# 2024年护士医德医风心得体会总结(十篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-07-23

*我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。护士医德医风...*

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**护士医德医风心得体会总结篇一**

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到妇科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了妇科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量。

**护士医德医风心得体会总结篇二**

随着经济体制市场化改革的逐步深入，我国自20世纪80年代以来对传统的医疗制度进行了一系列的改革。但是，由于医疗制度的复杂性，国内对出台的医疗制度改革方案还存在不少意见分歧。随着医疗卫生改革的不断深入，医德医风建设也面临着新的问题，卫生行业的不正之风已引起了全社会的关注。在新形势下，如何加强医德医风建设，改善行业作风，是摆在医院管理前的重大课题。本院领导高度重视医德医风的建设，组织了医德医风的学习，以下是本人通过学习后，对医德医风的几点认识：

1何谓医德医风

医德、医风要求提供医疗服务的人具有良好的道德和工作作风。医德、医风的起码要求是职业道德，即尊重患者，对患者负责，医疗行为自始至终认真、规范。高标准的医德、医风要求做到对患者极端地热忱，对工作极端地负责任，对技术精益求精。医德、医风与人道主义和仁爱紧密相连，古今中外都有良好的传统。传说唐朝药王孙思邈遇一只母虎张口拦路，随从以为虎欲噬人而逃，孙思邈却看出虎有难言之疾。原来这母虎几日无食，不能哺乳两只幼崽，无奈之下吃了一位老夫人。那老夫人的一只发钗卡住了老虎的喉咙，这虎原来是拦路求医。孙思邈冒着被咬的危险伸手将异物取出，虎欣然离去。数日后孙思邈在返程中途经此地，那虎偕虎崽恭候路旁向他致意。这个故事首先说明即使是吃人的猛虎患病，医生也应该为它治疗，不要说人得病了;其次，即使是吃人的猛虎对善举也有礼貌地回应。其实这应当是医德、医风和医患关系的基本原则。英国的南丁格尔女士耗尽家产和自己的生命创建了护理事业;白求恩精神更是家喻户晓。这些典范为社会树立了医务人员的良好形象，为医务人员树立了学习的榜样，促进了国家的精神文明建设。

2医德医风的现状和存在问题

2.1医德医风的现状

在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想观念有些淡薄，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对患者检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，增加了患者的负担。这些问题都属于医德问题，虽是少数人的事，但其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象，同时还会给党和政府造成不良影响。

2.2 医德医风存在的问题

目前我国医疗系统医德医风存在的问题主要有：

2.2.1部分医务人员不讲救死扶伤的人道主义医德观，不讲为人民服务的宗旨，把医疗服务视为商品交换，用等价交换原则看待医患关系，这些少数的害群之马，严重践踏了医疗道德，损坏了医务人员的形象。医术不精，事业心、责任心不强。目前，有些医务人员事业心不强，有的医生满足于一般性的应付，上班无精打采，看病马马虎虎，对患者缺乏感情，缺乏责任心;有的甚至酿成医疗事故，造成医患纠纷;有的给患者留下后遗症，带来终生痛苦;有的使危重患者错过了抢救时间，使患者失去了宝贵的生命。有的护理人员不能做到爱岗尽责，对患者感情冷漠，态度粗暴，甚至动不动以训斥的口气对待患者和家属。患者到医院本来是想得到身心健康关怀，想不到感受的都是伤心、寒心。

2.2.2不平衡和消极埋怨的心理。市场经济使一些行业在一定时期内有较大的赢利，社会上一部分人员收入过高，与医务人员的收入差距较大，一些医务人员产生了“拿手术刀不如拿剃头刀的”，知识廉价、医疗技术工作低人一等的不正常心态，这种心态在医务人员中有一定的市场。

2.2.3为医不廉，收受好处。有的患者总是怕医生不尽心，觉得送了红包心里才踏实，一些医护人员也就泰然笑纳。有的医生道德素质较差，暗示甚至索要好处。有的医生被医药代表买通，为了按一定比例获取提成乱施高价药。至于接受请客吃饭，收点土特产则已经不当一回事了。

