服务，全厅上下形成了良好的干事创业、务实奉献的整体合力，为顺利完成全年外经贸工作目标任务提供了强有力的精神动力和政治保证。

**年度工作总结开场白篇九**

20xx年是极不寻常、极不平凡的一年。在省委、省政府的.坚强领导下，我厅努力克服低温雨雪冰冻灾害，积极应对错综复杂的国内外环境的不利影响，全省外经贸保持了平稳较快的发展势头，超额完成了年度目标任务。全省外贸进出口总额137.49亿美元，同比增长45.5%，其中出口76.86亿美元，同比增长41.2%。实际利用外资36.04亿美元，增长16.11%；其中现汇进资18.4亿美元，继续保持中部第一；对外承包工程和劳务合作完成营业额5.6亿美元，增长25%；境外投资中方投资总额8680.59万美元，是20xx年的5.6倍。

1、全力推动扩大外贸规模成效突出。一是进出口总额、出口额增幅同比均在四成以上，其中进出口增幅居中部第一，全国第五，外贸总量全国位次由原20位前移到18位。二是外商投资企业、高新技术产品、机电产品以及加工贸易产品出口增长迅猛。外资企业出口增长近1倍，高新技术产品出口增长216%，机电产品同比增长34.8%，加工贸易出口增长45%。三是出口大户首次跻身全国100强，新余赛维ldk全年出口突破12亿美元，出口量位居全国外资企业第78位。

2、强力推进重点产业和重大项目招商成效突出。一是重大产业招商活动成果丰硕。香港招商活动周签约项目201个，外资金额35亿美元；赣台会签约项目68个，金额12.5亿美元。二是新型产业化项目招商成果丰硕。赛维best太阳能产业化项目、晶能光电led产业化项目、联志微电子产业化等一批外资大项目相继落户并顺利开工投产，有力推动了我省新型产业的发展。三是推动产业聚集成果丰硕。新余光伏产业园、南昌高新区led产业园、南昌小蓝开发区汽车工业园、鹰潭铜产业园等一大批特色园区相继建设，项目集聚、产业集群效应明显增强。

3、全力推进外资大项目落户成效突出。一是新增世界500强企业6家，渣打银行是首家落户我省的外资银行，我省引进世界500强总数达到36家。二是引进了德国捷德总部入驻南昌，终结了江西“总部经济”的零时代。三是重大外资项目增多，外商投资企业平均规模达715万美元，同比净增87万美元，新批外资1000万美元以上大项目83个。

4、扎实推进“走出去”成效突出。一是境外直接投资协议金额8680万美元，是20xx年全年的5.5倍。二是对外承包工程新签合同额7.65亿美元，同比增长50%，实现营业额5.62亿美元，同比增长25.6%。

5、着力推进平台建设成效突出。一是口岸物流平台建设扎实推进。新开通南昌—首尔国际航线；南昌—上海、厦门铁海联运班列实现集装箱重箱的双向运输。二是平台载体建设扎实推进。赣州出口加工区顺利封关验收，吉安、上饶被商务部确定为第二批加工贸易重点承接地，南昌服务外包示范区申报成功。三是区域大通关合作扎实推进。与上海口岸开展了全面合作，签署了《赣沪口岸对接合作协议书》。

6、争取国家政策扶持外经贸企业成效突出。共争取国家政策性资金13786万元，同比增加5736万元。其中，机电和高新技术产品出口资金1470万元，支持总额列全国第一。

(一)坚持以重大项目为抓手，推动了全省开放型经济平稳健康发展。省委、省政府主要领导对重大项目建设十分重视，多次就抓好大项目作出重要批示，亲自部署推动项目进展。我厅认真贯彻落实两位省主要领导的重要指示，把引进重大项目、抓好重大项目落实作为我厅全部工作的重中之重。一年来，我厅紧紧围绕重大产业开展招商，引进新批合同外资千万美元以上企业83家。20xx年香港招商引资活动周上签约的45个重大项目，已经有13个重大项目审批落户。随着赛维best太阳能、晶能科技、南昌联志电子、吉安博硕科技、菱光科技、神基科技，新余ldk光伏硅科技，上饶德晟实业、赣州中瑞材料、萍乡圣德能源等一批重大高新技术项目顺利开工或投产，大大推动了我省新型产业集聚，成为带动经济发展的有力引擎。

(二)坚持抓产业招商，推动了大项目落户。

一是借助大活动平台开展产业招商。一年来，充分利用江西(北京)重大产业招商座谈会、香港招商引资活动周、赣台经贸合作研讨会等一系列重大活动平台，大力开展产业招商。

二是积极开展小分队招商。我厅积极组织设区市、重点工业园区派出小分队赴沿海发达地区以及港澳台、日韩等重点招商国家(地区)开展招商活动，组织项目单位上门洽谈，邀请外商来投资考察，取得了良好成效。

三是加大对重大项目的调度跟踪。围绕在谈项目促签约、签约项目促落户、落户项目促开工进资，我厅对在谈、签约和已批进资开工重大外资项目实行一月一调，一月一报告制度，及时协调解决用地、融资、招工方面的问题，推动了重大招商项目的顺利推进。

(三)坚持抓贸易增长点，推动了出口多元化发展。

一是着力培植重点出口企业。确立了120家重点进出口企业，重点支持汽车及零部件、家电、船舶、it产品、工程机械、新材料、医药等产品出口。

二是着力推动外资企业出口。围绕重点外资出口企业进行重点跟踪服务，在通关、出口退税、展位申报、品牌建设等方面给予支持，推动外资企业成为拉动我省外贸增长的主力军。

三是着力促进加工贸易快速发展。建立了加工贸易重点单位和企业联系制度，实行全省加工贸易电子化帐册管理，全天候、全方位提供网上服务，开展加工贸易联网审批。

(四)坚持抓服务指导，推动了外经企业“走出去”步伐。

一是搭建平台帮助企业拓展业务。我厅联合国家外汇管理局、国务院国资委监事会等单位组织举办了“投资非洲推介会”。有效地促进了企业“走出去”与非洲国家开展经贸合作。

二是举办银企对接座谈会。为解决企业外经业务中的融资难、担保难等问题，我厅联合上海浦东发展银行南昌分行、中国进出口银行上海分行、国家开发银行江西分行、中国出口信用保险等金融单位举办了银企对接座谈会。

三是积极探索外经企业做大做强。我厅多次与洪都航空集团、省电力集团、南昌建工集团等企业进行协调沟通，积极整合省内优势资源，帮助打造外经“联合舰队”。

(五)坚持抓降低商务成本，推动了投资环境不断优化。

一是保障口岸通道畅通。积极推进建立赣江国际集装箱运输船舶优先放行保障机制，会同省直有关单位成立联络小组，及时解决出现的问题，确保通关畅通。

二是铁海联运班列运输方式实现双向对开。南昌—上海、厦门两条铁海联运班列实现集装箱重箱的双向运输，解决了运营单位需从沿海口岸调运空箱的问题，有效降低了口岸物流运输成本。

三是开辟了绿色鲜活农产品快速通道。积极与深圳口岸沟通协调，解决了我省至香港农产品通关问题，为开通我省至香港蔬菜直通车奠定了良好基础。

(六)坚持调查研究，提升了外经贸工作水平。

一是加强调研工作。一年来全省外经贸系统共开展了42项专题调研活动，对金融危机、出口退税政策调整、“两税并轨”等影响因素进行了深入分析，提出了切实可行的应对措施，并形成了省政府转发的《关于抓好重点产业招商促进产业转移对接的实施意见》、《关于确保我省出口稳定增长的若干措施》等政策性文件，有效地指导了全省外经贸健康发展。

二是积极争取政策性资金，帮助企业渡难关。我厅加强对国家区域资金、中小企业开拓国际市场资金、进口贴息等各项优惠和补贴政策的研究，积极争取资金支持，并及时足额拨付到位，有效地缓解了外经贸企业资金压力。

三是开展深入学习实践科学发展观活动取得成效。我厅以开展深入学习实践科学发展活动为契机，着力提高办事效率、深化政务公开和政务服务，全厅上下形成了良好的干事创业、务实奉献的整体合力，为顺利完成全年外经贸工作目标任务提供了强有力的精神动力和政治保证。

**年度工作总结开场白篇十**

一学年的时光又过去了，回顾一学年的工作，想说的真是太多了。下面我从五个方面对本学年教育教学工作情况作如下总结。

本人能积极参加政治学习，关心国家大事，坚持党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守劳动纪律，团结同志，热心帮助同志；教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；班主任工作认真负责，关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神。

1、备课

备课时认真钻研教材、教参，学习好大纲，虚心向同年组老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。为了上好一节课，我上网查资料，集中别人的优点确定自己的教学思路，为了学生能更直观地感受所学的知识内容，我积极查找课件，制作课件，准备、制作教具。

2、上课

上好课的前提是做好课前准备，不打无准备之仗。上课时认真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的能力。培养学困生的学习兴趣，简单些的总是找学生回答。桌间巡视时，注意对学生进行面对面的辅导，课后及时做课后记，找出不足。

3、辅导

我利用课余时间对学生进行辅导，不明白的耐心讲解，教给他们好的记忆方法，好的学习习惯，做到对所学知识巩固复习，及时查缺补漏。

4、作业

根据减负的要求，我只在双休日布置适量作业，作业总是经过精心地挑选，适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的作业。

德育是学校工作中的重中之重，而教师德育工作的秘诀就是\"爱\"。这种爱没有血源和亲情，没有私利与目的，然而这种爱却有一种巨大的力量。

1、爱就是了解。

爱学生就要了解学生，包括对学生的身体状况、家庭情况、知识基础、学习成绩、兴趣爱好、性格气质、交友情况、喜怒哀乐的深刻了解。这是做好班级管工作、避免教育盲点、因材施教的前提，也是提高教育管理水平、提高教育教学质量的必要条件。

2、爱就是关怀。

师爱是教育的“润滑剂”，是进行教育的必要条件。正因为有了师爱，教师才能赢得学生的信赖，学生才乐于接受教育，教育才能收到良好的效果。师爱要全面、公平。全面公平的爱是指教师要热爱每一个学生。学习好的要爱，学习一般的要爱，学习差的也要爱；活泼的要爱，文静踏实的要爱，内向拘谨的更要爱；“金凤凰”要爱，“丑小鸭”同样也要爱。

3、爱就是尊重。

尊重、理解、信任学生是消除教育盲点的基础。教师与学生虽然处在教育教学过程中的不同的地位，但在人格上应该是平等的，这就是要求教师不能盛气凌人，更不能利用教师的地位和权力污辱学生；理解学生要从青少年的心理发展特点出发，理解他们的要求和想法，理解他们幼稚和天真；信任学生要信任他们的潜在能力，放手让学生在实践中锻炼，在磨练中成长。只有这样，学生才能与教师缩小心理距离，学生才会对教师产生依赖感。4、爱就是责任。

爱学生要深入地爱，爱学生要理智地爱。就是要严格要求学生，对学生不娇惯、不溺爱。对其缺点错误，不纵容、不姑息、不放任。不仅着眼于学生目前的得失和苦乐，更注重学生未来的发展和前途。

在教学中我采用了学生们易于接受的方法进行教学，在辅导学生学习时，不仅要使优等生学好，也要使中等生学好，更要使学困生学好。因而在平时教学中注意分层教学，因材施教。同时在学校我又采取让同学教，小组互帮互助的方法，让先进学生带动后进生。经过一段时间的互助，他们的学习情况有了明显的进步。教师的责任不仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。