2.2.4部分医务人员在经济利益的驱使下，医德医风削弱，义务感淡薄，在医疗活动中不讲医德，把单纯追求经济利益作为最高准则。认为医疗工作也应全面适应市场经济，就是一切以经济效益为依据，以赚钱获利为目的，拒绝执行国家有关规定和医德规范，一切向钱看。片面追求效益，损害患者利益。一些医疗机构盲目花高价购进大量诊断和治疗设备，为急于收回投资和产生利润，不顾患者需要不需要，照样开单检查。有的医院要搞基本建设，改善环境，就给各科室下创收任务，要求必须完成规定指标，否则不发奖金。如少数医院和科室或个别医生无病当有病看，小病当大病看，不需检查也检查，尽量使用昂贵药品。有的医生习惯于开大处方，不管什么病，都要用最好的药。这些做法，不仅加重了患者负担，而且造成了医疗资源的浪费。 3医德医风问题产生的原因

3.1医德价值失衡

商品经济的基本规律是“价值规律”，它的主要原则是“公平竞争”与“等价交换”，竞争是一种激励机制，它冲击“因循守旧”的观念，弘扬锐意进取的精神，这无疑对医德建设具有积极意义。但当它从经济生活反映到道德领域时，势必滋长了人们的非道德倾向，主要是追求物质利益，把个人的利益置于集体利益之上，处处讲求“等价交换”，甚至唯利是图，这些思想潜移默化，渗透到医德领域里，扭曲了医务人员正确的价值观、人生观，造成了医德价值失衡。

4加强医德医风建设的重要性

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康地发展，更好地保护生产力。因此在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明建设，真正树立两个文明一起抓的战略思想。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反腐败的一件大事，务必要引起各级领导的高度重视。

3.2医德核心动摇

“为人民服务”是社会主义的医德核心，医疗事业属社会福利事业，医德是一种职业道德，它是同医疗卫生人员生活紧密联系着的，它要求医务人员把社会效益、患者利益放在首位。改革开放以后，有一部分人先富起来。医务工作者看看自己，辛辛苦苦，收入却无法相比，于是产生了心理上的不平衡。部队医务工作者看到地方医院有人拿红包、吃回扣心理便失衡，不平衡心理导致在物质诱惑面前把持不住自己。近年来，由于市场经济的负面影响，一些医疗单位只重经济效益，忽视医德建设;只重物质利益，忽视人的思想品德教育，使医德建设滞后于改革和发展，以致出现医德医风水准下降的局面。

5如何进行医德医风的建设

5.1更新观念，顺应市场竞争机制的认识

充分发挥市场竞争机制的积极作用，近年来，社会办医热潮兴起，大量涌现的个体诊所对医院构成强大的竞争压力，医院的门诊量和住院率有所下降，改革已把医院推入医疗卫生市场竞争的大潮中，良好的医德医风已不仅仅是对医务人员职业道德的要求，而是作为一种竞争手段，与医院的命脉紧密地联系在一起。患者有权自由选择医院，医院要想在竞争中立于不败之地，就必须抓住机遇，以高尚的医德、精湛的技术，良好的服务态度、优良的医疗条件吸引患者。

5.2增加上级投入，适当提高医务人员待遇

为了解决医疗腐败问题，最近有人提出高薪养医。但从网上调查情况来看，赞成和反对者几乎各占一半。更多的人希望加大政府投入，增加百姓的医疗补贴以减轻负担。同时增加医院建设的投入，减轻创收压力。适当提高医务人员待遇，既是对他们付出的回报，也是对他们从事的特殊劳动——为人民的健康服务一种肯定和尊重。合理配置资源是解决问题的保证。医疗卫生行业具有一定的非市场属性，不是完全意义的企业单位，它具有相当程度的社会福利性，所以，医疗行业离不开政府补贴和投入，政府要根据医疗行业不同情况进行合理的资源配置，要注意医疗卫生事业发展的相对平衡性，做到农村、城镇的医疗水平的协调发展。特别是现阶段应把发展重点放到农村、中小城镇，建立县、乡、村三级防保网，这样，可以减少大城市医院患者拥挤不堪的压力，以及这种压力导致的不正之风。