积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，以适应当前教育的形式，给自己充电，积极进行学历进修学习，马上就要本科毕业了。我还利用业余时间认真学习电脑知识，学习制作多媒体课件，上网查找资料等等。积极撰写教育教学论文，本学期又有一篇论文《给学生多一些赏识》在衡阳市获奖。

1、加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生能力的培养，知识上做到课课清。

2、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

3、加强守纪方面的教育，使学生不仅在课堂上集中注意力学习，课下也要按校纪班规严格约束自己。

4、教育学生要注意保持环境卫生，增强主人翁意识和责任感。

一份春华，一份秋实，在教书育人的道路上我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，那沉甸甸的情感。我用我的心去教诲我的学生，我用我的情去培育我的学生，我无愧于我心，我无悔于我的事业。让我把一生矢志教育的心愿化为热爱学生的一团火，将自己最珍贵的爱奉献给学生，相信今日含苞欲放的花蕾，明日一定能盛开绚丽的花朵。

**年度工作总结开场白篇十一**

一学年的时光又过去了，回顾一学年的工作，想说的真是太多了。下面我从五个方面对本学年教育教学工作情况作如下总结。

本人能积极参加政治学习，关心国家大事，坚持党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守劳动纪律，团结同志，热心帮助同志；教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；班主任工作认真负责，关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神。

1、备课

备课时认真钻研教材、教参，学习好大纲，虚心向同年组老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。为了上好一节课，我上网查资料，集中别人的优点确定自己的教学思路，为了学生能更直观地感受所学的知识内容，我积极查找课件，制作课件，准备、制作教具。

2、上课

上好课的前提是做好课前准备，不打无准备之仗。上课时认真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的能力。培养学困生的学习兴趣，简单些的总是找学生回答。桌间巡视时，注意对学生进行面对面的辅导，课后及时做课后记，找出不足。

3、辅导

我利用课余时间对学生进行辅导，不明白的耐心讲解，教给他们好的记忆方法，好的学习习惯，做到对所学知识巩固复习，及时查缺补漏。

4、作业

根据减负的要求，我只在双休日布置适量作业，作业总是经过精心地挑选，适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的作业。

德育是学校工作中的重中之重，而教师德育工作的秘诀就是\"爱\"。这种爱没有血源和亲情，没有私利与目的，然而这种爱却有一种巨大的力量。

1、爱就是了解。

爱学生就要了解学生，包括对学生的身体状况、家庭情况、知识基础、学习成绩、兴趣爱好、性格气质、交友情况、喜怒哀乐的深刻了解。这是做好班级管工作、避免教育盲点、因材施教的前提，也是提高教育管理水平、提高教育教学质量的必要条件。

2、爱就是关怀。

师爱是教育的“润滑剂”，是进行教育的必要条件。正因为有了师爱，教师才能赢得学生的信赖，学生才乐于接受教育，教育才能收到良好的效果。师爱要全面、公平。全面公平的爱是指教师要热爱每一个学生。学习好的要爱，学习一般的要爱，学习差的也要爱；活泼的要爱，文静踏实的要爱，内向拘谨的更要爱；“金凤凰”要爱，“丑小鸭”同样也要爱。

3、爱就是尊重。

尊重、理解、信任学生是消除教育盲点的基础。教师与学生虽然处在教育教学过程中的不同的地位，但在人格上应该是平等的，这就是要求教师不能盛气凌人，更不能利用教师的地位和权力污辱学生；理解学生要从青少年的心理发展特点出发，理解他们的要求和想法，理解他们幼稚和天真；信任学生要信任他们的潜在能力，放手让学生在实践中锻炼，在磨练中成长。只有这样，学生才能与教师缩小心理距离，学生才会对教师产生依赖感。4、爱就是责任。

爱学生要深入地爱，爱学生要理智地爱。就是要严格要求学生，对学生不娇惯、不溺爱。对其缺点错误，不纵容、不姑息、不放任。不仅着眼于学生目前的得失和苦乐，更注重学生未来的发展和前途。

在教学中我采用了学生们易于接受的方法进行教学，在辅导学生学习时，不仅要使优等生学好，也要使中等生学好，更要使学困生学好。因而在平时教学中注意分层教学，因材施教。同时在学校我又采取让同学教，小组互帮互助的方法，让先进学生带动后进生。经过一段时间的互助，他们的学习情况有了明显的进步。教师的责任不仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。

积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，以适应当前教育的形式，给自己充电，积极进行学历进修学习，马上就要本科毕业了。我还利用业余时间认真学习电脑知识，学习制作多媒体课件，上网查找资料等等。积极撰写教育教学论文，本学期又有一篇论文《给学生多一些赏识》在衡阳市获奖。

1、加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生能力的培养，知识上做到课课清。

2、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

3、加强守纪方面的教育，使学生不仅在课堂上集中注意力学习，课下也要按校纪班规严格约束自己。

4、教育学生要注意保持环境卫生，增强主人翁意识和责任感。

一份春华，一份秋实，在教书育人的道路上我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，那沉甸甸的情感。我用我的心去教诲我的学生，我用我的情去培育我的学生，我无愧于我心，我无悔于我的事业。让我把一生矢志教育的心愿化为热爱学生的一团火，将自己最珍贵的爱奉献给学生，相信今日含苞欲放的花蕾，明日一定能盛开绚丽的花朵。

**年度工作总结开场白篇十二**

本年度，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我严格要求自己，勤奋学习，积极进取，努力提高自己的理论和实践水平，较好的完成了各项工作任务，得到了各方面的好评。现将一年来的学习、工作情况简要总结

一年来，深刻领会其科学内涵。始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。

工作中，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。通过认真系统地学习党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

工作日变日新，时时需要学习，处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了业务工作的相关资料，再加上日常工作积累使我对本职工作有了一定的认识，也意识到了做好本职工作的巨大作用。

一年来，在指导老师的带领下，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加范文网各类培训，一年来参加了公务员初任培训、禁毒尿检培训、电子政务培训，均以优异的成绩通过考核，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。办公室工作是完全服务性质的工作，既要对外服务，也对内服务，工作中要做到“三勤”即嘴勤、手勤、脚勤