5.3建立完善的法律法规来规范医疗活动，推广法律知识教育

对目前普遍存在的医德医风不良行为问题，还没有一系列的完善法律法规来对此进行约束，普遍是行为自约和自律，部分医务人员缺少法律知识，对从事医疗活动中的违法犯罪行为认识不够，以致违法后才认识到后果，另外，也应加强立法保护医务工作人员从事医疗活动的正常运作，减少社会上越来越多的如殴打医护人员，打砸破坏医院设备的情况发生，建设和谐的医患关系，以利为建设医德医风营造一个良好的社会环境。

总之，医德医风问题关系到人民群众的切身利益，关系到医疗行业的发展，必须不断加强建设，加强医德医风建设，是一项长期的、系统的、复杂的工程，有些问题也不是仅仅靠卫生行业自身就能根本解决，还需要全社会的共同努力，我们相信随着社会主义市场经济体制的逐步完善，国家宏观调控机制的进一步健全，市场运作的进一步规范，以及国家治理腐败的力度进一步加强，医院坚持社会主义的医德原则和规范，坚持患者利益第一!社会效益优先的原则，坚持深化医疗卫生改革，不断地研究新情况，解决新问题，与时俱进，勇于创新，就一定能搞好新形势下的医德医风建设，促进卫生行业作风的根本好转。

**护士医德医风心得体会总结篇三**

20\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、思想、理论和等重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于心得工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体情况心得如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**护士医德医风心得体会总结篇四**

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作第2年起，我就一直在外二科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。10年后我参加护士长竞聘，并担任手术室护士长，20年后即今年年初我又重新返回外二科，只不过扮演的是护士长角色，长达21年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。

我曾为病人送过饭，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。

就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任护士长，各个方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，二十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人？就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧！那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。

空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。

至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

**护士医德医风心得体会总结篇五**

通过此次在我院学习“铸医德、提医术、正医风”的活动，引发了我对护士岗位意识的正确确立，对能够做到高效率、高质量、创造性的完成本职工作任务，达到最佳工作效果，让病人安心、放心、舒心，并积极配合医院各项活动有了新的认识。

1、

有责任心才是做好工作的前提。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结尾。具有一定的责任心才会使病人和家属相信、放心我们医院。我们才能有更多的机会锻炼、提高我们的医术。

护士要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地对待每一位病人，力争使病人感觉到我们热情、随和、周到的服务。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。与病人之间多多相互交流，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感因此，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。但我们，应一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。用护士真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。我们微笑迎接病人，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、微笑意识。完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立微笑意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。

**护士医德医风心得体会总结篇六**

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。\"硬\"有范围有尺度，\"软\"则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这\"责任心\"的\"心\"字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴\"意识\"，与医学上称身体某部位的那个\"心\"有别。工作上的\"心\"(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专\"心\"之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是\"心有余而力不足\"，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，\"差之毫厘，失之千里\"，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。\"好心办错了事\"是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种\"错\"容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用\"出错\"来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。\"硬性\"是工作职责、标准，\"软性\"是个体工作的灵魂，\"硬性\"好比骨骼，\"软性\"恰似血肉。

2 平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个\"拓展\"就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是\"主便客勤\"。主人怎样接待客人，方便客人呢?首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到\"说话轻，走路轻，操作轻\"，

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢?很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3 朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到\"你中有我，我中有你\"。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人?他的家庭成员对他怎样?他的职业是什么?这种职业对他的性格有什么影响?他热爱他的职业吗?等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：\"这个病人好\"，\"那个病人不讲理\"，\"这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生\"。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了\"朋友意识\"，我们护士就会这样想：\"这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。\"\"这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人\"。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑;应主动配合治疗，而不消极、作梗;愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