在接待群众来访办事时，都能主动询问是否有需要办理的事，遇到办不了的证明材料时能耐心向其解释清楚，或帮其联系驻村干部、经办人，帮其查看档案资料等，范文网使群众能尽快办好手续，树立好政府窗口的形象；在收文发文时，总是用最短的时间把文件送达到各办公室，并及时把领导批阅文件收回归档或传阅到其他办公室，从来没有遗漏掉一份文件。

**年度工作总结开场白篇十三**

本年度，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我严格要求自己，勤奋学习，积极进取，努力提高自己的理论和实践水平，较好的完成了各项工作任务，得到了各方面的好评。现将一年来的学习、工作情况简要总结

一年来，深刻领会其科学内涵。始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。

工作中，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。通过认真系统地学习党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

工作日变日新，时时需要学习，处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了业务工作的相关资料，再加上日常工作积累使我对本职工作有了一定的认识，也意识到了做好本职工作的巨大作用。

一年来，在指导老师的带领下，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加范文网各类培训，一年来参加了公务员初任培训、禁毒尿检培训、电子政务培训，均以优异的成绩通过考核，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。办公室工作是完全服务性质的工作，既要对外服务，也对内服务，工作中要做到“三勤”即嘴勤、手勤、脚勤

在接待群众来访办事时，都能主动询问是否有需要办理的事，遇到办不了的证明材料时能耐心向其解释清楚，或帮其联系驻村干部、经办人，帮其查看档案资料等，范文网使群众能尽快办好手续，树立好政府窗口的形象；在收文发文时，总是用最短的时间把文件送达到各办公室，并及时把领导批阅文件收回归档或传阅到其他办公室，从来没有遗漏掉一份文件。

**年度工作总结开场白篇十四**

我站深入贯彻落实《畜牧法》、《动物防疫法》《食品安全法》《兽药管理条例》、《饲料和饲料添加剂管理条例》等法律法规，以当前隐患大的畜产品市场为重点，强化执法监管，坚持标本兼治，逐步完善畜产品监管长效机制，全面提升畜产品质量安全的能力和水平。

（一）生鲜乳专项整治行动。积极与县畜牧兽医股，监督所配合开展以生鲜乳和鲜奶收购站为重点，对10户奶水牛养殖户，经营使用饲料添加剂情况进行了全面的检查，共检查奶牛浓缩饲料，自配饲料3040公斤。经检查，我镇奶水牛养殖户无非法生产和使用违禁添加剂的违法行为，保证了生鲜乳的质量。

（二）兽药饲料专项整治行动。

一是加强日常性的监管工作力度，全年共出动，执法人员48人次，对我镇兽药、饲料经营单位24户进行了全面的检查，共检查兽药112种，饲料添加剂18种。共查出4种过期兽药12盒，价值达120元，全部销毁。发放宣传材料128份。

二是严把兽药饲料市场准入关。把好“进货关”和“使用关”是兽药饲料监督管理中的两个重要环节。为有效防范假劣兽药、饲料进入市场，我们对全镇饲料、兽药经营场所进行源头清理查处，在全镇各兽药饲料经营场所建立了《兽药经营单位兽药购进记录》台帐和《兽药经营单位兽药销售记录》台帐，详细记录兽药、饲料购进的渠道、生产企业、生产批号、有效期等内容。同时签订兽药经营责任书4份，饲料经营责任书14份，实行兽药经营单位质量承诺制度，实行每月二次定期监督检查，为净化我镇兽药饲料市场起到了很大的促进作用。

（一）加强领导，责任落实到位。3月12日我站召开了“关于切实做好xx县畜产品质量安全整治及执法年活动的实施”专题会议，学习传达了文件精神，结合我镇实际，制定《2024年畜产品质量安全整治暨畜产品质量安全执法实施方案》为了加强对此项工作的组织领导，成立了以周青山为我镇畜产品质量安全整治暨畜产品质量安全执法年活动工作的主要负责人，具体负责专项整治活动各项工作的开展。

（二）狠抓监督执法队伍建设。

一是积极宣传《动物防疫法》和《食品安全法》。通过印发宣传材料、培训等多种形式进行大张旗鼓地宣传，使社会各界都认识到动物检疫工作的重要性，理解和支持动物卫生监督执法工作，形成齐抓共管的良好氛围。

二是规范执法行为。严格按照“动物检疫监督十不准”和“检疫员岗位职责”的规定，做到文明执法和公正执法。

我站深入贯彻落实《畜牧法》、《动物防疫法》《食品安全法》《兽药管理条例》、《饲料和饲料添加剂管理条例》等法律法规，以当前隐患大的畜产品市场为重点，强化执法监管，坚持标本兼治，逐步完善畜产品监管长效机制，全面提升畜产品质量安全的能力和水平。

（三）实行质量安全承诺制。

一是与屠宰场经营单位签订《畜产品质量安全承诺书》2份；屠宰场经营单位承诺畜产品质量安全，不出售未经检疫肉品，积极配合动物卫生检疫员开展检疫工作。

二是与兽药、饲料经营单位签订《兽药、饲料及饲料添加剂经营户签订不销售假劣兽药、饲料、添加剂承诺书》16份，承诺不销售假劣、过期、违禁兽药、饲料及添加剂。

（四）加强畜产品质量安全工作宣传力度。

通过印发宣传材料、培训等方式进行广泛宣传，让人民群众都认识到畜产品质量安全工作的重要性，理解和支持畜产品质量安全工作，形成齐抓共管的良好氛围。

一是加强对《动物防疫法》、《食品安全法》的宣传力度；

二是加强畜产品质量安全知识的宣传力度；

三是深入养殖户大力宣传养殖环节中不使用违禁药品及添加剂；

四是加强奶水牛养殖户养殖环节生产中相关知识等方面的宣传。

（五）加强日常性的监管工作。

1.对全镇市场坚持做到每月监督检查2次，以弄璋街、姐冒街两市场为重点的规模养殖场和兽药饲料经营单位（36户）做到每月2次监督检查。指导规模养殖场建立养殖档案和规范填写，兽药、饲料经营单位兽药、饲料的购入、销售等工作进行监督检查。