**护士医德医风心得体会总结篇七**

随着社会经济的飞速发展，健康问题成了人们全面发展的基础，同时健康问题也关系着千家万户生活是否幸福，从而党和政府对卫生工作的重视也越来越高，人们群众对安全、有效、方便、快捷、价廉的医药卫生服务期盼也越来越强，这使广大医务工作者肩负的责任就越来越大，为深入学习贯彻“七一”重要讲话精神，在深入开展“三好一满意”活动的基础上，我院集中开展了以“修医德、强医能、铸医魂”为主题的实践活动：

一、修医德，所谓“德不近佛者，不可以为医;才不近仙者，不可以为医”的古训来高度慨括当一个医生的标准，需德才兼备，而且“医德”是第一位的。广大医疗卫生工作者要对照良好的医德标准，各医疗机构要加强对医德规范的监督和考评，按照考评结果实行奖优罚劣。

1、继续狠抓医德医风教育工作，思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。

2、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此我院专门成立调研小组，对各个科室患者定期随访，随时上报调研结果。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

3、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风。

4、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务，从医改以来，我院更是严格执行国家基本药物目录，实行药品零差率销售，得到了广大群众的支持和认可。

5、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

二、强医能，要求医务人员潜心钻研医疗技术，提高专业技术水平，提升卫生安全、保障群众健康的综合能力，以群众满意为目标，以深化医药卫生体制改革为核心，以完善服务体系、加强规范化管理、强化学科建设和人才培养工作为重点，着力提升规范化管理水平和医疗卫生服务能力，努力实现专业技能和综合服务能力全面增强，更好地满足人民群众的健康需求。

正是因为如此我院专门定制了基层卫生技术人员全科医学知识与技能培训教材、国家基本药物处方集、国家基本药物临床应用指南等基础知识书籍，供各科室医务人员学习，补充专业知识，充实自己。我院还制定了定期考核，将医务人员专业知识考核纳入季度考核之中，这样不仅督促大家充实自己的知识，更为服务广大群众奠定了坚实的基础。

三、铸医魂，有一种职业最为美丽，那就是医者;有一首歌最为动人，那就是医德;有一道风景最为绚丽，那就是医魂。医魂，崇高而厚重的词，一种高于职业良心的坚守和力量。纵观历史，从古至今，从华陀，扁鹊，张仲景，孙思邈，李时珍到希波克拉底，白求恩，南丁格尔，到在座的各位，社会不断发展，历史几进变迁，回看今天，彰显医者魅力，共铸医魂，这是时代的召唤，这是医者生涯的光荣与梦想。

大力弘扬白求恩精神，向华益慰同志那样，大医有魂，胸中装着人民，心里想着患者，做时代楷模;拥有高尚的医德、精湛的医术、渊博的学问，落脚点都是为了更好的服务于百姓。

“修医德、强医能、铸医魂”是全面提高医疗卫生系统精神文明建设水平，突出特色文化，打造一支自觉自愿为保障人民健康、促进卫生事业发展贡献力量的医疗卫生队伍，我院将以次为目标，不断努力丰满自己的羽翼，为医疗卫生事业奉献自己的一份力量。

**护士医德医风心得体会总结篇八**

通过此次在我院学习“铸医德、提医术、正医风”的培训活动，引发了我对护士岗位意识的正确确立，对能够做到高效率、高质量、创造性的完成本职工作任务，达到最佳工作效果，让病人安心、放心、舒心，并积极配合医院各项活动有了新的认识。

1、责任意识

有责任心才是做好工作的前提。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结尾。具有一定的责任心才会使病人和家属相信、放心我们医院。我们才能有更多的机会锻炼、提高我们的医术。

2、平等意识

护士要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地对待每一位病人，力争使病人感觉到我们热情、随和、周到的服务。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。与病人之间多多相互交流，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感因此，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、微笑意识

护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。但我们，应一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。用护士真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。我们微笑迎接病人，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气;在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗;当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心。

“服务”思想的确立，是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、微笑意识。完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实;确立平等意识，尤其是确立微笑意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区不是家庭，甚似家庭氛围;在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。

**护士医德医风心得体会总结篇九**

神经内科icu自五月成立以来，在护理部主任和科主任的领导下,圆满完成了危重病人的护理工作和上级布置的各项任务。无一例护理并发症及护理差错事故的发生。共收治住院危重病人150人次，配合抢救病人140人次，接纳实习护士110余人，icu专科护士24人。现对20\_\_年度工作分析心得如下：

一、病区管理

负责本病区护理人员的政治思想工作，坚持党的领导，教育护理人员加强责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。严格控制人员进入，保持室内整洁、安静，做好消毒隔离工作。检查各种急救药品、器械定点定位、定量放置、定时维修、定期消毒，派专人保管，及时补充。

二、开展业务培训学习

根据护士能级对应，实行分层次管理，制定相应的培训计划。组织护士对监护仪、呼吸机、血气分析仪等仪器的使用并熟练掌握。加强“三基三严”的训练，每月组织全体护理人员进行业务学习、技术训练及考核，组织本病区护理查房和护理会诊，积极开展新业务及护理科研工作，在脑卒中重症患者肠内营养护理方面取得了很好的成绩。科室护士均在不断加强自身修养，利用夜大、自学考试、继续教育等多种方式提高自己的业务水平。

三、实习生教学方面

理论与实践相结合，抓好教学工作，指派有经验的本科护师带教，督促指导护生进行每一项技术操作，每2周进行一次专科讲座，并组织护生护理查房，每周2次晨会提问，对于起点不同的护理学生，带教老师采用不同的教学模式。

四、掌握本科室应急护理预案

利用晨会时间，带领护士学习，然后采用提问方式，督促护士掌握。如气管切开使用呼吸机患者意外脱管应急预案及程序，这样能有效杜绝使用呼吸机患者护理事故的发生。

五、危重病人抢救及护理

我科收治的都是急危重患者，抢救和护理工作都因此而变得繁忙、紧张。抢救工作是否及时直接关系到病人的安危。我科的医护人员能团结一致，互相协作每一位护士都能熟练配合医生进行各项抢救措施，如人工呼吸气囊、呼吸机、心电监护、除颤仪的应用、胸外心脏按压等等。给每一位危重病人以精心细心的护理。

六、干部保健方面

自开诊以来，共抢救护理干部保健对象10人次，多次受到领导的表杨。

七、建立护士排班意愿本，实行apn排班，减少了交接班次数，有效地保证了护理质量安全。

20\_\_年神经内科icu护理工作计划

回顾过去的一年，我们每一位护士都以认真的态度、高度的责任心、严谨求实的工作作风完成本职工作，虽然取得了很大的成绩，但仍然存在一些不足之处，以下护理工作方面还需进一步改进加强：

(1)继续开展优质护理服务,改进服务态度，更好地为病人服务,实行绩效考核，分层次管理，提高护士积极性。

(2)加强病房管理，及时发现隐患。病房内禁止使用家用电器，防止电路短路引起火灾及抢救器械不能正常使用等事故发生。

(3)强化安全意识，加强安全教育。定期组织护理人员学习，提高自身职业道德修养，对于单独上岗的年轻护理人员必须拥有执业资格证。加强年轻护士专科业务、技能学习和考核。加强安全知识教育，工作中做到严谨、求实，杜绝护理差错事故发生。

(4)加强急救药品、器械的管理。抢救药品、器械设专人管理，定期检查，维修和保养。抢救药品使用后要及时补充，抢救器械如发现问题要及时请专人维修，严格执行交接班制度，班班清点物品，防止缺失或损坏。

(5)积极开展科研、论文的撰写工作。提高专科护理技术水平。(6)积极努力做好准备，迎接卫生部“三甲”复审。

在新的一年里，神经内科icu全体护士在心得上年度经验的同时找出不足之处，积极改进，争取把各项护理工作做得更好。

我科存在不足：

1、年轻护士较多，业务能力较薄弱，加强专科知识培训及技能考核，提高护士业务水平。

2、今年首次接受全省专科护士的培训工作，有很多不足之处，正在进行研究探讨心得，希望明年能更好地完成培训任务。

**护士医德医风心得体会总结篇十**

20\_\_年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了20\_\_年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个 “不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在\_\_年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务。

积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动，积极组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。\_\_年3月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找