2.对规模养殖场及屠宰场进行不定期瘦肉精检测62份，均检测为阴性，全部合格。

（六）加强市场肉食品安全检查。

配合弄璋工商所对全镇两个市场进行肉食品安全监管，取缔无照经营，私屠滥宰。全年共出动执法人员8人次。

1、监督执法队伍素质不高，我站缺少兽药饲料检查的专业技术人员，在日常性的监督检查中只能凭感官作出判断，对执法结果产生质疑。从而也为监督执法工作带来了一定的阻力。

2、定点屠宰场、规模养殖场无害化处理设施不健全，养殖档案不完善，填写不规范。

3、我站人员少，执法专项工作经费不足，严重制约着执法工作的有效开展。

1、加强动物检疫监督工作。对两个定点屠宰场进行严格检疫，实行“一畜一证”。进行宰前检疫、宰后检验，杜绝病害肉类上市

2、加强兽药、饲料管理工作。定期开展违禁药品和市场清理整顿专项活动。

3、加大《动物防疫法》、《食品安全法》的宣传力度。通过开展宣传、培训等活动，加大畜产品安全法律法规的宣传力度，提高群众积极参与和维护畜产品安全的意识。

回首过去，展望未来，转眼间新的一年又到来，感谢在过去的一年里面各个部门同事及领导们对品质部门工作的协助与指导，顺利的完成了品质部门各项工作，以下为总结主要内容：

为了进一步规范品管部的工作流程，加强部门管理。采取措施如下：

1.使用产品标准文件的方式使品管部各个控制作业标准化，严格按照规范进行操作;

2.除了工作日志对于当天的工作进行汇报之外，为进一步跟踪任务的完成，采用周报和月报的形式对一周的工作或是一个月份的工作进行总结汇报，并制定下一周或下一个月份的工作计划;

3.为完善和确保品管部门的质量目标，将目标指标纳入各个岗位人员的绩效考核结果中;

4.每月定星期举行质量研讨会，由总经理进行引导，对品质部门的产品质量情况进行分析研究，并探讨分析质量问题，制定相关的进料品质控制、成品质量控制等方面的行动计划;

5.制定了《进料检验作业规范》《qc成品入库检验作业规范》、《生产成品包装检验作业规范》等规范性文件，为做好检验工作体从质量标准;

公司的发展任重而道远，为了更好的进行品质部门的工作，将从下面这些要点进行改善：

1)进一步完善品质管控机制，提升服务管控质量;

2)之前由于业务繁忙而检查对现场的常规检查，接下来将继续安排人员平衡好个方面的工作，做好品质管理及服务的工作;

3)增加员工培训课程：质量管理员工素质的高低对于整个质量控制流程来说有着决定性的作用，因此质量部门将和人力资源部门配合，进行相关管理技术、员工职业意识、品质管控、时间管理等等培训内容对部门员工加大培训的力度。

4)进一步加强与生产部门之间的沟通，在生产运行中所出现的问题做好相关的检测汇报，做好服务工作。

坚持产品的品质管理是支撑企业发展的血液，是构建企业竞争力的核心部分。虽然我们与完美还有很远的差距，但是我们会继续努力，继续在新的一年里做好公司的品质管理工作，与各个公司的部门协调配合并肩做战，相信在公司领导的正确指引下，公司会一步步发展的更好。

**年度工作总结开场白篇十五**

本年度担任后勤总公司经理助理一职，主要协助公司领导处理公司的一些日常事务，具体分管饮服中心的工作。

过去的xx年中，始终以“ 三个代表”重要思想为指导，忠实贯彻学院领导的精神意图，在公司领导的直接领导和全院各相关部门的密切协作下，坚持三服务、两育人的宗旨，忠实履行自己的工作职责，从以下五个方面开展本部门的工作：

1、以优质服务为宗旨;制订了食堂服务制度，要求中员工在服务过程中要以人为本，想学生所想，急学生所急，提出服务从点滴做起的口号，要求员工从细小处做起，从规范化做起，有效化解了食堂就餐过程中出现的各类矛盾。

2、以队伍建设为保障：经过近风年的努力，目前已初步形成一支作风过硬、素质优良的稳定的员工队伍。

3、以安全为本;始终把安全工作作为食堂工作的生命线，思想上高度重视，措施上保障得力，建立卫生安全责任制和就餐值班制度，发现问题，及时处理，同时规范采购程序，严格遵守采购索证制度，从源头上杜绝劣质原料流入校园。

4、以提高质量为核心;加强对采购环节的监控，努力降低伙食成本，加强内部的核算管理，节约运行成本，努力做到提供的饭菜质价相符，继续开展了炒好每一个菜，烧好每一锅汤，做好每一个点心，蒸好每一板饭，服务好每一位同学的五个好主题教育活动。

5、以确保卫生为重点;日常工作中狠抓食品、个人、环境三大卫生环节，并将责任明确到人，层层落实，有效防止了食堂食品中毒事故的发生，

作为中层管理岗位的基层干部，仅管在具体的工作方法、工作经验上还存在许多的不足之处，但我始终兢兢业业地履行着自己的工作职责，把每一项工作作为对自己的挑战，作为自己进一步学习提高的动力，作为不断完善自我的大好机会，虚心学习，在各位领导同行的感召带动下，顺利完成了本年度的各项工作任务，通过具体的工作开展，在做人做事等到方面得到了一定的提高。

在今后的工作中，我将一如既往地努力工作、认真真学习，学习各位领导、同仁总揽全局的工作气度，游刃有余的工作能力，宽以待人的工作胸襟，不断提高自身的工作能力和综合素养。

xx年的工作就这样结束了，时间过的总是很快，但是我知道自己还是没有完全的完成我在年初制定的工作计划，我会一直不断的努力的，我相信这是我一直以来努力工作必须有的结果，相信我自己能够做好，我也相信我会在不断的成长中得到更多的发展，我会做好这一切，我相信我会在自己的经理助理职位上做的更好的!

**年度工作总结开场白篇十六**

我站深入贯彻落实《畜牧法》、《动物防疫法》《食品安全法》《兽药管理条例》、《饲料和饲料添加剂管理条例》等法律法规，以当前隐患大的畜产品市场为重点，强化执法监管，坚持标本兼治，逐步完善畜产品监管长效机制，全面提升畜产品质量安全的能力和水平。

（一）生鲜乳专项整治行动。积极与县畜牧兽医股，监督所配合开展以生鲜乳和鲜奶收购站为重点，对10户奶水牛养殖户，经营使用饲料添加剂情况进行了全面的检查，共检查奶牛浓缩饲料，自配饲料3040公斤。经检查，我镇奶水牛养殖户无非法生产和使用违禁添加剂的违法行为，保证了生鲜乳的质量。

（二）兽药饲料专项整治行动。

一是加强日常性的监管工作力度，全年共出动，执法人员48人次，对我镇兽药、饲料经营单位24户进行了全面的检查，共检查兽药112种，饲料添加剂18种。共查出4种过期兽药12盒，价值达120元，全部销毁。发放宣传材料128份。

二是严把兽药饲料市场准入关。把好“进货关”和“使用关”是兽药饲料监督管理中的两个重要环节。为有效防范假劣兽药、饲料进入市场，我们对全镇饲料、兽药经营场所进行源头清理查处，在全镇各兽药饲料经营场所建立了《兽药经营单位兽药购进记录》台帐和《兽药经营单位兽药销售记录》台帐，详细记录兽药、饲料购进的渠道、生产企业、生产批号、有效期等内容。同时签订兽药经营责任书4份，饲料经营责任书14份，实行兽药经营单位质量承诺制度，实行每月二次定期监督检查，为净化我镇兽药饲料市场起到了很大的促进作用。

（一）加强领导，责任落实到位。3月12日我站召开了“关于切实做好xx县畜产品质量安全整治及执法年活动的实施”专题会议，学习传达了文件精神，结合我镇实际，制定《2024年畜产品质量安全整治暨畜产品质量安全执法实施方案》为了加强对此项工作的组织领导，成立了以周青山为我镇畜产品质量安全整治暨畜产品质量安全执法年活动工作的主要负责人，具体负责专项整治活动各项工作的开展。

（二）狠抓监督执法队伍建设。

一是积极宣传《动物防疫法》和《食品安全法》。通过印发宣传材料、培训等多种形式进行大张旗鼓地宣传，使社会各界都认识到动物检疫工作的重要性，理解和支持动物卫生监督执法工作，形成齐抓共管的良好氛围。

二是规范执法行为。严格按照“动物检疫监督十不准”和“检疫员岗位职责”的规定，做到文明执法和公正执法。

我站深入贯彻落实《畜牧法》、《动物防疫法》《食品安全法》《兽药管理条例》、《饲料和饲料添加剂管理条例》等法律法规，以当前隐患大的畜产品市场为重点，强化执法监管，坚持标本兼治，逐步完善畜产品监管长效机制，全面提升畜产品质量安全的能力和水平。

（三）实行质量安全承诺制。

一是与屠宰场经营单位签订《畜产品质量安全承诺书》2份；屠宰场经营单位承诺畜产品质量安全，不出售未经检疫肉品，积极配合动物卫生检疫员开展检疫工作。

二是与兽药、饲料经营单位签订《兽药、饲料及饲料添加剂经营户签订不销售假劣兽药、饲料、添加剂承诺书》16份，承诺不销售假劣、过期、违禁兽药、饲料及添加剂。

（四）加强畜产品质量安全工作宣传力度。

通过印发宣传材料、培训等方式进行广泛宣传，让人民群众都认识到畜产品质量安全工作的重要性，理解和支持畜产品质量安全工作，形成齐抓共管的良好氛围。

一是加强对《动物防疫法》、《食品安全法》的宣传力度；

二是加强畜产品质量安全知识的宣传力度；

三是深入养殖户大力宣传养殖环节中不使用违禁药品及添加剂；

四是加强奶水牛养殖户养殖环节生产中相关知识等方面的宣传。

（五）加强日常性的监管工作。

1.对全镇市场坚持做到每月监督检查2次，以弄璋街、姐冒街两市场为重点的规模养殖场和兽药饲料经营单位（36户）做到每月2次监督检查。指导规模养殖场建立养殖档案和规范填写，兽药、饲料经营单位兽药、饲料的购入、销售等工作进行监督检查。

2.对规模养殖场及屠宰场进行不定期瘦肉精检测62份，均检测为阴性，全部合格。

（六）加强市场肉食品安全检查。

配合弄璋工商所对全镇两个市场进行肉食品安全监管，取缔无照经营，私屠滥宰。全年共出动执法人员8人次。

1、监督执法队伍素质不高，我站缺少兽药饲料检查的专业技术人员，在日常性的监督检查中只能凭感官作出判断，对执法结果产生质疑。从而也为监督执法工作带来了一定的阻力。

2、定点屠宰场、规模养殖场无害化处理设施不健全，养殖档案不完善，填写不规范。

3、我站人员少，执法专项工作经费不足，严重制约着执法工作的有效开展。

1、加强动物检疫监督工作。对两个定点屠宰场进行严格检疫，实行“一畜一证”。进行宰前检疫、宰后检验，杜绝病害肉类上市

2、加强兽药、饲料管理工作。定期开展违禁药品和市场清理整顿专项活动。

3、加大《动物防疫法》、《食品安全法》的宣传力度。通过开展宣传、培训等活动，加大畜产品安全法律法规的宣传力度，提高群众积极参与和维护畜产品安全的意识。

回首过去，展望未来，转眼间新的一年又到来，感谢在过去的一年里面各个部门同事及领导们对品质部门工作的协助与指导，顺利的完成了品质部门各项工作，以下为总结主要内容：

为了进一步规范品管部的工作流程，加强部门管理。采取措施如下：

1.使用产品标准文件的方式使品管部各个控制作业标准化，严格按照规范进行操作;

2.除了工作日志对于当天的工作进行汇报之外，为进一步跟踪任务的完成，采用周报和月报的形式对一周的工作或是一个月份的工作进行总结汇报，并制定下一周或下一个月份的工作计划;

3.为完善和确保品管部门的质量目标，将目标指标纳入各个岗位人员的绩效考核结果中;

4.每月定星期举行质量研讨会，由总经理进行引导，对品质部门的产品质量情况进行分析研究，并探讨分析质量问题，制定相关的进料品质控制、成品质量控制等方面的行动计划;

5.制定了《进料检验作业规范》《qc成品入库检验作业规范》、《生产成品包装检验作业规范》等规范性文件，为做好检验工作体从质量标准;

公司的发展任重而道远，为了更好的进行品质部门的工作，将从下面这些要点进行改善：

1)进一步完善品质管控机制，提升服务管控质量;

2)之前由于业务繁忙而检查对现场的常规检查，接下来将继续安排人员平衡好个方面的工作，做好品质管理及服务的工作;

3)增加员工培训课程：质量管理员工素质的高低对于整个质量控制流程来说有着决定性的作用，因此质量部门将和人力资源部门配合，进行相关管理技术、员工职业意识、品质管控、时间管理等等培训内容对部门员工加大培训的力度。

4)进一步加强与生产部门之间的沟通，在生产运行中所出现的问题做好相关的检测汇报，做好服务工作。

坚持产品的品质管理是支撑企业发展的血液，是构建企业竞争力的核心部分。虽然我们与完美还有很远的差距，但是我们会继续努力，继续在新的一年里做好公司的品质管理工作，与各个公司的部门协调配合并肩做战，相信在公司领导的正确指引下，公司会一步步发展的更好。

**年度工作总结开场白篇十七**

本年度担任后勤总公司经理助理一职，主要协助公司领导处理公司的一些日常事务，具体分管饮服中心的工作。

过去的xx年中，始终以“ 三个代表”重要思想为指导，忠实贯彻学院领导的精神意图，在公司领导的直接领导和全院各相关部门的密切协作下，坚持三服务、两育人的宗旨，忠实履行自己的工作职责，从以下五个方面开展本部门的工作：

1、以优质服务为宗旨;制订了食堂服务制度，要求中员工在服务过程中要以人为本，想学生所想，急学生所急，提出服务从点滴做起的口号，要求员工从细小处做起，从规范化做起，有效化解了食堂就餐过程中出现的各类矛盾。

2、以队伍建设为保障：经过近风年的努力，目前已初步形成一支作风过硬、素质优良的稳定的员工队伍。

3、以安全为本;始终把安全工作作为食堂工作的生命线，思想上高度重视，措施上保障得力，建立卫生安全责任制和就餐值班制度，发现问题，及时处理，同时规范采购程序，严格遵守采购索证制度，从源头上杜绝劣质原料流入校园。

4、以提高质量为核心;加强对采购环节的监控，努力降低伙食成本，加强内部的核算管理，节约运行成本，努力做到提供的饭菜质价相符，继续开展了炒好每一个菜，烧好每一锅汤，做好每一个点心，蒸好每一板饭，服务好每一位同学的五个好主题教育活动。

5、以确保卫生为重点;日常工作中狠抓食品、个人、环境三大卫生环节，并将责任明确到人，层层落实，有效防止了食堂食品中毒事故的发生，

作为中层管理岗位的基层干部，仅管在具体的工作方法、工作经验上还存在许多的不足之处，但我始终兢兢业业地履行着自己的工作职责，把每一项工作作为对自己的挑战，作为自己进一步学习提高的动力，作为不断完善自我的大好机会，虚心学习，在各位领导同行的感召带动下，顺利完成了本年度的各项工作任务，通过具体的工作开展，在做人做事等到方面得到了一定的提高。

在今后的工作中，我将一如既往地努力工作、认真真学习，学习各位领导、同仁总揽全局的工作气度，游刃有余的工作能力，宽以待人的工作胸襟，不断提高自身的工作能力和综合素养。

xx年的工作就这样结束了，时间过的总是很快，但是我知道自己还是没有完全的完成我在年初制定的工作计划，我会一直不断的努力的，我相信这是我一直以来努力工作必须有的结果，相信我自己能够做好，我也相信我会在不断的成长中得到更多的发展，我会做好这一切，我相信我会在自己的经理助理职位上做的更好的!

**年度工作总结开场白篇十八**

（1）由于16采区抽放硐室顶板压力较大，从而，导致抽放硐室内设抽放管路压制较低，为了保证以后各个采掘工作面的瓦斯管理及消突工作，经有关领导同意，对16采区抽放泵站采取强化式针对性改造，要求采取措施，对16采区抽放泵站重新安装改造；改造期间在有关科室的指导下，我队干部及所有职工积极工作、大力配合，共做出以下工作：1拆除抽放硐室两台抽放泵及硐室内所有抽放管路；2将○○原有抽放泵底座进行拆除清理；○3从地面向16抽放硐室运料；4重○新建造两台抽放泵底座；○5安装16采区抽放硐室两台抽放泵及硐室内所有抽放管路；○6清洗硐室内两台抽放泵；

（2）16051工作面回采，在有关业务部门的指导下，为不影响生产任务，我队积极配合工作组织人员，根据回采进度，及时拆除并回收16051上付巷抽放管120米，运至16031上车场。

（3）我矿现已定为煤与瓦斯突出矿井，经探测孔口瓦斯浓度及瓦斯涌出量相对偏高，为了保证我矿近期及以后消突工作，在有关业务部门的指导下，我队积极组织人员对16采区专用回风巷直径为400mm的抽放管路部分进行重新吊挂。

（1）为保证井下各个采掘工作面及硐室正常通风,我队本月共加工14套防突风门。

（2）改造北巷爆破材料硐室，建造防爆墙7道，加工防爆门套。

对16091上付巷车场进水管路及16081下付巷供水管路进行改造。

16051上付巷共施工3个高压注水钻孔，各个钻孔深度均为60米，合计180米。

（1）将131根抽放管从平地副井口运至平地抽放泵站。

（2）将井下电机开关8台运至平地。

（3）将井下25#电缆550米运至平地。

（4）平地将3台防突液压钻机装车。

加强劳动纪律管理。对个别人员不能严格遵守制度、顶风违纪，违犯规定的人员一律按规定给予了批评教育和相应的处罚。

回顾当月工作，我队仍在安全生产工作中，安全管理、通风设施建造，防尘设施管理、监测监控管理、瓦斯抽放管理、钻探管理方面还存在着一定的差距，在以后的工作中要发扬优点，克服不足，认真组织，完成下月各项工作任务。

根据20xx年10月份生产经营计划主要做好以下几方面工作：

一、做好16051上付巷车场及16091上付巷车场贯通前及贯通后的工作准备，贯通后及时调整通风系统。

二、加强16091上付巷车场、16051上付巷车场、爆破材料硐室掘进面、16061复采面上付巷的放炮管理工作，防止发生放炮事故。

三、加强16051上付巷车场、16专回下山压风自救的维护和延伸安装工作；加强16051工作面、16081工作面上下付巷压风自救系统的维护工作。安装16051上付巷车场、16091上付巷、爆破材料硐室掘进面的压风自救系统。

四、加强对16051工作面、16081工作面的隔爆水袋的维护，保证水量充足。16091上付巷车场、爆破材料硐室掘进面掘进期间及时安装或延伸供水防尘系统，确保除尘到位。

五、加强各掘进工作面的探测工作控制工作；在16061复采面上付巷掘进期间，施工超前探测钻孔，保证不少于20米的探测超前距。

六、加强对16051工作面、16081工作面的连续（校检）验证工作。

七、加强职工安全教育培训，提高职工自身安全意识。

**年度工作总结开场白篇十九**

（1）由于16采区抽放硐室顶板压力较大，从而，导致抽放硐室内设抽放管路压制较低，为了保证以后各个采掘工作面的瓦斯管理及消突工作，经有关领导同意，对16采区抽放泵站采取强化式针对性改造，要求采取措施，对16采区抽放泵站重新安装改造；改造期间在有关科室的指导下，我队干部及所有职工积极工作、大力配合，共做出以下工作：1拆除抽放硐室两台抽放泵及硐室内所有抽放管路；2将○○原有抽放泵底座进行拆除清理；○3从地面向16抽放硐室运料；4重○新建造两台抽放泵底座；○5安装16采区抽放硐室两台抽放泵及硐室内所有抽放管路；○6清洗硐室内两台抽放泵；

（2）16051工作面回采，在有关业务部门的指导下，为不影响生产任务，我队积极配合工作组织人员，根据回采进度，及时拆除并回收16051上付巷抽放管120米，运至16031上车场。

（3）我矿现已定为煤与瓦斯突出矿井，经探测孔口瓦斯浓度及瓦斯涌出量相对偏高，为了保证我矿近期及以后消突工作，在有关业务部门的指导下，我队积极组织人员对16采区专用回风巷直径为400mm的抽放管路部分进行重新吊挂。

（1）为保证井下各个采掘工作面及硐室正常通风,我队本月共加工14套防突风门。

（2）改造北巷爆破材料硐室，建造防爆墙7道，加工防爆门套。

对16091上付巷车场进水管路及16081下付巷供水管路进行改造。

16051上付巷共施工3个高压注水钻孔，各个钻孔深度均为60米，合计180米。

（1）将131根抽放管从平地副井口运至平地抽放泵站。

（2）将井下电机开关8台运至平地。

（3）将井下25#电缆550米运至平地。

（4）平地将3台防突液压钻机装车。

加强劳动纪律管理。对个别人员不能严格遵守制度、顶风违纪，违犯规定的人员一律按规定给予了批评教育和相应的处罚。

回顾当月工作，我队仍在安全生产工作中，安全管理、通风设施建造，防尘设施管理、监测监控管理、瓦斯抽放管理、钻探管理方面还存在着一定的差距，在以后的工作中要发扬优点，克服不足，认真组织，完成下月各项工作任务。

根据20xx年10月份生产经营计划主要做好以下几方面工作：

一、做好16051上付巷车场及16091上付巷车场贯通前及贯通后的工作准备，贯通后及时调整通风系统。

二、加强16091上付巷车场、16051上付巷车场、爆破材料硐室掘进面、16061复采面上付巷的放炮管理工作，防止发生放炮事故。

三、加强16051上付巷车场、16专回下山压风自救的维护和延伸安装工作；加强16051工作面、16081工作面上下付巷压风自救系统的维护工作。安装16051上付巷车场、16091上付巷、爆破材料硐室掘进面的压风自救系统。

四、加强对16051工作面、16081工作面的隔爆水袋的维护，保证水量充足。16091上付巷车场、爆破材料硐室掘进面掘进期间及时安装或延伸供水防尘系统，确保除尘到位。

五、加强各掘进工作面的探测工作控制工作；在16061复采面上付巷掘进期间，施工超前探测钻孔，保证不少于20米的探测超前距。

六、加强对16051工作面、16081工作面的连续（校检）验证工作。

七、加强职工安全教育培训，提高职工自身安全意识。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找